

# Citibanamex Seguros, S.A. de C.V., Integrante del Grupo Financiero Citibanamex

Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera al 31 de diciembre de 2023



8. Anexos de información cuantitativa

Contenido 1. Resumen ejecutivo 1 2. Descripción general del negocio y resultados 3 2.1 Del negocio y su entorno 3 2.2. Del desempeño de las actividades de suscripción 2.3 Del desempeño de las actividades de inversión 6 2.4 De los ingresos y gastos de la operación 7 3. Gobierno corporativo 9 3.1 Del sistema de gobierno corporativo 9 3.2 De los requisitos de idoneidad 10 3.3 Del sistema de administración integral de riesgos 10 3.4 De la autoevaluación de riesgos y solvencia institucionales (ARSI) 11 3.5 Del sistema de contraloría interna 12 3.6 De la función de auditoría interna 14 3.7 De la función actuarial 15 3.8 De la contratación de servicios con terceros 16 4. Perfil de riesgos 18 4.1 De la exposición al riesgo 18 4.2 De la concentración del riesgo 20 4.3 De la mitigación del riesgo 21 4.4 De la sensibilidad al riesgo 21 4.5 Información de capital 22 5. Evaluación de Solvencia 23 5.1 De los activos 23 5.2 De las reservas técnicas 23 5.3 De otros pasivos 27 6. Gestión de capital 28 6.1 De los fondos propios admisibles 28 6.2 De los requerimientos de capital 29 6.3 De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados 29 6.4 De la insuficiencia de los fondos propios admisibles para cubrir el RCS 29 7. Modelo interno 29

**RSCF 2023** 

30



	RSCF 2023
Sección A - Portada	30
Sección B - Requerimiento de capital de solvencia	32
Sección C - Fondos propios y capital social	40
Sección D - Información financiera	41
Sección E - Portafolios de inversión	46
Sección F - Reservas técnicas	50
Sección G - Desempeño y resultados de operación	51
Sección H - Siniestros	61
Sección I - Reaseguro	65



# 1. Resumen ejecutivo

Citibanamex Seguros, S. A. de C. V., Integrante del Grupo Financiero Citibanamex, (la Institución) es una institución de seguros constituida bajo las leyes mexicanas. La Institución es subsidiaria del Grupo Financiero Citibanamex, S. A. de C. V. La controladora principal del ente económico al que pertenece la Institución es Citi GSCP, Inc.

Nuestra misión, como parte del Grupo Financiero Citibanamex, es brindar nuestros servicios de manera responsable, y atender a nuestros clientes como socios confiables para contribuir en su crecimiento y progreso económico.

La actividad principal de la Institución es practicar, en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (la Ley), el seguro, coaseguro y reaseguro en las operaciones y ramos que se mencionan a continuación:

- a) Vida
- b) Accidentes y enfermedades, en los ramos de accidentes personales y gastos médicos
- c) Daños, en los ramos de responsabilidad civil y riesgos profesionales, incendio, automóviles, riesgos catastróficos y diversos

La Institución realiza sus operaciones en toda la República Mexicana.

Desde diciembre de 2018, la Institución cambió su política de suscripción, y suspendió la venta nueva de productos de Daños, manteniendo la cartera en vigor bajo renovaciones hasta su extinción. Como resultado, dicha cartera ha ido disminuyendo a lo largo de los años. Adicionalmente, durante el primer trimestre de 2023, la Institución traspasó dicha cartera a Chubb Seguros México, S.A. Esto ha permitido a la Institución crecer de manera importante en el negocio de Vida.

Con el objetivo de ofrecer productos innovadores y competitivos, dentro del mercado de Banca Seguros, con los más altos estándares de calidad y cumpliendo con la normatividad, la Institución continúa desarrollando productos que cubran las necesidades de los diferentes sectores de la población, así como con la actualización tecnológica que permita una mejor experiencia para nuestros clientes.

Al 31 de diciembre de 2023, la Institución tuvo una utilidad de \$1,889 millones, la cual fue 10% mejor en comparación con 2022. Se observa un aumento importante en la venta de pólizas de seguros de vida universal. Las primas emitidas fueron 98% mejores en comparación con 2022. El costo de siniestralidad disminuyó 7%, principalmente en retiros y vencimientos de seguros de vida universal, parcialmente compensado con una disminución en el reporte de siniestros de seguros tradicionales. Adicionalmente, durante 2023 los activos tuvieron un desempeño financiero positivo, que en conjunto con los movimientos en las primas y en la siniestralidad, generaron una mayor constitución de reserva de riesgos en curso.

El total de activos de la Institución, al 31 de diciembre de 2023, ascendió a \$156,044 millones; y presenta índices de cobertura mayores a 1 en cada uno de los requerimientos estatutarios de reservas técnicas, requerimiento de capital de solvencia (RCS), y capital mínimo pagado. Dichos índices fueron de 1.0001, 3.8933 y 70.6337, respectivamente.

Excepto por lo mencionado anteriormente, durante 2023, la Institución no experimentó cambios relevantes en su operación, en su estructura de Gobierno Corporativo, en su perfil de riesgos, en la evaluación de solvencia, así como en la gestión de su capital.

Considerando el desempeño financiero de la Institución, así como, la capacidad y la propensión fuerte de su casa matriz en última instancia, la Institución mantiene una calificación crediticia de 'AAA (mex)' con perspectiva negativa, emitida por Fitch Ratings; así como una calificación crediticia en escala nacional de largo plazo de 'mxAAA/negativa', emitida por S&P Global.

En cumplimiento con las disposiciones establecidas en el Capítulo 24.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, a continuación, se presenta el Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera de la Institución por el ejercicio de 2023.

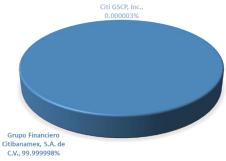


# 2. Descripción general del negocio y resultados

### 2.1 Del negocio y su entorno

Citibanamex Seguros, S. A. de C. V., Integrante del Grupo Financiero Citibanamex, es una institución de seguros constituida bajo las leyes mexicanas.

La Institución es subsidiaria del Grupo Financiero Citibanamex, S. A. de C. V., con una participación de 99.99%., y de Citi GSCP, Inc. Las acciones de la Institución se integran por dos series "E" y "M", las cuales representan el 51% y 49%, respectivamente del capital social.



Fuente: Libro de actas de la Institución

El Grupo Financiero Citibanamex, S.A. de C.V., es una sociedad controladora filial, que se compone por las siguientes entidades financieras:

- Banco Nacional de México, S.A.
- CMB Banco, S.A.
- Citibanamex Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Casa de Bolsa
- Citibanamex Seguros, S.A. de C.V.
- Citibanamex Pensiones, S.A. de C.V.
- Citibanamex Afore, S.A. de C.V., Administradora de Fondos para el Retiro y
- Arrendadora Banamex, S.A. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada

Grupo Financiero Citibanamex responde subsidiaria e ilimitadamente del cumplimiento de las obligaciones a cargo de las entidades financieras, correspondientes a las actividades que, conforme a las disposiciones aplicables, le sean propias a cada una de ellas, aún respecto de aquellas contraídas por dichas entidades con anterioridad a su integración al Grupo Financiero Citibanamex. También responde ilimitadamente por las pérdidas de todas y cada una de dichas entidades.

La actividad principal de la Institución es practicar, en los términos de la Ley, el seguro, coaseguro y reaseguro en las operaciones y ramos que se mencionan a continuación:

- a) Vida
- b) Accidentes y enfermedades, en los ramos de accidentes personales y gastos médicos
- c) Daños, en los ramos de responsabilidad civil y riesgos profesionales, incendio, automóviles, riesgos catastróficos y diversos

A la fecha de la elaboración del presente reporte, el domicilio fiscal de la Institución se ubica en Moras No. 850, Piso 5 Sur, Colonia Acacias, C.P. 03240, Ciudad de México, México.

Al cierre de 2023, la Institución generó una utilidad neta de \$1,889 millones, la cual fue 10% mejor en comparación con la utilidad generada en 2022. El incremento en la utilidad del ejercicio se explica principalmente por:



- Aumento en las *primas emitidas* por un importe de \$16,696 millones, principalmente en productos de vida universal.
- En el rubro de *Incremento Reserva de riesgos en curso* se observa una constitución de reserva como resultado de retención neta positiva (primas menos retiros/vencimiento) en los productos de vida universal, así como el desempeño positivo de los activos asociados a dicho producto.
- El costo de siniestralidad que disminuyó \$1,885 millones como resultado, principalmente de una disminución en los retiros y vencimientos de los productos de vida universal por \$2,086 millones, así como una disminución de siniestros de productos tradicionales por \$266 millones como resultado de la disminución en el reporte. Dichas disminuciones son ligeramente compensadas con una mayor constitución de IBNR (incremento de \$454 millones) como resultado del aumento en el reporte de siniestros de ejercicios anteriores durante el segundo semestre del año.
- Los gastos de operación incrementan \$173 millones principalmente en los conceptos de remuneraciones y prestaciones al personal por \$108 millones, honorarios por \$116 millones, tanto con terceros como con partes relacionadas, y aportaciones al fondo de vida por \$34 como resultado del incremento en las primas. Estos aumentos son ligeramente compensados con disminuciones en impuestos diversos por \$45 millones, cuotas de inspección por \$6 millones y servicios de cobranza por \$5 millones. Adicionalmente, la Institución tuvo Otros ingresos derivados del traspaso de la cartera de Daños antes mencionada, así como por la recuperación de un depósito realizado al fiduciario por el plan de pensiones.
- En el Resultado Integral de Financiamiento (RIF) se observa una ganancia de \$13, 617 millones principalmente por un aumento significativo en ganancias realizadas por la venta de inversiones asociadas principalmente con los productos de vida universal las cuales ascendieron a \$7,199 millones, así como una valuación positiva de \$2,526 millones en comparación con la pérdida observada en 2022 y mayores intereses devengados como resultado del incremento en las tasas, los cuales ascendieron a \$3,316 millones. Finalmente, la Institución tiene un mayor resultado cambiario como resultado de la apreciación del peso durante 2023.
- La *provisión de ISR* tiene un incremento proporcional al aumento en la base gravable, así como por el reconocimiento de ISR de ejercicios anteriores por \$263 millones.

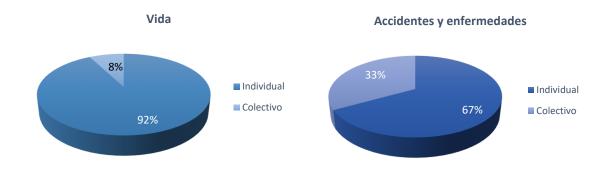
Durante 2023, la Institución no realizó transacciones significativas con personas o grupos de personas con las que mantiene vínculos de negocio o vínculos patrimoniales.

Adicionalmente, la Institución no ha efectuado transacciones significativas con los accionistas o miembros del Consejo de Administración y directivos relevantes.



## 2.2. Del desempeño de las actividades de suscripción

Al 31 de diciembre de 2023, las primas emitidas por la Institución ascendieron a \$33,770 millones; las cuales 97.4% corresponden al ramo de Vida y 2.6% al ramo de Accidentes y Enfermedades.

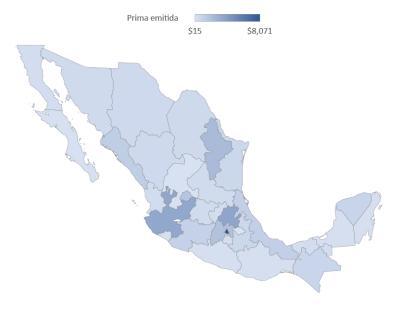


La prima cedida descendió a \$(25.4) millones, equivalente al -0.1% del total de las primas emitidas. Este importe es negativo debido a la cancelación de contratos de coaseguro y reaseguro con Chubb Seguros México como resultado del traspaso de la cartera de Daños antes mencionada. Considerando lo anterior, el total de primas retenidas fue de \$33,795.6 millones.

Las pólizas colectivas de la operación de Vida incluyen pólizas con entidades que pertenecen al Grupo Financiero Citibanamex.

La Institución cuenta con contratos de reaseguro, en los que cede en promedio el -0.5% del riesgo de la operación de Vida, el -0.43% del riesgo de la operación de Accidentes y enfermedades. En el caso de la operación de Daños ya no se cuenta con contratos de reaseguro como resultado del traspaso antes mencionado.

El 23.9% del total de las primas emitidas se concentra en la Ciudad de México, seguido por los estados de Hidalgo, Jalisco, Nuevo León, Estado de México y Aguascalientes con 10.4%, 10.2%, 6.7%, 5.6% y 5.0%, respectivamente. El resto de los estados tienen una participación menor al 4%.



Al 31 de diciembre los costos de adquisición ascienden a \$336 millones, los cuales son 20% mayores en comparación con 2022, principalmente por la disminución de las comisiones por reaseguro por \$112 millones como resultado del traspaso de la cartera de Daños antes mencionada, así como disminución en Otros gastos de adquisición por menores comisiones en servicios de telemercadeo por \$37 millones y con entidades afiliadas por \$24 millones.

Como se mencionó en el punto 2.1 anterior, el Costo de siniestralidad disminuyó \$1,885 millones, es decir 7% en comparación con 2022. Los retiros y vencimientos del producto de vida universal disminuyeron \$1,230 millones, mientras que los vencimientos de Ahorro Protegido disminuyeron \$856 millones. Adicionalmente, el reporte en siniestros de productos tradicionales disminuyó 14% en comparación con 2022.

La Institución no tiene comisiones contingentes al 31 diciembre de 2023.

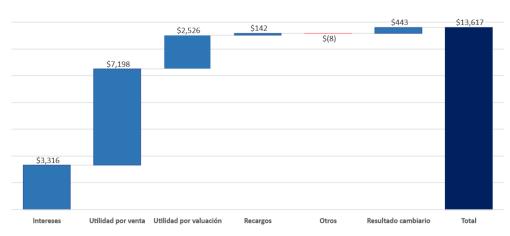
#### 2.3 Del desempeño de las actividades de inversión

Al 31 de diciembre de 2023, el total de los activos de la Institución ascendieron a \$156,044 millones, de los cuales el 95.6% corresponden a inversiones en valores.

Los criterios contables establecidos por la Institución para el registro y valuación de las inversiones están apegadas a las Disposiciones establecidas en la serie I. Criterios relativos al esquema general de la contabilidad, del Anexo 22.1.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF).

Al 31 de diciembre de 2023, el portafolio de inversiones de la Institución está integrado por títulos clasificados como Instrumentos Financieros Negociables (IFN), cuyo vencimiento es dentro de un año. Las tasas de interés de los instrumentos antes mencionados oscilan entre 4.6% y 11.64%.

Como se observa en la siguiente gráfica, la utilidad realizada por venta de instrumentos forma parte importante el *Resultado integral de financiamiento*.



Resultado integral de financiamiento

Fuente: Estado de resultados 2023



Durante el ejercicio 2023, la Institución no realizó transacciones significativas con accionistas o Directivos Relevantes.

Durante 2023, la Institución no realizó pago de dividendos.

Durante 2023, la Institución no realizó operaciones de reportos con Banco Nacional de México, S.A., entidad que forma parte del Grupo Financiero. Al 31 de diciembre de 2023, la Institución mantuvo un saldo de \$1,062 millones en Inversiones en valores y \$17 millones en cuentas bancarias.

