

# Términos y condiciones

**Nombre:** Plan de recompensas Citibanamex Seguros

**Lineamientos de campaña:** Esta estrategia está alineada a la Cláusula General de Incentivos para la Venta y Retención (Condiciones generales para productos de Vida CBNX y Accidente Protegido CBNX), no es un esquema de recompensas como el establecido en Citibanamex (puntos premia, puntos rewards)

**Zona que abarca la promoción:** Nacional

**Vigencia de inscripción y participación:** Venta nueva, aplica solo para pólizas emitidas a partir de enero 2024 y la vigencia de la promoción aplica para el primer año de vigencia de la póliza (mes 1 al mes 12)

**Participantes:**

1. Clientes que hayan recibido correo electrónico de Bienvenida al Plan de recompensas Citibanamex Seguros
2. El cliente puede recibir 2 o más correos de participación, ya que la selección de participación es por póliza no por cliente
3. Aplica para póliza de venta nueva con fecha de emisión a partir de enero 2024, cuyo cobro sea mensual en cuentas de débito y/o chequera y se tenga registro de su correo electrónico como medio de comunicación. Aplica para el primer año de póliza.

**Productos participantes:**

Pólizas de Vida CBNX y Accidente Protegido CBNX.

**Responsable de la Promoción:** Citibanamex Seguros S.A. de C.V., integrante del Grupo Financiero Citibanamex.

**Condiciones de Participación:** Para acceder a la recompensa, los clientes participantes deben cumplir con las siguientes Condiciones:

- a) Haber recibido el correo electrónico de Bienvenida al Plan de Recompensas de Citibanamex Seguros; el cliente puede recibir 2 o más correos de participación, ya que la selección de participación es por póliza, no por cliente.
- b) La póliza del producto de Vida CBNX y/o Accidente Protegido CBNX deberá estar pagada el día que corresponda su pago, para que se considere la mensualidad como vigente.

c) Los pagos de las mensualidades deben ser consecutivos a partir de la contratación de la póliza considerando lo siguiente:

**5 mensualidades con póliza vigente = Primera recompensa**  
**8 mensualidades con póliza vigente = Segunda recompensa**  
**12 mensualidades con póliza vigente = Tercera recompensa**

d) Una vez que se verifique que la póliza se encuentra vigente, al haberse realizado el pago de las mensualidades necesarias, se enviará un correo electrónico al cliente participante informándole sobre la recompensa de la que es acreedor.

### **Recompensas otorgadas**

Mensualmente se compartirá al cliente participante, mediante correo electrónico el número de mensualidades vigentes realizadas consecutivamente y en caso de que sea acreedor a la recompensa se le comunicará el beneficio que le corresponda.

Las recompensas consisten en monederos electrónicos de Starbucks, Amazon y pases dobles de cine, a los clientes que cumplan con las Condiciones de participación y dependiendo del número de mensualidades con póliza en vigor, será el valor a la recompensa.

### **Notificación de Entrega de la recompensa**

#### **Notificación:**

Posterior al cumplimiento de las mensualidades con pólizas vigentes que sean necesarias para ser acreedor a la recompensa, la notificación al cliente participante se realizará a su correo electrónico que incluirá un código y deberá ser canjeado en el establecimiento al que corresponda la recompensa dentro de la vigencia que se indica en el correo.

Nota: Los clientes participantes que sean acreedores a una de las recompensas descritas, podrán recibir un SMS al teléfono registrado en su póliza avisándole de su recompensa.

### **Starbucks**

Para hacer uso de la Starbucks® Card Digital es necesario descargar la aplicación Starbucks® México y registrarse. Deberá agregar el código de la Card Digital a su cuenta ingresando el número de la Starbucks® Card y PIN proporcionado en el correo enviado. Para hacer válido el pago en tiendas de Starbucks® participantes, se deberá utilizar la App Starbucks® en un smartphone. La Starbucks® Card puede ser utilizada como medio de pago en compras realizadas en tiendas Starbucks® participantes. No puede ser canjeada por dinero en efectivo. Términos y Condiciones de Card disponibles en [www.starbucks.com.mx](http://www.starbucks.com.mx) Starbucks® es una marca registrada de ©2023 Starbucks Coffee Company. Todos los derechos reservados. Starbucks® no participa ni patrocina la promoción.

## Cinépolis

Para hacer válidos los folios, el cliente deberá presentar en la taquilla del cine, el correo ya sea impreso o en electrónico para recibir sus boletos (dos cupones electrónicos cada uno valido por una entrada). La vigencia de los folios se indicará en el correo y solo podrá hacer uso de los folios hasta la fecha indicada. Folios válidos en conjuntos Cinépolis de lunes a domingos en toda la República Mexicana. Los folios son válidos una sola vez. No aplica con otras promociones, en Premier, VIP o funciones especiales. No aplica en reservaciones. Sujeto a disponibilidad de la sala.

## Amazon

Las tarjetas de [amazon.com.mx](https://amazon.com.mx) pueden ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en [amazon.com.mx](https://amazon.com.mx). Las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para redimir o consultar el saldo de la tarjeta de regalo, visita "Tu cuenta" en [amazon.com.mx](https://amazon.com.mx). [amazon.com.mx](https://amazon.com.mx) no es responsable por la pérdida, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las <sup>®</sup><sup>™</sup>© de Amazon son propiedad de [amazon.com.mx](https://amazon.com.mx). INC. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio. Aplican términos y condiciones. Consúltalos en [amazon.com.mx/gc-legal](https://amazon.com.mx/gc-legal)

### Restricciones:

- Sólo participan mayores de 18 años.
- Sólo participan clientes que hayan recibido el correo de invitación a la promoción.
- No aplica para clientes que no hayan cubierto las mensualidades de acuerdo con los pagos requeridos.
- No aplica para pólizas canceladas por falta de pago.
- Clientes que se comuniquen al Centro de Atención Telefónica de Citibanamex Seguros para solicitar la cancelación de la póliza.
- No aplica con otras promociones.
- El cliente debe de hacer válida la recompensa dentro de la vigencia establecida en el correo que reciba.
- Las recompensas no son acumulables.
- La recompensa es personal, intransferible y no es canjeable por dinero en efectivo.
- La participación en esta promoción implica la aceptación de la totalidad de sus bases y mecánica de la misma.
- Asimismo, los participantes renuncian a ejercer toda acción legal de cualquier especie o naturaleza que pretendan en contra de Citibanamex Seguros, S.A. de C.V., integrante del Grupo Financiero Citibanamex, y/o en contra de sus funcionarios y empleados, en el caso de que la presente promoción fuera imposible de cumplirse por causas de fuerza mayor, o caso fortuito.
- El organizador de la promoción tiene derecho a realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre la mecánica de la promoción y promocionales, previa notificación realizada a través del Portal de Citibanamex Seguros y/o actualización de las presentes bases legales.

**AVISO DE PRIVACIDAD**

En Citibanamex Seguros sus datos están protegidos, podrá consultar el aviso de privacidad completo en la siguiente dirección de Internet <https://www.segurosbanamex.com.mx/SB/Terminos-y-Condicioness-de-Uso-y-Privacidad.html>

Dudas o aclaraciones: comunicarse al 551226-8100 opción 6 promociones, en un horario de lunes a viernes 8 am a 8 pm sábados de 8 am a 4 pm.