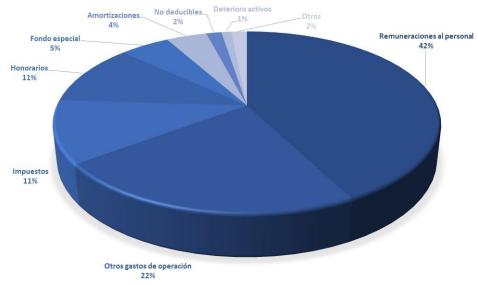
Con respecto al deterioro del valor de los activos de la Institución, la Administración evalúa, a la fecha del balance general, si existe evidencia objetiva de que algún título está deteriorado; ante la evidencia objetiva y no temporal de que el instrumento financiero se hubiera deteriorado en su valor, se determina y reconoce la pérdida correspondiente. Al 31 de diciembre de 2023, no se han reconocido pérdidas por deterioro, excepto por \$12 millones relacionados con activos intangibles.

Durante 2023, la Institución obtuvo ingresos por intereses de sus entidades afiliadas por \$53 millones.

# 2.4 De los ingresos y gastos de la operación

Al 31 de diciembre de 2023, los gastos de operación de la Institución ascendieron a \$1,052 millones, los cuales se componen por \$1,316 millones de gastos y \$264 millones de otros ingresos.

Los gastos de la Institución se componen por: remuneraciones y prestaciones al personal, otros gastos de operación, impuestos diversos, honorarios, fondo especial de primas, amortizaciones, gastos no deducibles, deterioro de activos, y otros. A continuación, se muestra la composición de los gastos:



Fuente: Balanza de comprobación al 31 de diciembre 2023



Los ingresos que obtuvo la Institución están principalmente relacionados con la prescripción de pólizas, ingresos por el traspaso de la cartera de daños, un ingreso por recuperación de un depósito realizado al fiduciario por el plan de pensiones, así como, ingresos por la gestión de cobranza de pólizas de autos.

A continuación, se integran los gastos con entidades afiliadas durante 2023:

Servicios de tecnología	\$ 120.2
Honorarios por servicios recibidos	107.4
Otros	 39.0
Total	\$ 266.6



# 3. Gobierno corporativo

## 3.1 Del sistema de gobierno corporativo

La Institución cuenta con un marco normativo interno robusto en materia de Gobierno Corporativo, aplicando tanto la normatividad vigente como la Ley, la CUSF, la Ley sobre el Contrato de Seguro, las Reglas para el Establecimiento de Filiales de Instituciones Financieras del Exterior, los estatutos sociales, la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, la Ley General de Sociedades Mercantiles, así como por las demás disposiciones legales y administrativas derivadas de las normas antes expuestas y por los tratados y acuerdos internacionales en virtud de los cuales se permita el establecimiento en territorio nacional de Filiales. Asimismo, está gobernada por estándares corporativos del Grupo Financiero al que pertenece, regidas por Citigroup, respecto de las cuales, se tiene un monitoreo constante de dicho Grupo para verificar su cumplimiento.

El Consejo de Administración de la Institución cumple cabalmente con lo establecido en las normas antes señaladas. Al respecto, dicho Consejo, en conjunto con los Comités y el Director General de la Institución han aprobado diversos manuales, estatutos y estándares corporativos, así como sus modificaciones, durante el ejercicio 2023, a fin de cumplir con la normatividad vigente.

Asimismo, el Consejo de Administración cuenta con los siguientes Comités:

- Comité de Auditoría
- Comité de Riesgos
- Comité de Inversiones
- Comité de Reaseguro
- Comité de Comunicación y Control

Al 31 de diciembre de 2023, el Consejo de Administración está integrado de la siguiente manera:

Consejero Titular		Consejero Suplente
Raúl Armando Anaya Elizalde	Presidente	José María Castro López
María Cristina Rohde Faraudo	Propietario	Ana Elena Ruiz Ávila
Iñigo Friend Mergelina	Propietario	José Agustín Polanco Ibañez
Manuel Sarmiento Serrano	Independiente	María de Lourdes de la Fuente Deschamps
Vacante	Independiente	Martha Hunter Smith Baker

La participación de los consejeros independientes en los Comités de la Institución es la siguiente:

Consejero independiente	Auditoría	Inversiones	Reaseguro	Riesgos
Manuel Sarmiento Serrano		$\checkmark$	$\checkmark$	<b>√</b> *
Martha Hunter Smith Baker	✓	<b>√</b> **		
María de Lourdes de la Fuente Deschamps	<b>√</b> *		✓	<b>√</b> **
✓ Miembro propietario	✓* Miembro	propietario / Pre	esidente	<b>√**</b>

Como se menciona en la sección 2.1 anterior, la Institución forma parte del Grupo Financiero Citibanamex, el cual cuenta con una estructura de gobierno corporativo para dar cumplimiento a las disposiciones legales establecidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, así como la Bolsa Mexicana de Valores.

La Institución cuenta con estándares y procedimientos para evaluar y verificar en forma previa la designación de Consejeros, Comisarios, Director General y Funcionarios que ocupen cargos con las dos jerarquías inmediatas inferiores a las de este último, en cumplimiento de los requisitos que marca la Ley y la CUSF para desempañar esos cargos y establecer los mecanismos para verificar que se mantenga en cumplimiento. La Institución cuenta con un *Estándar para la validación del cumplimiento a los requisitos de Ley en la Designación de Personal.* 

#### 3.2 De los requisitos de idoneidad

La Institución cuenta con sistemas para verificar que los miembros del Consejo de Administración cuenten con la calidad técnica, honorabilidad, historial crediticio satisfactorio; así como con conocimientos y experiencia en materia financiera, legal o administrativa, necesarios para mantener un manejo adecuado y prudente de la Institución.

Asimismo, se cuenta con sistemas para verificar que el Director General y los funcionarios con las dos jerarquías inferiores inmediatas a la de este último, posean la experiencia profesional y el conocimiento suficiente en las áreas relevantes de la actividad de la Institución, para mantener de manera conjunta un manejo adecuado y prudente de esta.

En apego a las Disposiciones de la Ley y la CUSF, así como de los estándares de la Institución, las actividades antes señaladas, así como la integración del expediente correspondiente, se realizan de manera anual para funcionarios activos y durante el proceso de contratación en funcionarios de nuevo ingreso.

### 3.3 Del sistema de administración integral de riesgos

La Institución se apega a las normas de Administración Integral de Riesgos emitidas por Comisión a través de su CUSF.

Como se mencionó en la sección 3.1 anterior, la Institución cuenta con un Comité de Riesgos, que sesiona mensualmente, cuyo objetivo es la administración integral de riesgos; este Comité vigila que las operaciones se ajusten a los límites, estándares y procedimientos para la administración de riesgos aprobados por el Consejo de Administración. Así mismo, la Institución cuenta con un *Manual de Control y Administración Integral de Riesgos*, en donde se definen los estándares y procedimientos relacionados con la supervisión y medición de los riesgos de mercado, de crédito, de liquidez, de suscripción, de clase, legal y operativo de la Institución, que fue revisado y aprobado por el Consejo de Administración.



Trimestralmente la Unidad de Administración de Riesgos (UAIR) de la Institución, hace un informe sobre la situación de riesgos, exposiciones, cumplimiento de límites, desviaciones y eventos relevantes.

Independientemente de la metodología del cálculo y riesgos incorporados en el RCS, la Unidad de Administración de Riesgos ha establecido metodologías para el monitoreo de riesgos de mercado, liquidez, crédito y operativo en base a los requerimientos institucionales y corporativos. Todas las métricas y límites son aprobados por el Comité de Riesgos y el Consejo de Administración, en el manual de riesgo de la Institución. Adicionalmente, cualquier cambio o adecuación a límites y metodologías son revisados y aprobados por el Comité de Riesgos, para posteriormente ser enviados al Consejo de Administración para su revisión y aprobación.

Adicional al Manual de Riesgos, la Institución cuenta con un Marco de Apetito de Riesgo, de acuerdo con los lineamientos corporativos, el cual es presentado, revisado y aprobado por el Comité de Riesgos y el Consejo de Administración anualmente o cuando sufra algún cambio significativo. Dentro de este documento se incluyen las métricas para el manejo y control de los riesgos de mercado, de liquidez, de crédito, de suscripción, operativo y legal.

A nivel corporativo, la supervisión de riesgos de la Institución está gestionada, en tres niveles (líneas de defensa):

- Primera línea de defensa. El Negocio, que comprende a la Unidad de Administración de Riesgos, Área de Control Interno, el Comité de Riesgos y el Consejo de Administración.
- Segunda línea de defensa. Supervisión corporativa, que comprende las diferentes áreas de riesgo y control Independientes de la Institución.
- Tercera línea de defensa: Auditoría Interna.

Adicionalmente la Institución, cumple con estándares corporativos internos.

## 3.4 De la autoevaluación de riesgos y solvencia institucionales (ARSI)

La Institución toma riesgos alineados con su estrategia para cubrir las necesidades de sus clientes y en consistencia con su marco de apetito de riesgo.

Anualmente la UAIR elabora y presenta a la Comisión, al Consejo de Administración y al Comité de Riesgos, el informe de Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucional (ARSI). En este documento, se incluye un resumen anual sobre la situación de riesgos de la Institución a las diferentes familias, así como un análisis de la Prueba de Solvencia Dinámica, misma que se utiliza para definir las necesidades de solvencia de la Institución.

La Institución cuenta con el nivel de activos necesarios para hacer frente a sus obligaciones y requerimientos de solvencia.

La Institución se asegura que los riesgos asumidos son consistentes con su marco de apetito de riesgo; por lo que ha creado una filosofía que establece estándares y procedimientos que deberán aplicarse para identificar, medir, vigilar, limitar, controlar e informar los riesgos a los que se encuentra expuesta la Institución.

#### 3.5 Del sistema de contraloría interna

El Sistema de Contraloría Interna (SCI) de la Institución es un conjunto de normas y lineamientos establecidos para conducir su operación de una forma efectiva, segura, controlada y alineada con la estrategia, apetito de riesgo y requerimientos regulatorios, y con ello, proteger los intereses de sus clientes, accionistas y colaboradores, para alcanzar un mejor desempeño y contribuir al crecimiento económico y progreso del país.

El SCI se ha establecido de acuerdo con las características de la Institución, tales como el grado de centralización y delegación en la toma de decisiones, así como la capacidad y efectividad del sistema de información, y tomando en consideración la escala, naturaleza y complejidad de las operaciones. Para ello, el SCI contempla de manera general lo siguiente:

- Los aspectos relacionados con la creación de un ambiente de control dentro de la Institución, enfatizando a todos los niveles del personal por medio del modelo de gobierno de tres líneas de defensa, mecanismos institucionales que soportan el SCI y ética e integridad.
- Por medio de los mecanismos institucionales del SCI se incluyen las revisiones, medidas de evaluación, y por medio del *Manager's Control Assessment* (MCA) se incorporan los procedimientos y controles, así como el seguimiento a los incumplimientos (*Issue Management*).
- Las actividades para asegurar que las áreas con posibles conflictos de interés se encuentren identificadas y sean administradas apropiadamente.
- El establecimiento de mecanismos de información y comunicación, implementando líneas claras de comunicación y reporte dentro de la organización, por medio de la comunicación interna, así como de la política de escalamiento, misma que permite cuando la situación lo amerite, la posibilidad del reporte directo sin observar la línea de mando de la Institución.

En cumplimiento a lo anterior, la Institución basó la instrumentación de su SCI en el marco COSO, para garantizar el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Promover la comprensión de las leyes, políticas, requerimientos regulatorios y, en su caso, normas aplicables corporativas e institucionales y estándares mínimos requeridos para poder alcanzar un ambiente de contraloría Interna adecuado que coadyuve a una operación sana del negocio.
- 2. Proporcionar las herramientas necesarias para lograr un control adecuado (manual o automatizado) y evaluar su desempeño.



- 3. Concientizar a las áreas del negocio que es su responsabilidad el mantener un control adecuado en el desempeño de sus actividades.
- 4. Ser el marco de referencia para todos los integrantes de la Institución que busquen un apoyo, asesoría u orientación para lograr los objetivos de control robusto que necesiten para el desarrollo de sus actividades.
- 5. Desarrollar un control interno adecuado a cada área que nos permita optimizar la utilización de recursos con calidad para alcanzar una adecuada gestión financiera y administrativa, logrando mejores niveles de productividad.

El SCI consta de procedimientos operativos, administrativos y contables establecidos en las diversas áreas que vinculan al modelo de gobierno y mecanismos institucionales de la Institución, así como de un marco de Contraloría Interna, mecanismos adecuados de información a todos los niveles de la Institución y una función permanente de comprobación de las siguientes actividades:

- Las operaciones se realicen conforme a las políticas y procedimientos establecidos, y en apego a las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables, así como a las políticas y normas aprobadas por el Consejo de Administración;
- Las principales operaciones y actividades de la Institución se realicen conforme a procedimientos administrativos implementados y documentados, y que propicien una operación ordenada y eficiente de la organización, y que prevengan y reduzcan los errores en el desarrollo de sus actividades;
- Se proporcionen al Consejo de Administración y a la Dirección General, los elementos necesarios para evaluar el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables, así como de las políticas y normas aprobadas por el Consejo de Administración;
- Los sistemas de operación, administrativos y contables de la Institución, tanto si son manuales
  o basados en tecnologías de la información, sean apropiados a sus estrategias y necesidades
  de información, y consistentes con la naturaleza y complejidad de sus operaciones;
- Los sistemas de información operen conforme a las políticas de seguridad de la Institución, así
  como que se genere información suficiente, confiable, consistente, oportuna y relevante,
  incluyendo aquélla que deba proporcionarse a las autoridades competentes, y la que coadyuve
  a la adecuada toma de decisiones;
- Se preserve la seguridad de la información generada, recibida, transmitida, procesada o almacenada en los sistemas;
- Los procesos de conciliación entre los sistemas de operación, administrativos y contables sean adecuados, y



 Se apliquen las medidas preventivas y correctivas necesarias para subsanar cualquier deficiencia detectada.

La operación del Sistema de Contraloría Interna se vigila a través del Comité de Auditoría, que sesiona trimestralmente, de acuerdo con lo establecido por la CUSF, dando seguimiento a los problemas de control u observaciones internas/externas identificadas, así como a sus Objetivos y lineamientos del SCI ("la Política") y reporte trimestral del SCI.

#### 3.6 De la función de auditoría interna

La Institución cuenta con un área de Auditoría Interna cuyo objeto es proporcionar seguridad independiente, objetiva, confiable, valiosa y oportuna al Consejo de Administración, así como al Comité de Auditoría, la Dirección y reguladores sobre la eficacia del gobierno corporativo, gestión de riesgos, y los controles que mitigan riesgos actuales y emergentes y mejoran la cultura de control interno.

El Auditor Interno gestiona la prestación de los servicios de Auditoría Interna e informa de su funcionalidad al Presidente del Comité de Auditoría y al Auditor en Jefe del Grupo Financiero Citibanamex, con total apego a los requisitos regulatorios locales. Las responsabilidades de la función de Auditoría Interna son llevadas a cabo de manera independiente bajo la supervisión del Comité de Auditoría. El Auditor Interno y los colaboradores del área de Auditoría Interna reportan al Auditor en Jefe del Grupo Financiero Citibanamex, por lo que no tienen línea de reporte a la Administración. Adicionalmente, los colaboradores de Auditoría Interna no proporcionan servicios de auditoría interna a una línea de negocio o función en donde hayan tenido línea/responsabilidad de negocios en los últimos 12 meses.

El estatuto de la función de Auditoría Interna establece como parte de sus responsabilidades, proveer evaluaciones con valor agregado e informar la efectividad del Gobierno Corporativo, la Gestión de Riesgos y Ambiente de Control Interno, así como la capacidad de la organización para responder a riesgos nuevos y emergentes que contribuyan a mejorar la cultura de control.

Los avances de los trabajos de auditoría de resultados de Auditoría Interna se incluyen en el informe al Consejo de Administración realizado por el Presidente del Comité de Auditoría. Es importante señalar que el Director General es invitado permanente del Comité de Auditoría, por lo que también se le notifican los resultados en las sesiones del Comité.

El área de Auditoría Interna lleva a cabo, al menos de manera anual, una evaluación de riesgos, donde se analizan los riesgos y el entorno de control de la Institución. La metodología de auditoría permite incorporar los criterios establecidos por la regulación aplicable, en adición a los criterios de evaluación del riesgo predefinidos, con la finalidad de proporcionar un aseguramiento de los controles que mitigan los riesgos clave de Institución. Con esto se permite la elaboración de un Programa de Auditoría Interna, el cual es aprobado por el Comité de Auditoría. Dicho programa tiene por objeto garantizar que se cumpla con la frecuencia de auditoría establecida en la evaluación de riesgos y a la vez, se atiendan los requerimientos de periodicidad regulatoria establecidos. Las auditorías están orientadas a proporcionar certeza en el diseño y la efectividad operativa de los controles clave dentro de un negocio o una función, incluyendo la cobertura requerida por la regulación aplicable.

Aunado a lo anterior, Auditoría Interna lleva a cabo un proceso de monitoreo que se documenta trimestralmente para garantizar que el Plan de Auditoría continúe considerando los riesgos más importantes dentro del universo de la auditoría, así como para evaluar su integridad. El proceso de monitoreo permite asegurar que el programa de certeza establecido actualmente en el Programa de Auditoría siga siendo adecuado. En este sentido, en cada auditoría que se realiza, Auditoría Interna revisa el cumplimiento a la normativa interna.

El área de Auditoría Interna en sus revisiones periódicas considera los estándares corporativos internos autorizadas por el Consejo de Administración aplicables al proceso o unidad de negocio auditado, así como las disposiciones legales aplicables. Las desviaciones relevantes a dichos estándares y disposiciones legales son consideradas como un hallazgo de Auditoría Interna y son incluidas en los reportes de auditoría.

#### 3.7 De la función actuarial

Para hacerse cargo de la función actuarial, la Institución cuenta con una Dirección Actuarial dividida en las siguientes áreas, donde para cada una de ellas se indican las actividades, que tienen a su cargo, previstas en Capítulo 3.5. de la Función Actuarial de la CUSF:

#### **Producto**

- Elaboración y verificación de la viabilidad de los productos de seguros
- Verificación y mantenimiento de los modelos y las hipótesis utilizadas en el establecimiento de las primas de los productos de seguros
- Garantizar que la información estadística utilizada en la elaboración de los productos de seguros sea suficiente, confiable, consistente, oportuna, de calidad y relevante
- Informe al Consejo de Administración sobre el cumplimiento, confiabilidad y razonabilidad de los cálculos y medidas anteriores
- Pronunciación ante el Consejo de Administración cuando derivado de sus actividades detecte irregularidades o alertas sobre la suscripción que incrementen significativamente el riesgo de la Institución o disminuyan su índice de solvencia

#### Reservas técnicas

- Valuación de las Reservas Técnicas que reflejen apropiadamente las obligaciones derivadas de los productos de seguros vendidos
- Verificación y mantenimiento de los modelos y las hipótesis utilizadas en la valuación de las reservas técnicas
- Garantizar que la información estadística utilizada en la valuación de las Reserva Técnicas sea suficiente, confiable, consistente, oportuna, de calidad y relevante
- Informe al Consejo de Administración sobre el cumplimiento, confiabilidad y razonabilidad de los cálculos y medidas anteriores
- Pronunciación ante el Consejo de Administración cuando derivado de sus actividades detecte irregularidades o alertas sobre la suscripción que incrementen significativamente el riesgo de la Institución o disminuyan su índice de solvencia



#### Reaseguro

- Análisis de riesgos reasegurables y, diseño y administración de los programas de reaseguro apropiados de acuerdo a los riesgos adquiridos y al apetito de riesgo definido.
- Pronunciación y administración ante el Consejo de Administración acerca de la idoneidad de los esquemas de reaseguro que se tengan contemplados para cada segmento de negocio, así como el cálculo del Límite Máximo de Retención en cada uno de estos segmentos

Solvencia - Encargada de las actividades de apoyo a la Administración Integral de Riesgos:

- El cálculo del RCS conforme al modelo establecido por la CNSF
- Prueba de Solvencia Dinámica
- Garantizar que la información estadística utilizada en el cálculo del RCS y la Prueba de Solvencia
   Dinámica sea suficiente, confiable, consistente, oportuna, de calidad y relevante

<u>Proyectos</u> - Encargada de las actividades de apoyo a las demás áreas actuariales para la realización de proyectos especiales y puente de comunicación con las áreas de tecnología que realizan la sistematización de estos.

Para asegurar que la función actuarial sea efectiva y permanente se tienen establecidos manuales, controles y seguimientos tales como auditorías internas y externas, persigue la incorporación de las mejores prácticas y estándares actuariales locales (CONAC) e internacionales (US GAAP), así mismo, la Institución verifica, al momento de la contratación, que las personas que participan en la función actuarial cumplan con los requisitos en materia de conocimientos y experiencia suficientes de matemática actuarial, financiera y estadística, en términos de lo previsto en la Ley, así como con el Título 30 de las CUSF.

#### 3.8 De la contratación de servicios con terceros

El Consejo de Administración ha autorizado modificaciones al "Estándar de Contratación de Terceros", en la sesión del 24 de octubre de 2023, la cual considera los lineamientos para llevar a cabo las contrataciones, las prohibiciones y limitantes, así como los mecanismos para reportar algún incumplimiento en la misma. El Director General es el responsable de la implementación de dicho estándar.

De acuerdo con los procedimientos establecidos por la Institución, la contratación de un servicio debe ser aprobada por la Dirección solicitante, el área de Cumplimiento y por el área encargada de seleccionar proveedores a nivel del Grupo Financiero. Asimismo, tanto el Comité de Auditoría como el Consejo de Administración son informados trimestralmente de los contratos que conforme a la CUSF deban reportarse en el Reporte Regulatorio RR-9, así como aquellos contratos que se celebren con entidades relacionadas. De igual forma, la Institución cuenta con el procedimiento para el manejo de Conflicto de Interés.

El área o Dirección contratante del servicio es la encargada de dar cabal seguimiento al cumplimiento del contrato, incluyendo el desarrollo de los servicios, así como el establecimiento de estándares de calidad en caso de que el proveedor tenga trato con el cliente.

De acuerdo con el estándar antes mencionado, el área jurídica de la Institución debe hacer constar en los contratos de servicios, que el tercero contratado deberá contar con un proceso alterno a su operación habitual, que garantice la continuidad y calidad en la prestación del servicio o bienes contratados, frente a posibles eventualidades que puedan causar el incumplimiento de las obligaciones de dicho tercero. Del mismo modo se estipulan las disposiciones tendientes a la salvaguarda de la propiedad intelectual de las empresas, propiedad del producto y del servicio; esto significa que toda información originada con motivo de los servicios, pertenece a la Institución, salvo pacto en contrario. Finalmente, se contempla que los contratos deben incluir el clausulado relativo a la Protección de Datos Personales.

Para los proveedores que promocionan y comercializan los productos de la Institución, dicha política contempla las bases en materia de capacitación a la que deberán sujetarse: a) Intermediarios Financieros; b) Programa de capacitación para productos de seguros con y sin componentes de ahorro o inversión; y c) No Intermediarios Financieros.

En dicha política también se establecen las restricciones o condiciones respecto a la posibilidad de que el tercero subcontrate, a su vez, la prestación del servicio, conforme a la naturaleza de este y a las disposiciones regulatorias aplicables.

Se cuentan con mecanismos de reporte al Comité de Auditoría, definidos en el estándar, en los cuales se establece que es responsabilidad del Comité de Auditoría recibir y analizar los reportes que se le presenten relacionados con el cumplimiento y/o incumplimiento de la política, así como de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables. También se estipula que es responsabilidad del solicitante del servicio con terceros reportar al Comité de Auditoría de la Institución, a través de un informe escrito físico o electrónico entregado a la Dirección de Gobierno Corporativo y/o Jurídico de las mismas, sobre cualquier incumplimiento real o posible a la política, así como de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables, que se presente en los contratos.





# 4. Perfil de riesgos

## 4.1 De la exposición al riesgo

Uno de los componentes principales para la evaluación del riesgo que emplea la Institución, se basa en el análisis de la consistencia de los resultados obtenidos referentes al RCS mediante la ejecución del modelo regulatorio, respecto a las decisiones estratégicas evaluadas y autorizadas en los comités de inversiones, reaseguros y riesgos respectivamente. A continuación, se muestran los resultados obtenidos al 31 de diciembre de 2023:

(cifras en millones de pesos)

Requerimiento de Capital	Dic-23
Riesgos técnicos y financieros de los seguros	348.4
Otros Riesgos de contraparte	0.7
Riesgo operativo	362.7
Total	711.8

Con respecto al análisis y gestión del RCS no se han observado cambios significativos en el perfil de riesgos de la Institución, en comparación con el año inmediato anterior, el requerimiento de capital presenta una ligero incremento del 2.8%. El requerimiento por riesgos técnicos y financieros disminuye aproximadamente 9% (\$35 millones), generado por un menor volumen de inversiones en títulos bancarios en dólares para la cobertura de reservas no flexibles. Adicionalmente, se observa un aumento de aproximadamente 18% en el requerimiento por riesgo operativo como resultado del incremento en el gasto operativo asignado a la cartera de seguros flexibles sin tasa garantizada.

En el ejercicio 2023 no se observa un cambio en la posición de solvencia. Al cierre de ejercicio 2023, el capital contable o patrimonio mantiene una razón de casi 14.8 veces el RCS.

#### Capital contable

(cifras en millones de pesos)

	Dic-22
Valor final del ejercicio anterior	8, 552
Movimientos - Decisiones de los accionistas	-
Movimientos - Utilidad integral	1,918
Total	10,470

La Institución revisa la consistencia del gasto operativo asignado a los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión; se verifica que los montos reportados asociados sean consistentes con el tamaño de la cartera vigente.

En adición a lo anterior, la Institución ha definido metodologías para la gestión del riesgo de suscripción, del riesgo de mercado, del riesgo de crédito, y del riesgo de liquidez. La Institución también ha definido normas cualitativas para la gestión de los riesgos legal y operativo. En términos generales las metodologías y normas utilizadas son las siguientes:



- Riesgo de mercado. Se usa al VaR como métrica principal para gestión y como indicador para tomar acciones correctivas cuando el mismo llegue a ciertos niveles que se juzguen inaceptables. El Risk Capital se usa como una métrica complementaria para monitorear el riesgo y como indicador preventivo para motivar un monitoreo más estricto y cuidadoso cuando el mismo presente cambios importantes o tendencias nocivas.
- Riesgo de crédito. Se utilizan tres medidas, que son la pérdida esperada de la cartera, la concentración de la cartera por emisor y la calidad crediticia del portafolio.
- Riesgo de liquidez. Se analiza el riesgo de liquidez a través de las razones de cobertura de liquidez que incorpora escenarios de estrés de forma simultánea sobre los precios de venta de activos y sobre los flujos por siniestros requeridos.
- Riesgo de suscripción. La Institución evalúa el comportamiento de la siniestralidad real contra la siniestralidad esperada máxima.
- Riesgo legal. Se analiza la pérdida máxima y la pérdida esperada sobre los litigios activos; además, se lleva un control de seguimiento sobre las sanciones aplicadas.
- Riesgo operativo. Se detectan y miden los principales riesgos operativos que enfrentan la
  Institución y se registran los eventos ocurridos; se revisan los procesos asociados a dichos
  eventos y se incorporan en una matriz de procesos en la que se documentan los riesgos y los
  controles correspondientes. El área de control interno es responsable de administrar la matriz
  de procesos y eventualmente de verificar que se ejecuten planes de acción correctivos
  fortaleciendo los controles.

En adición a lo anterior, se mantiene un estricto monitoreo de los riesgos en cumplimiento a los estándares corporativos del Grupo Financiero Citibanamex, manteniendo un gobierno robusto formado por tres niveles denominados "líneas de defensa", que involucran en el primer nivel al negocio, en el segundo nivel a la supervisión corporativa y en el tercero y último nivel al área de auditoría interna.



## 4.2 De la concentración del riesgo

La concentración de los riesgos a los que se encuentra expuesta la Institución se monitorean a través del comportamiento del BEL-obligaciones futuras por el riesgo cubierto y se analizan los cambios significativos. En la siguiente tabla se muestran los resultados observados al 31 de diciembre de 2023:

(cifras en millones de pesos)

	Dic-23
Vida - Largo plazo	140,217.2
Vida - Corto plazo	821.3
AP - Individual	143.5
AP - Colectivo	53.9
Total	141,235.9

La mayor concentración de riesgo se encuentra identificada en los productos de vida que representan el 99.86% del BEL total de la Institución, de los cuales el 99.28% corresponden a productos de seguros de vida a largo plazo y el 0.58% a productos de corto plazo. En 2023 se observa una contracción en el BEL-obligaciones futuras por el riesgo cubierto de vida a corto plazo de 2% y un incremento por riesgo cubierto de vida largo plazo por 13%, que está relacionado con una disminución en los rescates y vencimientos de productos de vida flexibles, y una mezcla de productos con primas ligeramente menores.

Adicionalmente, la Institución monitorea la concentración de las inversiones para garantizar el cumplimiento de los límites autorizados por el Consejo de Administración. A continuación, se muestran los valores la concentración por tipo de emisor y calificación:

Clasificación	Dic-23
Gobierno pesos	72.9%
UMS	5.2%
Bancarios	9.6%
mxAAA	3.7%
mxAA	1.6%
Acciones	7.0%

La Institución identifica en sus productos de vida a largo plazo el mayor riesgo de suscripción; por lo anterior, monitorea de forma constante el comportamiento de los flujos generados por moneda y evalúa los cambios trimestrales.



## 4.3 De la mitigación del riesgo

La Institución utiliza esquemas de reaseguro como método de transferencia de riesgos para controlar su exposición tomando como referencia los límites de retención aprobados por el Consejo de Administración y la naturaleza de los riesgos suscritos. Todas las propuestas de cesión y retención son discutidas en el Comité de Reaseguro para su posterior aprobación en el Consejo de Administración.

Para este fin, el área de reaseguro analiza las carteras que se renuevan, colocan, prorrogan o modifican, considerando factores tales como los cúmulos de riesgos, perfiles de cartera, comportamiento de la siniestralidad, estudios de pérdida máxima probable, entre otros.

Con base en los resultados, se determinan los esquemas de reaseguro aplicables para proteger a la Institución sobre cualquier posible desviación de las carteras analizadas.

Todos los contratos de reaseguro que celebra la Institución, sin importar su tipología, ramo, subramo u operación, operarán bajo los siguientes lineamientos generales:

- a) Permiten expandir la capacidad de suscripción de acuerdo con los riesgos que la propia Institución desee suscribir.
- b) Dispersan adecuadamente los riesgos que asume la Institución.
- c) Limitan la posibilidad de pérdidas, particularmente sobre los eventos clasificados como grandes riesgos y/o eventos catastróficos.
- d) Garantizan una buena calidad crediticia sobre los reaseguradores participantes (calificación mínima de "A-" de acuerdo con Standard and Poor's).
- e) Operan en estricto apego a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

No se realizaron operaciones de reaseguro financiero o transferencia de porciones de riesgo al mercado de valores.

### 4.4 De la sensibilidad al riesgo

El área responsable de la función actuarial desarrolla la Prueba de Solvencia Dinámica en cumplimiento a lo que establece el Capítulo 7.2 de la CUSF.

En adición a lo anterior y basados en los procedimientos establecidos para determinar el requerimiento de capital de los riesgos que integran el RCS, y la estrategia comercial de la Institución no se tienen identificados cambios relevantes en los niveles de capital requeridos; los cambios más importantes observados en los montos calculados trimestralmente se derivan de cambios en la perspectiva financiera del país, así como en la eficiencia del calce entre activos y pasivos. El perfil de riesgo de la cartera permanece sin cambios.





# 4.5 Información de capital

A continuación, se muestra el capital contable al 31 de diciembre de 2023, así como los movimientos observados en los diferentes conceptos que integran dicho capital:

(cifras en millones de pesos)

Al 31 de diciembre de 2023	
Capital o fondo social pagado	180
Reserva de capital	221
Resultados de ejercicios anteriores	8,154
Resultado del ejercicio	1,889
Superávit o déficit por valuación de inversiones	35
Remediciones por beneficios definidos a los empleados	(9)
Total capital contable	10,470





# 5. Evaluación de Solvencia

#### 5.1 De los activos

Como se menciona en la sección 2.3, el 95.6% de los activos están representados por inversiones en valores.

La Institución ha previsto los mecanismos y procedimientos necesarios para garantizar que, en todo momento, mantenga activos e inversiones suficientes para cubrir su Base de Inversión, así como los recursos que respalden el capital social y las reservas.

Sin perjuicio de mantener los activos e inversiones suficientes para la cobertura de la Base de Inversión, así como el capital mínimo pagado previstos en la Ley, la Institución mantiene los Fondos Propios Admisibles necesarios para respaldar el RCS.

Los instrumentos financieros son instrumentos cuyo valor se determina directamente por los mercados. El valor económico de cada instrumento financiero se realiza mediante la valuación diaria con un vector de precios proporcionado por el proveedor de precios que en el caso de la Institución es "Proveedor Integral de Precios, S.A. de C.V.".

#### 5.2 De las reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2023, las reservas técnicas de la Institución fueron las siguientes:

(cifras en millones de pesos)

	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Reserva de riesgos en curso				
Mejor estimado	141,115.6	222.9	-	141,338.5
Margen de riesgo	101.9	2.4	-	104.3
Total	141,217.5	225.3		141,442.8
Reserva de obligaciones pendientes de cumplir				
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos	1,067.5	226.7	23.0	1,317.2
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro	938.1	73.0	0.4	1,011.5
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir Total	963.0 2,968.6	1.4 301.	15.8 39.2	980.2 3,308.9

La Institución cuenta con diferentes contratos de reaseguro para protegerse ante cualquier desviación de las carteras analizadas. Al 31 de diciembre de 2023, los importes recuperables de reaseguro ascendieron a \$12.7 millones para la Reserva de riesgos en curso y \$42.5 millones para la Reserva de obligaciones pendientes de cumplir.

La Institución valúa y constituye las reservas técnicas establecidas en la Ley, de conformidad con las disposiciones de carácter general emitidas por la Comisión en el Título 5 de la CUSF.

Para tales efectos, la Institución registró ante la Comisión, las notas técnicas y los métodos actuariales mediante los cuales constituye y valúa las reservas.

A continuación, se presenta un resumen de los métodos actuariales registrados:

 Reservas para riesgos en curso. Esta reserva tiene como propósito cubrir el valor esperado de las obligaciones futuras, derivadas del pago de siniestros, beneficios, valores garantizados, dividendos, gastos de adquisición y administración, así como cualquier otra obligación futura derivada de los contratos de seguros.

Conforme a la normativa actual la Reserva de Riesgos en Curso debe ser igual a la suma de la mejor estimación (BEL) y el margen de riesgo (MR).

$$RRC = BEL + MR$$
 [1]

BEL se refiere a la diferencia del valor actual de los flujos estimados de egresos futuros (VPE) de los m contratos de seguros vigentes a la fecha de valuación, y el valor actual de los flujos estimados de ingresos futuros (VPI) durante la vigencia de dichos contratos:

$$BEL = \sum_{k=1}^{m} (VPE_k - VPI_k)$$
 [2]

MR es un requerimiento hecho por la normativa y es un monto adicional a la mejor estimación de las reservas técnicas (BEL) resultado de determinar el costo de proporcionar una cantidad de fondos propios iguales al RCS necesario para cubrir sus obligaciones de seguro/reaseguro sobre la duración esperada de dichas obligaciones. La tasa de costo de capital R, o tasa de retorno, es fijada por la Comisión y actualmente es del 10%. Por lo tanto, la fórmula es:

$$MR = 0.1 \cdot BC \cdot DU$$

Donde:

BC es la porción del RCS asignada por tipo de reserva, tal que el costo de capital sea repartido entre todas las reservas técnicas de la Institución

DU es la duración de las obligaciones valuadas en cada reserva técnica

A continuación, se describe brevemente las particularidades para cada producto y/o tipo de seguro:



*Vida – Seguros flexibles*. La fórmula de reserva de riesgos en curso [1] se modifica a quedar como:

$$RRC = m\acute{a}x(BEL + MR, Saldo del fondo a la fecha de valuación)$$

**Vida individual -corto plazo**. Las fórmulas de reserva de riesgos en curso {1} y el *BEL* [2] se utilizan indistintamente, considerando que estos contratos son a corto plazo, es decir, con vigencias menores o igual a un año.

**Vida individual -largo plazo**. Las fórmulas de reserva de riesgos en curso  $\{1\}$  y el BEL [2] se utilizan indistintamente, considerando que estos contratos son a largo plazo, es decir, con vigencias mayores a un año.

**Vida grupo**. La fórmula de reserva de riesgos en curso [1] se modifica a quedar como la prima de tarifa no devengada PTND de las m pólizas en vigor de la cartera multiplicada por el índice de siniestralidad última total  $FS_{BEL}^{RRC}$  más el porcentaje de gastos de administración  $\alpha$ :

$$BEL = \sum_{l=1}^{m} PTND_{l} * (FS_{BEL}^{RRC} + \alpha)$$

 $\it Da\~nos$ . La Reserva de Riesgos en Curso sigue la fórmula [1] con la particularidad de que el  $\it BEL$  se calcula por medio de simulaciones.

**Terremoto y Riesgos Hidrometeorológicos**. La Institución determina el saldo de la reserva de riesgos en curso de la cobertura de terremoto, huracán y otros riesgos hidrometeorológicos, con la parte no devengada de la prima de riesgo anual, considerando las bases técnicas establecidas en la CUSF.

Reserva para obligaciones pendientes de cumplir. La constitución, incremento, valuación y
registro de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir, se efectúa mediante la
estimación de obligaciones, que se realiza empleando los métodos actuariales que la
Institución ha registrado para tales efectos ante la Comisión.

Esta reserva tiene como propósito cubrir el valor esperado de siniestros, beneficios, valores garantizados o dividendos, una vez ocurrida la eventualidad prevista en el contrato de seguro, y será igual a la suma de la mejor estimación y de un margen de riesgo, los cuales son calculados por separado y en términos de lo previsto en el Título 5 de la CUSF. Esta reserva se integra con los siguientes componentes:

- Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros y otras obligaciones de monto conocido. Representa, únicamente, obligaciones pendientes de pago.
- Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajuste asignados al siniestro. Son las obligaciones originadas por siniestros que habiendo ocurrido a la fecha de valuación aún no han sido reportados o no han sido completamente reportados.



- Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por administración de pagos y beneficios vencidos. Corresponde a la administración de las sumas que, por concepto de dividendos, dotalidades, rentas u otras indemnizaciones le confían los asegurados o sus beneficiarios a la Institución, la mejor estimación de las obligaciones futuras con que se constituye la reserva, corresponden al monto conocido de cada una de dichas obligaciones y, en su caso, los rendimientos que deben acreditarse a dichos montos. Dicha metodología se aplica a la operación de vida individual, del seguro de beneficios básicos de productos tradicionales.
- Reserva de riesgos catastróficos. Esta reserva cuenta con dos coberturas:
  - Terremoto y/o erupción volcánica. Esta reserva tiene la finalidad de cubrir el valor de la pérdida máxima probable derivada de la ocurrencia de siniestros de naturaleza catastrófica de las obligaciones contraídas por la Institución por los seguros de terremoto de los riesgos retenidos, es acumulativa y solo podrá afectarse en caso de siniestros y bajo ciertas situaciones contempladas en la regulación en vigor, previa autorización de la Comisión. El incremento a dicha reserva se realiza con la liberación de la reserva de riesgos en curso de retención del ramo de terremoto y por la capitalización de los productos financieros. El saldo de esta reserva tendrá un límite máximo, determinado mediante el procedimiento técnico establecido en las reglas emitidas por la Comisión.

Debido a que no se tienen pólizas en vigor del seguro de terremoto, al cierre del ejercicio 2023, esta reserva es 0.

- Huracán y otros riesgos hidrometeorológicos. Esta reserva tiene la finalidad de cubrir el valor de la pérdida máxima probable derivada de la ocurrencia de siniestros de naturaleza catastrófica de las obligaciones contraídas por la Institución por los seguros de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos, es acumulativa y solo podrá afectarse en caso de siniestros y bajo ciertas situaciones contempladas en la regulación en vigor, previa autorización de la Comisión. El incremento a dicha reserva se realiza con la liberación de la reserva de riesgos en curso de retención del ramo de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos y por la capitalización de los productos financieros. El saldo de esta reserva tendrá un límite máximo, determinado mediante el procedimiento técnico establecido en las reglas emitidas por la Comisión.

Debido a que no se tienen pólizas en vigor del seguro de riesgos hidrometeorológicos, al cierre del ejercicio 2023, esta reserva es 0.





## 5.3 De otros pasivos

Los otros pasivos que tiene la Institución se componen principalmente por: provisión para el pago de Impuesto sobre la Renta, provisiones de gastos acumulados, provisiones para pagos de otros impuestos (IVA y retenciones), así como saldos acreedores de reaseguradores.

Los otros pasivos son valuados de acuerdo las Disposiciones establecidas por la Comisión en el Anexo 22.1.2 de la CUSF.



# 6. Gestión de capital

#### 6.1 De los fondos propios admisibles

La Institución tiene una *Política de Inversiones*, la cual considera los procedimientos para garantizar los Fondos Propios para respaldar el RCS. Como se menciona en la sección 3.1 anterior, la Institución cuenta con un Comité de Inversiones, el cual es responsable de seleccionar los activos e inversiones que serán adquiridos por la Institución.

La estructura del portafolio al 31 de diciembre de 2023, se compone por los siguientes niveles:

(cifras en millones de pesos)

Nivel	Reservas	Capital	Otros pasivos	Total
NA	144,767.1	-	6,325.9	151,093.0
N1	-	2,756.0	-	2,756.0
N2	-	272.6	-	272.6
N3	-	-	-	-
N4	-	1,922.2	-	1,922.2
Total	144,767.1	4,950.8	6,325.9	156,043.8

Al 31 de diciembre de 2023, los Fondos Propios Admisibles ascendieron a \$2,771.4 millones, los cuales se integran por los fondos Nivel 1 indicados en la tabla anterior, más el sobrante de la base de inversión.

La clasificación de los Fondos Propios Admisibles atiende a su naturaleza, seguridad, plazo de exigibilidad, liquidez y bursatilidad, y se clasifican en los diferentes niveles de Fondos Propios Admisibles que computarán para la cobertura de la Base de Inversión y del Requerimiento de Capital de Solvencia de la Institución.

Los activos denominados NA (reservas) se encuentran distribuidos principalmente en instrumentos de deuda, con un 80% y en instrumentos de renta variable, con un 20%. De los activos de deuda, el 93% cuenta con una calificación AAA en escala local

De los activos denominados N1, el 100% son valores gubernamentales con calificación AAA.

De los activos denominados N4, el 45% corresponden a valores gubernamentales y el 55% a valores bancarios. El 100% de los valores gubernamentales son AAA en escala local.

La clasificación de los Fondos Propios Admisibles atiende a su naturaleza, seguridad, plazo de exigibilidad, liquidez y bursatilidad, y se califican en los diferentes niveles que computan para la cobertura de la Base de Inversión y del RCS de la Institución.

El cambio observado en los Fondos Propios Admisibles se dio por los movimientos propios de las reservas como flujos, así como por el rebalanceo de la cartera.

La disponibilidad de los activos de los Fondos Propios Admisibles es alta debido a la calidad crediticia y al plazo de los instrumentos donde se tiene un adecuado calce con los pasivos. De los activos clasificados con nivel N1, el 100% son valores gubernamentales de alta liquidez y para los activos clasificados como nivel N4, se tiene un 45% de total de los instrumentos catalogados como de alta bursatilidad.

#### 6.2 De los requerimientos de capital

Al 31 de diciembre de 2023, la Institución tiene cubierto el capital mínimo requerido por la Comisión que asciende a \$130.3 millones, equivalente a 17,042,434 unidades de inversión (UDI), valorizadas a \$7.646804 pesos, que era el valor de la UDI al 31 de diciembre de 2022.

La Institución utiliza la fórmula general para la determinación del RCS, el cual ascendió a \$711.8 millones al 31 de diciembre de 2023. Se observa un incremento de 2.8% en comparación con el año anterior, como resultado de un mayor aumento en el gasto operativo asignado a la cartera de los seguros flexibles sin tasa garantizada.

El índice de solvencia reportado por la Institución al cierre de diciembre 2023 es de 3.89. Considerando los Fondos Propios Admisibles clasificados como N4, el RCS está cubierto en 6.59 veces.

## 6.3 De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados

Debido a que la Institución utiliza la fórmula general, no hay información que reportar en esta sección.

### 6.4 De la insuficiencia de los fondos propios admisibles para cubrir el RCS

Al 31 de diciembre de 2023, la Institución no tiene insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles.

## 7. Modelo interno

La Institución no utiliza un modelo interno, por lo tanto, no hay información que reportar en esta sección.



# 8. Anexos de información cuantitativa

## Sección A - Portada

### Tabla A1

(Cantidades en millones de pesos)

Base de Inversión de reservas técnicas
Inversiones afectadas a reservas técnicas

Recursos susceptibles de cubrir el capital mínimo pagado

Sobrante/ faltante Índice de cobertura

Suficiencia/ déficit Índice de cobertura

Capital mínimo pagado

Información General	
Nombre de la Institución:	Citibanamex Seguros, S.A. de C.V., integrante del Grupo Financiero Citibanamex
Tipo de Institución:	Institución de Seguros
Clave de Institución:	S0050
Fecha de Reporte:	31 de diciembre del 2023
Grupo Financiero:	Citibanamex
De Capital mayoritariamente mexicano o Filial:	Filial
Institución Financiera de Exterior (IFE):	Citigroup Inc.
Sociedad Relacionada (SR):	
Fecha de autorización:	7 de septiembre de 1994
Operaciones y ramos autorizados	Operación de Seguros  I. Vida,  II. Accidentes y enfermedades en los ramos de accidentes personales gastos médicos,  III. Daños en los ramos de responsabilidad civil y riesgos profesionales incendio, automóviles, riesgos catastrófico y diversos.
Modelo interno	NO
Fecha de autorización modelo interno	N/A
Requerimientos Estatutarios	
Requerimientos de Capital de Solvencia	\$ 711.
Fondos Propios Admisibles	\$ 2,771.
Sobrante/ faltante	\$ 2,059
Índice de cobertura	3.8

3.89
\$ 144,751.7
\$ 144,767.1
\$ 15.4
1.00
\$ 130.3
\$ 9,167.0
\$ 9,036.7
70.34





Estado de Resultados	Vida	Daños	Accs. Y Enf	Fianzas	Total
Prima emitida	\$ 32,896.9	\$ (6.7)	\$ 880.0	-	\$ 33,770.2
Prima cedida	(15.0)	(6.7)	(3.8)	-	(25.4)
Prima retenida	32,911.8	-	883.8	-	33,795.6
Inc. Reserva de Riesgo en Curso	17,835.3	(0.6)	25.8	-	17,860.6
Prima de retención devengada	15,076.6	0.6	858.0	-	15,935.1
Costo de adquisición	291.7	2.0	41.8	-	335.54
Costo neto de siniestralidad	25,084.3	(0.2)	27.2	-	25,111.3
Utilidad o pérdida técnica	(10,299.4)	(1.3)	789.0	-	(9,511.7)
Inc. Otras Reservas Técnicas	-	-	-	-	-
Resultado de operaciones análogas y conexas	-	(0.6)	-	-	(0.6)
Utilidad o pérdida bruta	(10,299.4)	(1.9)	789.0	-	(9,512.4)
Gastos de operación netos	1,107.9	(59.3)	3.6	-	1,052.2
Resultado integral de financiamiento	13,143.6	14.3	458.8	-	13,616.7
Utilidad o pérdida de operación	(11,407.3)	57.4	785.4	-	(10,564.5)
Participación en el resultado de subsidiarias	25.8	-	0.7	-	26.5
Utilidad o pérdida antes de impuestos	1,762.1	71.7	1,244.9	-	3,078.7
Utilidad o pérdida del ejercicio	\$ 605.0	\$ 70.6	\$ 1,213.0	-	\$ 1,888.5

Balance General		
Activo	\$	15
Inversiones		1
nversiones para obligaciones laborales al retiro		
Efectivo y equivalentes de efectivo		
Deudores		
Reaseguradores y Reafianzadores		
nversiones permanentes		
Otros activos		
Pasivo		1
Reservas Técnicas		
Reserva para obligaciones laborales al retiro		
Acreedores		
Reaseguradores y Reafianzadores		
Otros pasivos		
Capital Contable		
Capital social pagado		
Reservas		
Superávit por valuación		
Inversiones permanentes		
Resultado ejercicios anteriores		
Resultado del ejercicio		
Resultado por tenencia de activos no monetarios		
Remediciones por Beneficios Definidos a los Empleados	\$	



# Sección B - Requerimiento de capital de solvencia

# Tabla B1 (Cantidades en pesos)

RCS p	Importe				
- 1	Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	$RC_{TyFS}$	\$ 348,436,177.40		
П	Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	RC <sub>PML</sub>	-		
Ш	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	$RC_{TyFP}$	-		
IV	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	$RC_{TyFF}$	-		
V	Por Otros Riesgos de Contraparte	$RC_{OC}$	730,836.49		
VI	Por Riesgo Operativo	$RC_{OP}$	362,673,979.72		
Total	RCS		\$ 711,840,993.6		

Desglose RC <sub>PML</sub>					
II.A	Requerimientos	PML de Retención/RC	-		
II.B	Deducciones	RRCAT+CXL	-		

Desglose RC <sub>TyFP</sub>						
III.A Requerimientos	$RC_{SPT} + RC_{SPD} + RCA$	-				
III.B Deducciones	RFI + RC	-				

Desglose RC <sub>TyFF</sub>						
IV.A	Requerimientos	$\sum RC_k + RCA$	-			
IV.B	Deducciones	RCF	-			





### Tabla B2

# Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RCTyFS)

(Cantidades en pesos)

Para las Instituciones de Seguros se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L:

L = LA + LP + LPML

Donde:

 $L_A: = -\Delta A = -A(1) + A(0)$  $L_P$ : =  $\Delta P$  = P(1) - P(0)

LPML =  $-\Delta REAPML = -REAPML (1) + REAPML (0)$ 

Para las Instituciones de Pensiones y Fianzas corresponde al Requerimiento de Capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos, RCA

#### LA : Pérdidas en el valor de los activos sujetos al riesgo, que considera:

	Clasificación de los Activos	Clasificación de los Activos A(0) A(1) Var 0.5%		-A(1)+A(0)	
	Total de activos		\$ 8,818,048,074.09	\$ 8,067,153,698.89	\$ 750,894,375.20
a)	Instrumentos de deuda:		7,258,538,627.32	6,730,907,157.49	527,631,469.83
	1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México		6,670,318,148.75	6,227,224,402.61	443,093,746.14
	2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2		588,220,478.57	440,780,614.46	147,439,864.11
	Instrumentos de Renta Variable	ſ			
b)			777,192,094.68	526,381,484.77	250,810,609.91
	1) Acciones		251,940,200.00	147,229,782.67	104,710,417.33
	i. Cotizadas en mercados nacionales		251,940,200.00	147,229,782.67	104,710,417.33
	ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores		-	-	-
	2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable		-	-	-
	3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías.		525,251,894.68	353,272,926.51	171,978,968.17
	i. Denominados en moneda nacional				
	ii. Denominados en moneda extranjera		525,251,894.68	353,272,926.51	171,978,968.17
	4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país.		-	-	-
	5) Instrumentos estructurados		-	-	-
	Títulos estructurados	ſ			
c)			-	-	-
	1) De capital protegido		-	-	-
	2) De capital no protegido		-	-	-
d)	Operaciones de Prestamos de Valores		-	-	-
e)	Instrumentos no bursátiles		755,515,041.84	533,487,472.25	222,027,569.59
f)	Operaciones Financieras Derivadas		-	-	-
g)	Importes Recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento		26,802,310.25	26,669,922.69	132,387.56
h)	Inmuebles urbanos de productos regulares		-	-	-
i)	Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones)	[	-	-	-

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general

<sup>\*</sup> En el caso de Instituciones de Seguros de Pensiones, la variable activo a tiempo cero A(0) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año, y la variable A(1) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año añadiendo riesgo de contraparte.



### Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y financieros de Seguros (RCTyFS)

(Cantidades en pesos)

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los Fondos Propios ajustados L:

L=LA+LP+LPML

Dónde:

LA: = 
$$-\Delta A$$
 =  $-A(1) + A(0)$   
LP: =  $\Delta P$  =  $P(1) - P(0)$   
LPML =  $-\Delta REAPML$  =  $-REAPML$  (1) + REAPML (0)

Lp: Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos, que considera:

Clasificación de los Pasivos	P <sub>Ret</sub> (0)	P <sub>Ret</sub> (1) Var99.5%	PRet(1)-PRet(0)	PBrt(0)	PBrt(1) Var99.5%	PBrt(1)-PBrt(0)	IRR(0)	IRR(1) Var99.5%	IRR(1)-IRR(0)
					·				
Total de Seguros	\$ 2,060,547,155.05	\$ 2,642,666,248.46	\$ 582,119,093.41	\$ 2,105,589,825.09	\$ 2,687,804,813.11	\$ 582,214,988.02	\$ 45,042,670.04	\$ 66,911,418.53	\$ 21,868,748.49
a) Seguros de Vida	1,793,104,421.18	2,373,746,768.99	580,642,347.81	1,837,996,134.18	2,419,996,990.07	582,000,855.89	44,891,713.00	65,952,540.30	21,060,827.30
1) Corto Plazo	283,817,324.76	316,487,971.34	32,670,646.58	328,227,879.54	366,261,260.47	38,033,380.93	44,410,554.78	64,942,394.04	20,531,839.26
2) Largo Plazo	1,509,287,096.42	2,088,526,202.27	579,239,105.86	1,509,768,254.64	2,088,579,330.12	578,811,075.48	481,158.22	4,997,178.87	4,516,020.64
b) Seguro de Daños	3,651.96	12,448.42	8,796.46	93,778.35	192,982.40	99,204.05	90,126.39	182,378.32	92,251.93
1) Automóviles	-	0.00	0.00	64,211.21	76,791.52	12,580.31	64,211.21	76,791.52	12,580.31
i. Automóviles Individual	-	0.00	0.00	64,211.21	76,791.52	12,580.31	64,211.21	76,791.52	12,580.31
ii. Automóviles Flotilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguro de Daños sin Automoviles	3,651.96	12,448.42	8,796.46	29,567.14	128,017.66	98,450.52	25,915.18	116,149.42	90,234.24
2) Crédito									
3) Diversos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
i. Diversos Miscelaneos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ii. Diversos Técnicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4) Incendio	3,651.96	12,448.42	8,796.46	29,567.14	128,017.66	98,450.52	25,915.18	116,149.42	90,234.24
5) Marítimo y Transporte									
6) Responsabilidad Civil	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7) Caución									

Continúa siguiente página



### **RSCF 2023**

c) Seguros de accidentes y enfermedades:	267,439,081.91	314,182,871.39	46,743,789.48	267,499,912.56	315,096,361.74	47,596,449.18	60,830.65	2,117,636.31	2,056,805.66
1) Accidentes personales	267,439,081.91	314,182,871.39	46,743,789.48	267,499,912.56	315,096,361.74	47,596,449.18	60,830.65	2,117,636.31	2,056,805.66
i. Accidentes Personales Individual	198,233,470.11	238,016,977.61	39,783,507.50	198,294,300.76	239,024,177.68	40,729,876.92	60,830.65	2,093,967.26	2,033,136.61
ii. Accidentes Personales Colectivo	69,205,611.80	82,327,922.67	13,122,310.87	69,205,611.80	82,330,173.28	13,124,561.48	-	171,311.55	171,311.55
2) Gastos médicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
i. Gastos Médicos Individual	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ii. Gastos Médicos Colectivo									
3) Salud									
i. Salud Individual									
ii. Salud Colectivo									
Seguros de Vida Flexibles									
in garantía de tasa <sup>1</sup>	P(0)-A(0)	P(1)-A(1) Var99.5%	ΔΡ-ΔΑ	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var99.5%	A(1)-A(0)
	-	-	-	138,737,692,914.68	150,137,756,078.39	11,400,063,163.71	138,737,692,914.68	150,137,756,078.39	11,400,063,163.71
on garantía de tasa <sup>2</sup>	A(0)-P(0)	A(1)-P(1) Var 0.5%	ΔΑ-ΔΡ -((ΔΑ- ΔΡ)∧R)ν0	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
	710,065,461.99	493,945,247.16	-	1,291,384,570.46	1,878,999,086.13	587,614,515.67	2,001,450,032.45	1,426,691,736.74	574,758,295.71

Continúa siguiente página



#### Seguros de Riesgos Catastróficos

Seguros de Riesgos Catastróficos
1) Agrícola y Animales
2) Terremoto
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos
4) Crédito a la Vivienda
5) Garantía Financiera
6) Crédito
7) Caución

RRCAT(0)	RRCAT(1) Var99.5%	RRCAT(1)- RRCAT(0)
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-

- 1. La información corresponde a la proyección del fondo. Los activos y pasivos reportados en esta sección son adicionales a los presentados en B2 Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.
- 2. La información corresponde a la totalidad del riesgo. Los activos y pasivos reportados en esta sección forman parte de los presentados en B2 Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general





### Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y financieros de Seguros (RCTyFS)

(Cantidades en pesos)

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los Fondos Propios ajustados L:

L = LA + LP + LPML

Dónde:

LA: = 
$$-\Delta A$$
 =  $-A(1) + A(0)$   
LP: =  $\Delta P$  = P(1) - P(0)  
LPML =  $-\Delta REAPML$  =  $-REAPML$  (1) + REAPML (0)

LPML: Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras (contrapartes)

REA <sub>PN</sub>	<sub>1L</sub> (0)	REA <sub>PML</sub> (1) VAR 0.5%	-REA <sub>PML</sub> (1)+REA <sub>PML</sub> (0)			
\$	-	\$ -	\$ -			

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general

#### Tabla B5

## Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable (RCPML)

(Cantidades en pesos)

PML de Retención*/RC**	Reserva de Riesgos Catastróficos	Coberturas XL efectivamente disponibles	RCPML
	(RRCAT)*	(CXL)*	
-	-	-	-
-	=	-	-
-	=	-	-
-	=	-	-
-	_	-	-

**Deducciones** 

I Agricola y animales\*

II Terremoto\*

III Huracan y Riesgos Hidrometereológicos\*

IV Crédito a la Vivienda\*\*

V Garantía Financiera\*\*

Total RCPML

<sup>\*</sup> RC se reportará para el ramo Garantía Financiera





### Elementos del Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte (RCoc)

(Cantidades en pesos)

Clasificación de las OORC	Mon	to Ponderado* \$
Тіро І		
a) Créditos a la vivienda	\$	-
b) Créditos quirografarios		-
Tipo II		
a) Créditos comerciales		-
b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables		9,135,456.07
c) Operaciones de reporto y préstamo de valores		-
d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas o no reguladas, así como con fondos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal en instituciones de crédito		-
Tipo III		
a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables		-
Tipo IV		
a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida		-
Total Monto Ponderado	\$	9,135,456.07
Factor		8%
Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte	\$	730,836.49

<sup>\*</sup>El monto ponderado considera el importe de la operación descontando el saldo de las reservas preventivas que correspondan, así como la aplicación del factor de riesgo de la contraparte en la operación, y en su caso, el factor de riesgo asociado a la garantía correspondiente.





# Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgo Operativo (RCOP)

(Cantidades en pesos)

	$\begin{aligned} c_{OP} &= \min\{0.3*\left(RC_{TVFS} + RC_{PML} + RC_{TVFF} + RC_{TVFF} + RC_{OC}\right), Op\} \\ &+ 0.25*\left(Gastos_{V.inv} + 0.032*Rva_{RCat} + Gastos_{Fdc}\right) \\ &\cdot \left(\max(RC_{TVFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TVFS}) + RC_{TVFF} + RC_{TVFF} + RC_{OC}\right) * l_{(calificación=0)}. \end{aligned}$	RCOP	\$ 362,673,979.72
RC:	Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte		349,167,013.89
Ор :	Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas		151,304,098.46
	$Op = \max (Op_{PrimasCp}; Op_{reservasCp}) + Op_{reservasLp}$		
OpprimasCp	Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión		135,748,117.81
OpreservasCp	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión		28,486,307.40
OpreservasLp	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del <i>OpreservasCp</i> anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión		15,555,980.64
	OPprimasCp		A : OPprimasCp
	$Op_{primasCp} = 0.04*(PDev_V - PDev_{V,inv}) + 0.03*PDev_{NV} + \max(0,0.04*(PDev_V - 1.1*pPDev_V - (PDev_{V,inv} - 1.1*pPDev_{V,inv}))) + \max(0,0.03*(PDev_{NV} - 1.1*pPDev_{NV}))$		135,748,117.81
PDev <sub>V</sub>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro		2,607,547,860.53
PDev <sub>V,inv</sub>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro		-
PDev <sub>NV</sub>	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro		1,048,206,779.69
pPDev <sub>V</sub>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_V$ , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro		3,384,737,437.36
pPDev <sub>V,inv</sub>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en <i>PDev</i> <sub>V.inv</sub> , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro		-
pPDev <sub>NV</sub>	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_{NV}$ , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro		1,055,073,798.86
	OpreservasCp $Op_{reservasCp} = 0.0045 * max(0,RT_{VCp} - RT_{VCp,inv}) + 0.03 * max(0,RT_{NV})$		B: OpreservasCp 28,486,307.40
RT <sub>VCp</sub>	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo.		2,595,917,268.00
RT <sub>VCp,inv</sub>	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.		-
RT <sub>NV</sub>	Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de contingencia.		560,155,989.70
	OpreservasLp $Op_{reservasLp} = 0.0045 * max(0,RT_{VLp} - RT_{VLp,inv})$		C: OpreservasLp 15,555,980.64
RT <sub>VLp</sub>	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las las señaladas en $RT_{VCp}$ .		141,438,947,755.27
RT <sub>VLp,inv</sub>	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en $RT_{VCp,inv}$ , donde el asegurado asume el riesgo de inversión.		137,982,063,167.56
Gastos <sub>V,inv</sub>	Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.		Gastos <sub>V,inv</sub> 1,031,695,502.23
Gastos <sub>Fdc</sub>	Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden		Gastos <sub>Fdc</sub> -
Rva <sub>Cat</sub>	Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia		Rva <sub>Cat</sub> -
Leann	Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad		l {calificación=Ø}
【{calificación=Ø}	crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.		-



# Sección C - Fondos propios y capital social

Tal		

(Cantidades	s en millones de pesos)	
	Activo Total	\$ 156,043.8
	Pasivo Total	145,574.0
Menos:	Fondos Propios	10,469.8
ivienos.	Acciones Propias que posea directamente la institución	
	Reserva para la adquisición de acciones propias	
	Impuestos diferidos	1.6
	El faltante que, en su caso, presente en la cobertura de su Base de Inversión.	
	Fondos Propios Admisibles	10,468.1
Clasificación	de los Fondos Propios Admisibles	
Nivel 1		Monto
I. Capital	social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la institución	179.5
II. Reserva de		220.5
	por valuación que no respalda la Base de Inversión	35.3
IV. Resultado	del ejercicio y ejercicios anteriores	8,154.5
Total Nivel 1		8,589.8
Nivel 2		
	s Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados n términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7;	(5,818.4)
II. Capital So	cial Pagado con Derecho a Retiro, Representado por Acciones Ordinarias;	-
III. Capital So	cial Pagado Representado por Acciones Preferentes;	-
•	nes Para Futuros Aumentos de Capital	-
	es subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de los previsto por XIX, y 144, fracción XVI, de la LISF emitan las Instituciones	-
Total Nivel 2	,, ,	(5,818.4)
Nivel 3		
Fondos propi	os Admisibles señalados en la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores	-
Total Nivel 3		-
Total Fondos	Propios	\$ 2,771.4



# Sección D - Información financiera

**Tabla D1** (Cantidades en millones de pesos)

Balance General  Activo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Inversiones	149,201.7	134,762.1	11%
Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados	149,201.7	134,762.1	11%
Valores	149,201.7	134,762.1	11%
Gubernamentales	36,677.7	25,340.7	45%
Empresas Privadas. Tasa Conocida	1,947.6	2,461.6	(21)%
Empresas Privadas. Renta Variable	109,139.2	105,908.3	3%
Extranjeros	1,432.1	1,051.5	36%
Dividendos por Cobrar sobre titulos de Capital	-	-	-
Deterioro de Valores (-)	-	-	-
Inversiones en Valores dados en Préstamo	-	-	-
Valores Restringidos	5.1	-	0%
Operaciones con Productos Derivados	-	-	-
Deudor por Reporto	-	-	-
Cartera de Crédito (Neto)	-	-	-
Inmobiliarias	-	-	-
Inversiones para Obligaciones Laborales	-	-	-
Disponibilidad	17.2	15.3	12%
Deudores	1,916.8	2,035.0	(6)%
Reaseguradores y Reafianzadores	134.7	110.8	22%
Inversiones Permanentes	248.7	222.2	12%
Otros Activos	4,524.7	3,024.2	50%
Total Activo	\$ 156,043.8	\$ 140,169.5	11%

Continúa siguiente página





Balance General			
Pasivo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Reservas Técnicas	144,751.7	128,093.4	13%
Reserva de Riesgos en Curso	141,442.9	124,840.5	13%
Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir	3,308.8	3,252.9	2%
Reserva de Contingencia	-	-	-
Reservas para Seguros Especializados	-	-	-
Reservas de Riesgos Catastróficos	-	-	-
Reservas para Obligaciones Laborales	44.2	44.6	(1)%
Acreedores	167.9	219.6	(24)%
Reaseguradores y Reafianzadores	84.5	135.9	(38)%
Operaciones con Productos Derivados. Valor razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición		-	-
Financiamientos Obtenidos	-	-	-
Otros Pasivos	525.7	3,124.0	(83)%
Total Pasivo	\$ 145,574.0	\$ 131,617.5	11%

Capital Contable	Ejercici	o Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Capital Contribuido		179.5	179.5	0%
Capital o Fondo Social Pagado		179.5	179.5	0%
Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital		-	-	-
Capital Ganado		-	-	-
Reservas		220.5	220.5	0%
Superávit por Valuación		35.3	15.2	132%
Inversiones Permanentes		-	-	-
Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores		8,154.5	6,430.1	. 27%
Resultado o Remanente del Ejercicio		1,888.5	1,724.3	10%
Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios		-	-	-
Remediciones por Beneficios Definidos a los Empleados		(8.5)	(17.8	(52)%
Participación Controladora		-	-	-
Participación No Controladora		-	-	-
Total Capital Contable	\$ :	10,469.8	\$ 8,551.9	22%





Tabla D2 (Cantidades en millones de pesos)

VIDA	Individual	Grupo	Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	Total
Primas				
Emitidas	30,362.0	2,534.8		32,896.9
Cedidas	(91.6)	76.7		(15.0)
Retenida	30,453.7	2,458.2		32,911.8
Incremento a la Reserva de Riesgos en curso	17,833.4	1.8		17,835.3
Prima de retención devengada	12,620.2	2,456.3		15,076.6
Costo neto de adquisición				-
Comisiones a agentes	-	-		-
Compensaciones adicionales a agentes	-	-		-
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-	-		-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	(39.4)	10.9		(28.5)
Cobertura de exceso de pérdida	0.7	1.8		2.5
Otros	287.2	(26.4)		260.7
Total costo neto de adquisición	327.3	(35.6)		291.7
Siniestros / reclamaciones				-
Bruto	23,496.6	1,619.5		25,116.1
Recuperaciones	(0.4)	(31.4)		(31.8)
Neto	23,496.1	1,588.1		25,084.3
Utilidad o pérdida técnica	\$ (11,203.2)	\$ 903.8		\$ (10,299.4)





Tabla D3 (Cantidades en millones de pesos)

Estado de Resultados				
ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitidas	880.1	(0.0)		880.0
Cedidas	(3.9)	0.1		(3.8
Retenida	883.9	(0.1)		883.8
Incremento a la Reserva de Riesgos en curso	25.8	(0.0)		25.8
Prima de retención devengada	858.1	(0.1)		858.0
Costo neto de adquisición				
Comisiones a agentes	-	-		-
Compensaciones adicionales a agentes	-	-		-
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-	-		-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	(2.3)	0.1		(2.3
Cobertura de exceso de pérdida	0.8	-		0.8
Otros	38.7	-		38.7
Total costo neto de adquisición	41.9	(0.1)		41.8
Siniestros / reclamaciones				
Bruto	27.4	-		27.4
Recuperaciones	(0.2)	-		(0.2
Neto	27.2	-		27.2
Utilidad o pérdida técnica	\$ 789.0	\$ (0.0)		\$ 789.0



**Tabla D4** (Cantidades en millones de pesos)

Estado de Resultados												
DAÑOS	Resposabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Maritimo y transportes	Incendio	Agricola y de animales	Automoviles	Crédito	Caución	Crédito a la vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastroficos	Diversos	Total
Primas												
Emitidas	0.5		1.2		(0.0)					(0.3)	(8.1)	(6.7)
Cedidas	0.5		1.2		(0.0)					(0.3)	(8.1)	(6.7)
Retenida	-		-		-					-	-	-
Incremento a la Reserva de Riesgos en curso	(0.1)		(0.1)		-					-	(0.4)	(0.6)
Prima de retención devengada	0.1		0.1		-					-	0.4	0.6
Costo neto de adquisición												
Comisiones a agentes	-		-		-					-	-	-
Compensaciones adicionales a agentes	-		-		-					-	-	-
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-		-		-					-	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	0.3		1.2		(0.1)					3.0	(0.9)	3.5
Cobertura de exceso de pérdida	-		-		-					-	-	-
Otros	5.5		0.3		-					-	(0.2)	5.5
Total costo neto de adquisición	5.2		(0.9)		0.1					(3.0)	0.7	2.0
Siniestros / reclamaciones												
Bruto	(0.8)		(0.6)		0.0					(1.2)	(0.7)	(3.3)
Recuperaciones	0.4		0.4		(0.0)					1.6	0.8	3.1
Neto	(0.4)		(0.2)		-					0.3	0.1	(0.2)
Utilidad o pérdida técnica	\$ (4.7)		\$ 1.2		\$ (0.1)					\$ 2.7	\$ (0.4)	\$ (1.3)



### Sección E - Portafolios de inversión

Tabla E1
Portafolio de Inversiones en Valores

(Cantidades en millones de pesos)

		Costo de a	uisición			Valor de i	merc	cado		
	Ejercicio	o actual		Ejercicio	anterior	Ejercicio	o actual		Ejercicio	anterior
	Monto	% con relación al total		Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total		Monto	% con relación al total
Moneda Nacional	\$ 132,508.8	94%	\$	119,846.6	93%	\$ 141,516.8	95%	\$	126,111.5	94%
Valores gubernamentales	29,470.1	19%		17,924.9	24%	29,603.5	17%		17,532.0	23%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	1,328.7	1%		1,606.6	2%	1,342.1	1%		1,619.7	2%
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	100,153.6	70%		99,093.8	64%	109,139.2	73%		105,908.2	65%
Valores extranjeros	1,556.4	1%		1,221.3	2%	1,432.1	1%		1,051.5	3%
Inversiones en valores dados en préstamo	-	0%		-	0%	-	0%		-	0%
Reportos	-	0%		-	0%	-	0%		-	0%
Operaciones Financieras Derivadas	-	0%		-	0%	-	0%		-	0%
Moneda Extranjera	5,832.7	4%		7,371.1	6%	5,772.3	4%		7,224.1	5%
Valores gubernamentales	5,234.3	6%		6,528.1	7%	5,176.2	5%		6,398.4	6%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	598.4	1%		842.9	1%	596.2	1%		825.7	1%
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	-	0%		-	0%	-	0%		-	0%
Valores extranjeros	-	0%		-	0%	-	0%		-	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	-	0%		-	0%	-	0%		-	0%
Reportos	-	0%		-	0%	-	0%		-	0%
Operaciones Financieras Derivadas	-	0%		-	0%	-	0%		-	0%
Moneda Indizada	2,076.9	1%		1,584.1	1%	1,907.4	1%		1,426.4	1%
Valores gubernamentales	2,067.3	2%		1,568.2	0%	1,898.0	2%		1,410.3	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	9.6	0%		15.9	0%	9.4	0%		16.2	0%
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	-	0%		-	0%	-	0%		-	0%
Valores extranjeros	-	0%		-	0%	-	0%		-	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	-	0%		-	0%	-	0%		-	0%
Reportos	-	0%		-	0%	-	0%		-	0%
Operaciones Financieras Derivadas	-	0%		-	0%	-	0%		-	0%
TOTAL	\$ 140,418.3	100%	\$	128,801.8	100%	\$ 149,196.6	100%	\$	134,762.1	100%

Para las operaciones Financieras Derivadas los importes corresponden a las primas pagadas de títulos opcionales y/o warrants y contratos de opción, y aportaciones de futuros.



Tabla E2

Desglose de Inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones (Cantidades en millones de pesos)

Tipo	Emisor	Serie Valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Valores gubernamentales	BONDESF	250522 LF	Fines de negociación.	8/10/2023	5/22/2025		10,000,000	\$ 997.2	\$ 1,005.6	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores gubernamentales	BONDESF	250522 LF	Fines de negociación.	9/7/2023	5/22/2025		19,981,500	1,993.0	2,009.2	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores gubernamentales	BONDESF	250522 LF	Fines de negociación.	9/21/2023	5/22/2025		4,673,280	466.2	469.9	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores gubernamentales	BONDESF	250522 LF	Fines de negociación.	10/5/2023	5/22/2025		20,000,000	1,995.3	2,011.1	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores gubernamentales	BONDESF	251009 LF	Fines de negociación.	10/19/2023	10/9/2025		34,789,650	3,468.6	3,495.9	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores gubernamentales	BONDESF	251009 LF	Fines de negociación.	11/16/2023	10/9/2025		17,586,210	1,753.6	1,767.2	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores gubernamentales	BONDESF	251009 LF	Fines de negociación.	11/30/2023	10/9/2025		14,464,280	1,442.5	1,453.5	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores gubernamentales	BONDESF	251009 LF	Fines de negociación.	12/14/2023	10/9/2025		17,844,820	1,779.7	1,793.2	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	BLKDIN	C0-A 51	Fines de negociación.	4/22/2022	12/31/2050	-	1,318,748	44.7	53.2	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	BLKDIN	C0-A 51	Fines de negociación.	5/25/2022	12/31/2050	-	1,297,098	44.1	52.3	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	BLKDIN	C0-A 51	Fines de negociación.	1/18/2023	12/31/2050	-	5,616	0.2	0.2	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	BLKDIN	C0-A 51	Fines de negociación.	11/28/2023	12/31/2050	-	2,808,589	111.3	113.3	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	BLKDIN	C0-A 51	Fines de negociación.	12/7/2023	12/31/2050	-	1,734,160	62.6	69.9	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	BLKDIN	C0-A 51	Fines de negociación.	12/26/2023	12/31/2050	-	14,985,268	572.3	604.4	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	BLKDIN	C0-A 51	Fines de negociación.	12/27/2023	12/31/2050	-	366,874,302	13,189.0	14,796.4	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	BLKDIN	C0-A 51	Fines de negociación.	12/28/2023	12/31/2050	-	13,062,567	338.9	526.8	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	BLKDIN	C0-A 51	Fines de negociación.	12/29/2023	12/31/2050	-	112,070,360	3,641.9	4,519.9	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	BLKGUB1	C0-F 51	Fines de negociación.	3/22/2021	12/31/2050	-	207,021	0.4	0.7	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	BLKGUB1	C0-F 51	Fines de negociación.	9/15/2021	12/31/2050	-	11,850	0.0	0.0	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	BLKGUB1	C0-F 51	Fines de negociación.	12/18/2023	12/31/2050	-	1,189,316	3.8	3.8	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	BLKGUB1	C0-F 51	Fines de negociación.	12/21/2023	12/31/2050	-	356,088	1.1	1.1	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	BLKGUB1	C0-F 51	Fines de negociación.	12/28/2023	12/31/2050	-	7,247,136,964	20,602.1	23,088.1	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
Valores de empresas privadas. Tasa renta variable	BLKGUB1	C0-F 51	Fines de negociación.	12/29/2023	12/31/2050	-	10286768140	29,890.9	32,771.8	NA	-	ACCIONES Y VALORES DE MEXICO S.A. DE C.V.
TOTAL								\$ 82,399.4	\$ 90,607.5			

Categoría: Se deberá señalar la categoría en que fueron clasificados los instrumentos financieros para su validación:

- Instrumentos financieros negociables
- Instrumentos financieros para cobrar o vender
- Instrumentos financieros para cobrar principal e interés

Contraparte: Se deberá indicar el nombre de la institución que actúa como contraparte de las inversiones que correspondan.



Tabla E4
Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad (Cantidades en millones de pesos)

Nombre completo del Emisor	Emisor	Serie	Tipo Valor	Tipo de relación	Fecha de adquisición	Costo histórico	Valor de mercado	% del activo
CITIBANAMEX	BBANMEX	240102	F	S	12/29/2023	\$ 28.5	\$ 28.5	0.02%
BANAMEX, S.A. BANCA PATRIMONIAL	BANAMEX	240102	F	S	12/29/2023	52.1	52.1	0.03%
BANAMEX, S.A. BANCA PATRIMONIAL	BANAMEX	240102	F	S	12/29/2023	584.7	585.1	0.37%
BANAMEX, S.A. BANCA PATRIMONIAL	BANAMEX	240102	F	S	12/29/2023	390.6	390.8	0.25%
BANAMEX, S.A. BANCA PATRIMONIAL	BANAMEX	240102	F	S	12/29/2023	\$ 5.2	\$ 5.2	0.00%

Se registraran las inversiones en entidades relacionadas de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

Tipo de relación: Subsidiaria

Asociada

Otras inversiones permanentes



Tabla E7
Deudor por Prima

	Importe r	nenor a 30 días		Impor	te mayor a 30 (	días		
Operación/Ramo	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Total	% del activo
Vida	\$ 1,257.2	\$ 8.0	\$ 0.1	\$ 31.4	\$ 0.5	\$ -	\$ 1,297.2	
Individual	282.6	8.0	0.1	31.4	0.5	-	322.5	0.21%
Grupo	974.7	-	-	0.0	-	-	974.7	0.62%
Accidentes y Enfermedades	503.8	17.7	-	79.7	0.4	-	601.7	
Accidentes Personales	503.8	17.7	-	79.8	0.4	-	601.7	0.39%
Gastos médicos	-	-	-	(0.0)	(0.0)	-	(0.0)	0.00%
Salud	-	-	-	-	-	-	-	
Daños	-	-	-	-	-	-	-	
Responsabilidad civil y riesgos profesionales	-	-	-	-	-	-	-	0.00%
Incendio	-	-	-	-	-	-	-	0.00%
Automóviles	-	-	-	-	-	-	-	0.00%
Riesgos catastróficos	-	-	-	-	-	-	-	0.00%
Diversos	-	-	-	-	-	-	-	0.00%
Total	\$ 1,761.1	\$ 25.8	\$ 0.1	\$ 111.1	\$ 0.9	\$ -	\$ 1,898.9	1.22%

<sup>\*</sup> Citibanamex Seguros solo opera el ramos de Vida, Accidentes y Enfermedades, Gastos Médicos y hasta marzo del 2024 Responsabilidad civil y riesgos profesionales, Incendio, Automóviles, Riesgos catastrófico y Diversos.



### Sección F - Reservas técnicas

Tabla F1 Reserva de Riesgos en Curso

(Cantidades en millones de pesos)

Concepto/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Reserva de Riesgos en Curso	\$ 141,217.5	\$ 225.3	\$ -	\$ 141,442.8
Mejor Estimado	141,115.6	222.9	-	141,338.5
Margen de Riesgo	101.9	2.4	-	104.4
Importantes Recuperables de Reaseguro	\$ 12.7	\$ 0.0	\$ -	\$ 12.7

# Tabla F2 Reservas para obligaciones Pendientes de cumplir

Reserva/operación	Vida	Accidentes y enfermedades		Daños		Total	
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos	\$ 1,067.5	\$ 2	226.6	\$	23.0	\$	1,317.1
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro	938.1		73.0		0.3		1,011.5
Por reserva de dividendos	-		-		-		-
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir	963.0		1.4		15.8		980.3
Total	\$ 2,968.6	\$ 3	01.0	\$	39.2	\$	3,308.8
Importes recuperables de reaseguro	\$ 40.6	\$	0.3	\$	1.5	\$	42.5



Sección G - Desempeño y resultados de operación

Tabla G1 Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados/Incisos/Asegurados/ Pensionados/Fiados	Prima Emitida
		Vida	
2023	275,914	11,493,663	\$ 32,896.9
2022	356,142	9,081,369	16,107.6
2021	432,728	10,416,416	23,397.2
		Individual	
2023	275,849	275,994	30,362.0
2022	356,076	396,701	14,283.4
2021	432,662	432,662	20,749.2
		Grupo	
2023	65	11,217,669	2,534.8
2022	66	8,684,668	1,824.2
2021	66	9,983,754	\$ 2,647.9
	Accide	ntes y Enfermedades	
2023	367,238	4,292,801	\$ 880.0
2022	312,916	4,479,639	829.2
2021	296,646	4,758,116	752.2
	Acc	identes Personales	
2023	367,238	4,292,801	880.1
2022	312,729	4,479,452	828.8
2021	296,544	4,758,014	751.9
	(	Gastos Médicos	
2023	-	-	(0.0)
2022	187	187	0.4
2021	102	102	\$ 0.3
		Daños	
2023	-	-	\$ (6.7)
2022	222,501	222,501	137.2
2021	190,619	190,619	155.6
	Responsabilida	nd Civil y riesgos Profesionales	
2023	-	-	0.5
2022	47,271	47,271	5.5
2021	37,931	37,931	6.1
2022		Incendio	4.2
2023	-	-	1.2
2022	47,271	47,271	26.1
2021	37,931	37,931	29.0
2022		Automóviles	(0.0)
2023			(0.0)
2022			(0.0)
2021	D:-	sans Catastráficas	(0.6)
2022	Rie	sgos Catastróficos	(0.2)
2023	67,130	- 67 120	(0.3)
2022 2021	43,697	67,130 43,697	92.1
2021	43,697	Diversos	92.1
2023		PINELOGS	/o 1\
2023	60,829	60,829	(8.1)
2021	71,060	71,060	\$ 29.0

<sup>\*</sup> Citibanamex Seguros solo opera el ramos de Vida, Accidentes y Enfermedades, Gastos Médicos, Responsabilidad civil y riesgos profesionales, Incendio, Automóviles, Riesgos catastrófico y Diversos.





Tabla G2 Costo medio siniestralidad por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2023	2022	2021
Vida	1.6638	0.8376	1.4222
Individual	1.8618	0.8536	1.4407
Grupo	0.6465	0.6073	1.2851
Accidentes y enfermedades	0.0317	0.0903	0.0686
Accidentes Personales	0.0317	0.0903	0.0686
Gastos Médicos	0.0000	(0.4984)	0.0000
Daños	(0.3106)	(373.6200)	0.5010
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	(8.2554)	8.8085	(22.1985)
Incendio	(1.0454)	217.9063	3,061.7510
Automóviles	0.0000	(1,038,611,795.00)	0.0000
Riesgos Catastróficos	0.0000	0.0000	0.6768
Diversos	0.2152	11.2841	1.5184
Operación Total	1.5758	0.8200	1.3629

El índice de costo medio de siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de Seguridad Social, índice de costo medio de siniestralidad incluye el interés mínimo acreditable como parte de la prima devengada retenida.

<sup>\*</sup> Citibanamex Seguros solo opera el ramos de Vida, Accidentes y Enfermedades, Gastos Médicos y hasta marzo del 2024 Responsabilidad civil y riesgos profesionales, Incendio, Automóviles, Riesgos catastrófico y Diversos.





Tabla G3 Costo medio de adquisición por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2023	2022	2021
Vida	0.0089	0.0161	0.0124
Individual	0.0107	0.0203	0.0149
Grupo	(0.0145)	(0.0182)	(0.0083)
Accidentes y enfermedades	0.0473	0.0779	0.0718
Accidentes Personales	0.0474	0.0780	0.0719
Gastos Médicos	0.6303	(13,791,090.0000)	0.0000
Daños	15,455.4752	306,531.7044	(43.9121)
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	0.0000	0.0000	433.1109
Incendio	0.0000	0.0000	(251.9049)
Automóviles	0.0000	(7,689,179.0000)	0.0000
Riesgos Catastróficos	0.0000	0.0000	(57.4787)
Diversos	5,118.3451	53,488.4983	(28.3481)
Operación Total	0.0099	0.0167	0.0125

El índice de costo medio de adquisición expresa el cociente del costo de neto de adquisición y la prima retenida.

<sup>\*</sup> Citibanamex Seguros solo opera el ramos de Vida, Accidentes y Enfermedades, Gastos Médicos y hasta marzo del 2024 Responsabilidad civil y riesgos profesionales, Incendio, Automóviles, Riesgos catastrófico y Diversos.





Tabla G4 Costo medio de operación por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2023	2022	2021		
Vida	0.0337	0.0546	0.0345		
Individual	0.0324	0.0547	0.0347		
Grupo	0.0495	0.0541	0.0335		
Accidentes y enfermedades	0.0041	0.0511	0.0206		
Accidentes Personales	0.0068	0.0511	0.0206		
Gastos Médicos	266.9536	266.9536 0.0343			
Daños	8.8159	(0.3106)	0.2138		
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	(0.7149)	0.0381	0.0118		
Incendio	(10.0715)	(0.0030)	(0.0242)		
Automóviles	2,583.2664	2,933.8505	(52.8325)		
Riesgos Catastróficos	21.6257	0.0602	0.0426		
Diversos	0.8454	(0.0733)	(0.0810)		
Operación Total	0.0312	0.0515	0.0352		

El índice de costo medio de operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

<sup>\*</sup> Citibanamex Seguros solo opera el ramos de Vida, Accidentes y Enfermedades, Gastos Médicos y hasta marzo del 2024 Responsabilidad civil y riesgos profesionales, Incendio, Automóviles, Riesgos catastrófico y Diversos.





Tabla G5 Índice combinado por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2023	2022	2021
Vida	1.7064	0.9083	1.4691
Individual	1.9049	0.9286	1.4903
Grupo	0.6815	0.6432	1.3103
Accidentes y enfermedades	0.0831	0.2193	0.1610
Accidentes Personales	0.0859	0.2194	0.1611
Gastos Médicos	267.5839	(13,791,090.4641)	0.0263
Daños	15,463.9805	306,157.7738	(43.1973)
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	(8.9703)	8.8466	410.9242
Incendio	(11.1169)	217.9033	2,809.8219
Automóviles	2,583.27	(1,046,298,040.15)	(52.8325)
Riesgos Catastróficos	21.6257	0.0602	(56.7593)
Diversos	5,119.4057	53,499.7091	(26.9107)
Operación Total	1.6169	0.8882	1.4106

El índice combinado expresa la suma de los índices de costos medios de siniestralidad, adquisición y operación.

<sup>\*</sup> Citibanamex Seguros solo opera el ramos de Vida, Accidentes y Enfermedades, Gastos Médicos, Responsabilidad civil y riesgos profesionales, Incendio, Automóviles, Riesgos catastrófico y Diversos.





## Tabla G6 Resultado de la Operación de Vida

	Seg	uro directo	Reaseguro tomado	Reaseguro cedido	Neto
Primas					
Corto Plazo	\$	14,534.3	\$ (1.7)	\$ (16.4)	\$ 14,549.1
Largo Plazo		18,364.2	-	1.5	18,362.7
Primas totales		32,898.5	(1.7)	(15.0)	32,911.8
Siniestros					
Bruto		25,116.1	-	-	25,116.1
Recuperado		-	-	31.8	31.8
Neto		25,116.1	-	31.8	25,084.3
Costo neto de adquisición					
Comisiones a agentes		-	-	-	-
Compensaciones adicionales a agentes		-	-	-	-
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado		-	-	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido		-	-	(28.5)	(28.5)
Cobertura de exceso de pérdida		-	-	2.5	2.5
Otros		260.7	-	-	260.7
Total costo neto de adquisición	\$	260.7	\$ -	\$ 31.0	\$ 291.7





Tabla G7 Información sobre Primas de Vida

	Prima Emitida	Prima Cedida	Prima Retenida	Número de pólizas	Número de certificados
Primas de Primer Año					
Corto Plazo	\$ 841.5	\$ (16.4)	\$ 857.9	48,644	111,211
Largo Plazo	17,774.5	1.5	17,773.0	55,102	55,102
Total	18,616.0	(15.0)	18,631.0	103,746	166,313
Primas de Renovación					
Primas de Renovación					
Corto Plazo	13,691.2	-	13,691.2	165,490	11,320,672
Largo Plazo	589.7	-	589.7	6,678	6,678
Total	14,280.9		14,280.9	172,168	11,327,350
Primas Totales	\$ 32,896.9	\$ (15.0)	\$ 32,911.8	275,914	11,493,663





## **Tabla G8** Resultado de la operación de Accidentes y enfermedades

	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitidas	\$ 880.1	\$ (0.0)	\$ -	\$ 880.0
Cedida	(3.9)	0.1	-	(3.8)
Retenida	883.9	(0.1)	-	883.8
Siniestros/ reclamaciones	1			
Bruto	27.4	-	-	27.4
Recuperaciones	0.2	-	-	0.2
Neto	27.2	-	-	27.2
Costo Neto de adquisición				
Comisiones a agentes	-	-	-	-
Compensaciones adicionales a agentes	-	-	-	-
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-	-	-	
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	(2.3)	0.1	-	(2.3)
Cobertura de exceso de pérdida	0.8	-	-	0.8
Otros	38.7	-	-	38.7
Total costo neto de adquisición	41.9	(0.1)	-	41.8
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso				
Incremento mejor bruto	21.4	(0.1)	-	21.4
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro	(3.7)	(0.1)	-	(3.7)
Incremento mejor estimador neto	25.1	(0.0)	-	25.1
Incremento margen riesgo	0.7	-	-	0.7
Total incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	\$ 25.8	\$ (0.0)	\$ -	\$ 25.8



Tabla G9 Resultado de la Operación de Daños

	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agricola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastróficos	Diversos	Total
Primas							<u> </u>					
Emitidas	\$ 0.5		\$ 1.2		\$ (0.0)					\$ (0.3)	\$ (8.1)	\$ (6.7)
Cedida	0.5		1.2		(0.0)					(0.3)	(8.1)	(6.7)
Retenida	-		-			-		-	-	-	-	-
Siniestros/ reclamaciones												
Bruto	(0.8)		(0.6)		0.0					(1.2)	(0.7)	(3.3)
Recuperaciones	(0.4)		(0.4)		0.0					(1.6)	(0.8)	(3.1)
Neto	(0.4)		(0.2)		-	-	-	-	-	0.3	0.1	(0.2)
Costo Neto de adquisición												
Comisiones a agentes												-
Compensaciones adicionales a agentes												-
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado												-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	0.3		1.2		(0.1)					3.0	(0.9)	3.5
Cobertura de exceso de pérdida												-
Otros	5.5		0.3								(0.2)	5.5
Total costo neto de adquisición	5.2		(0.9)		0.1	-		-	-	(3.0)	0.7	2.0
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso												
Incremento mejor bruto	(0.9)	-	(2.7)			-		-	-	(22.7)	(3.4)	(29.6)
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de	(0.0)		(2.6)							(22.7)	(2.0)	(20.4)
Reaseguro	(0.8)	-	(2.6)		-	-	-	-	-	(22.7)	(3.0)	(29.1)
Incremento mejor estimador neto	(0.1)	-	(0.1)		-	-		-	-	_	(0.4)	(0.6)
Incremento margen riesgo	-	-	_			-	-	-	-	_	-	-
Total incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	\$ (0.1)	\$ -	\$ (0.1)	\$ .	\$ -	\$ -	. \$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ (0.4)	\$ (0.6)





Tabla G13 Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura de exceso de

Operaciones/Ejercicio	2023	2022	2021		
Vida					
Comisiones Reaseguro	190.6%	24.3%	28.1%		
Participación de Utilidades de reaseguro	-212.9%	19.9%	10.7%		
Costo XL	0.0%	0.0%	0.0%		
Accidentes y enfermedades					
Comisiones Reaseguro	60.2%	59.9%	60.2%		
Participación de Utilidades de reaseguro	0.0%	0.0%	0.0%		
Costo XL	0.1%	0.1%	0.1%		
Daños sin autos					
Comisiones Reaseguro	-52.8%	37.3%	37.2%		
Participación de Utilidades de reaseguro	0.0%	0.0% 0.0%			
Costo XL	0.0%	0.0%	112.6%		
Autos					
Comisiones Reaseguro	477.6%	491.0%	498.7%		
Participación de Utilidades de reaseguro	0.0%	0.0%	0.0%		
Costo XL	0.0%	0.0%	0.0%		
Fianzas					
Comisiones Reaseguro	0.0%	0.0%	0.0%		
Participación de Utilidades de reaseguro	0.0%	0.0%	0.0%		
Costo XL	0.0%	0.0%	0.0%		

#### Notas:

- 1) % Comisiones de Reaseguro entre primas cedidas
- 2) % Participación de utilidades de reaseguro entre primas cedidas.
- 3) % Cobertura de exceso de pérdida entre primas retenidas.



Sección H - Siniestros

Tabla H1

### Operación de Vida

(Cantidades en millones de pesos)

Año	Prima emitida		Total siniestros							
Ano	Triina ciinida	0	1	2	3	4	5	6	7 o +	TOTAL SIMESTROS
2016	20,693.2	961.2	296.3	73.0	43.5	0.3	(0.7)	7.7	0.3	1,381.4
2017	25,305.5	921.4	396.8	60.9	27.5	12.7	21.0	3.6		1,443.9
2018	22,905.8	1,011.8	347.8	48.2	36.4	23.2	21.3			1,488.8
2019	38,668.3	1,042.3	284.9	86.7	51.0	52.0				1,516.9
2020	29,537.6	1,510.3	870.6	150.7	74.5					2,606.1
2021	23,397.2	1,916.6	510.1	90.9						2,517.6
2022	16,107.6	1,088.1	321.4							1,409.5
2023	32,898.5	1,040.3								1,040.3

Año	Prima retenida		Siniestros registrados retenidos en cada período de desarrollo										
Ano	Prima retenida	0	1	2	3	4	5	6	7 o +	Total siniestros			
2016	20,552.2	943.0	290.6	71.6	42.6	0.6	(0.8)	7.5	0.3	1,355.5			
2017	25,140.0	909.8	392.3	60.3	27.2	12.6	20.8	3.6		1,426.5			
2018	22,740.6	995.2	342.1	47.4	35.8	22.7	21.0			1,464.3			
2019	38,441.8	1,018.7	278.6	84.9	50.0	50.9				1,483.1			
2020	29,399.6	1,468.4	829.1	139.9	71.7					2,509.2			
2021	23,275.5	1,884.7	501.6	89.5						2,475.8			
2022	15,984.9	1,072.0	316.7							1,388.8			
2023	32,897.0	1,019.4								1,019.4			



Tabla H2
Operación de Accidentes y Enfermedades

(Cantidades en millones de pesos)

۸۵۰	Prima emitida		Sini	estros registr	ados brutos e	en cada perío	do de desarr	ollo		Tatal siniastus
Año	Prima emitida	0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	Total siniestros
2016	1,654.1	179.4	(5.3)	25.8	13.0	(5.5)	(20.4)	1.1	1.1	189.1
2017	1,429.5	88.3	63.2	18.5	0.3	(2.3)	(6.4)	(23.8)		137.8
2018	1,306.0	95.6	58.3	12.2	(27.2)	(10.4)	(6.4)			122.1
2019	1,243.7	67.7	32.3	8.6	(7.8)	(13.4)				87.6
2020	1,059.7	70.2	37.6	14.1	(14.7)					107.2
2021	862.7	72.6	46.2	10.4						129.3
2022	950.3	71.8	37.6							109.4
2023	880.3	57.0								57.0

۵۵۰	Duimes veteraide		Sinie	stros registra	dos retenidos	en cada perí	íodo de desa	rrollo		Total siniastus
Año	Prima retenida	0	1	2	3	4	5	6	7 o +	Total siniestros
2016	1,641.4	177.8	(5.2)	25.6	12.9	(5.5)	(20.2)	1.0	1.1	187.4
2017	1,418.5	86.9	62.3	18.2	0.3	(2.3)	(6.3)	(23.4)		135.7
2018	1,298.0	95.6	58.3	12.2	(27.2)	(10.4)	(6.4)			122.1
2019	1,237.1	67.7	32.3	8.6	(7.8)	(13.3)				87.5
2020	1,042.8	70.2	37.6	14.1	(14.7)					107.2
2021	840.6	72.6	46.2	10.4						129.3
2022	929.7	71.8	37.6							109.4
2023	880.2	56.7								56.7



Tabla H3

Operación de Daños sin automóviles
(Cantidades en millones de pesos)

Siniestros registrados brutos en cada período de desarrollo Año Prima emitida **Total siniestros** 6 7ó+ 0 1 3 5 4 266.5 2016 59.3 (6.6)(3.0)(3.5)0.2 0.3 (0.0)0.3 46.9 (2.5)2017 311.9 149.5 40.9 (36.4)4.9 (4.6)(0.0)151.8 9.8 (0.5)0.0 0.0 54.8 2018 331.5 58.7 (13.3)2019 277.7 29.4 (1.6)0.0 (0.0)24.7 (3.1)2020 187.4 17.0 20.4 (0.2)1.0 38.2 2021 156.7 10.7 (0.0)(2.5)8.1 2022 6.8 5.6 139.9 (1.2)2023 10.9 0.0 0.0

.~		Siniestros registrados retenidos en cada período de desarrollo								Total distriction
Año	Prima retenida	0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	Total siniestros
2016	265.0	55.2	(7.3)	(2.7)	(2.5)	0.2	0.3	(0.0)	0.3	43.4
2017	309.2	144.9	39.5	(34.9)	(2.5)	4.9	(4.6)	(0.0)		147.4
2018	313.3	53.4	8.6	(11.8)	(0.5)	0.0	0.0			49.8
2019	66.8	25.5	(3.5)	(1.6)	(0.0)	(0.0)				20.3
2020	3.2	0.7	0.0	(0.0)	-					0.7
2021	0.9	-	-	-						-
2022	-	0.4	(0.2)							0.2
2023	-	-								-





Tabla H4 **Automóviles** 

(Cantidades en millones de pesos)

A # -	Duine a susitida		Total distribution							
Año	Prima emitida	0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	Total siniestros
2016	50.8	30.4	(1.8)	0.1	0.4	0.0	0.0	(0.0)	(0.0)	29.2
2017	58.8	34.6	(1.7)	0.2	0.0	(0.0)	0.1	(0.0)		33.1
2018	66.9	38.9	(3.0)	0.2	0.0	0.1	0.0			36.2
2019	38.1	3.2	(0.0)	0.0	0.0	(0.0)				3.1
2020	18.7	0.0	0.0	0.0	0.0					-
2021	0.0	0.0	0.0	0.0						-
2022	-	-	-							-
2023	-	-								-

A 22 -	Daine and and de	Siniestros registrados retenidos en cada período de desarrollo								Total siniestros
Año	Prima retenida	0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	Total siniestros
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	-	-	-	-	-	-	-	-		-
2018	-	-	-	-	-	-	-			-
2019	-	-	-	-	-	-				-
2020	-	-	-	-	-					-
2021	-	-	-	-						-
2022	-	-	-							-
2023	-	-	-							-





### Sección I - Reaseguro

Tabla I1 Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas. (Cantidades en millones de pesos)

Concepto	2023	2022	2021
Vida Individual	50	50	50
Vida Grupo	65	55	55
Vida Coletivo	55	55	45
Accidentes Personales	15	15	15
Beneficios Adiccionales	15	15	15
Daños	1	1	1
Autos	0	0	0

Concepto correspondiente al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

Tabla 13 Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte (Cantidades en millones de pesos)

	Emitido		Cedido contrat	os automáticos	Cedido en contr	atos facultativos	Retenido		
Año	Ramo	Suma asegurada o afianzada (1)	Primas (a)	Suma asegurada o afianzada (2)	Primas (b)	Suma asegurada o afianzada (3)	Primas (c )	Suma asegurada o afianzada 1-(2+3)	Primas a-(b+c)
1	011	\$ 138,400.0	\$ 596.0	\$ 814.0	\$ 3.0	\$ -	\$ -	\$ 137,586.0	\$ 593.0
2	012	52,106.0	123.0	10,201.0	28.0	-	-	41,905.0	95.0
3	013	49.0	1.0	49.0	-	-	-	-	1.0
4	013	119,262.0	312.0	3,529.0	12.0	-	-	115,733.0	300.0
5	013	132.0	33.0	132.0	6.0	-	-	-	27.0
6	013	\$ 1,340.0	\$ 257.0	\$ 1,340.0	\$ 30.0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 227.0





#### Tabla 14

### Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte

(Cantidades en millones de pesos)

	Suma asegurada o		DMI	PML		Recuperaci	Limite de Responsabilidad		
	Namo	afianzada retenida	FIVIE		Por evento Agregado Anual		del (os) reaseg	guradores	
1	011-012-013-331	\$ 977,348.	5 \$	-	\$	299.0	\$ -	\$	299.0

La columna PML aplica para los ramos que cuenten con dicho cálculo.

Tabla 15 Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores

Número	Nombre del reasegurador*	Nombre del reasegurador* Registro en el RGRE** Calificación de Fortaleza Financiera		% cedido del total ***	% de colocaciones no proporcionales del total****
1	Ms Amlin Ag.	RGRE-910-06-327292	А	0.00%	16.61%
2	Qbe Europe Sa/Nv	RGRE-1241-18-C0000	A+	0.00%	52.14%
3	cr Re RGRE-1223-17-C0000 A		-19.79%	31.25%	
4	Rga Reinsurance Company	RGRE-376-94-316539	AA-	-135.89%	0.00%
5	Scor Se	RGRE-501-98-320966	A+	-15.69%	0.00%
6	Chubb De México, Compañía De Seguros S.A.	S0039	Nacional	271.31%	0.00%
7	Grupo Nacional Provincial, S.A.B.	rupo Nacional Provincial, S.A.B. S0043 Nacional		0.05%	0.00%
	Total			100%	100%

Incluye instituciones mexicanas y extranjeras

Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

<sup>\*\*\*</sup> Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total

<sup>\*\*\*\*</sup> Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total. La información corresponde a los últimos doce meses.





#### Tabla 16

Nombre y porcentaje de participación de los Intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos.

	М	onto
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total	\$	(22.2)
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo		(30.5)
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	\$	8.3

Número	Nombre del intermediario de Reaseguro	% de Participación*
0011	Guy Carpenter Mexico, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	100.00%
	Total	100%

<sup>\*</sup> Porcentaje de cesión por intermediarios de reaseguro respecto del total de prima cedida



Tabla 17
Importes recuperables de reaseguro
(Cantidades en millones de pesos)

Clave del reasegurador	Denominación	Calificación del reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto conocido	Extranieros nor Siniestros	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor
S0039	Nacional	Nacional	\$ 0.5	\$ 4.8	\$ 1.0	\$ -
RGRE-012-85-186606	Extranjero	AA+	-	1.1	-	-
RGRE-1177-15-299927	Extranjero	AA-	-	0.1	-	-
S0041	Nacional	Nacional	-	0.1	-	-
RGRE-376-94-316539	Extranjero	AA-	4.9	10.3	5.9	-
RGRE-501-98-320966	Extranjero	A+	3.1	4.7	3.7	-
RGRE-1223-17-C0000	Extranjero	А	\$ 4.3	\$ 5.6	\$ 5.1	\$ -

Nota: La clave del reasegurador corresponde al número del Registro General de Reaseguradoras Extranjeras (RGRE) o número de las Instituciones en México.





Tabla 18 Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro (Cantidades en millones de pesos)

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro	Saldo por Cobrar *	% Saldo/Total	Saldo por Pagar *	% Saldo/Total
	S0048	Axa Seguros, S.A. De C.V.	\$ 28.7	27%	\$ -	0%
	RGRE-1177-15-299927	Hannover Rück Se O Hannover Rueck Se	0.0	0%	-	0%
	RGRE-501-98-320966	SCOR SE	3.9	4%	-	0%
	RGRE-012-85-186606	General Reinsurance Ag.*	0.2	0%	-	0%
	RGRE-975-08-327805	Axa France Vie.	0.5	0%	-	0%
Menor a 1 año	S0039	Chubb Seguros México, S.A.	29.7	28%	67.0	82%
	RGRE-376-94-316539	Rga Reinsurance Company	20.5	19%	-	0%
	S0041	Mapfre México, S.A.	0.3	0%	-	0%
	S0105	Cardif México Seguros Generales, S.A. de C.V.	-	0%	9.5	12%
	0011	Guy Carpenter Mexico, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	6.9	6%	5.6	7%
	Subtotal		90.7	85%	82.1	100%
	RGRE-501-98-320966	SCOR SE	1.8	2%	-	0%
	0011	Guy Carpenter Mexico, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	2.5	2%	-	0%
Mayor a 1 año y	S0039	Chubb Seguros México, S.A.	2.4	2%	-	0%
menor a 2 años	RGRE-376-94-316539	Rga Reinsurance Company	2.9	3%	-	0%
	Subtotal		9.6	9%	-	0%
	RGRE-1177-15-299927	Hannover Rück Se O Hannover Rueck Se	0.1	0%	-	0%
	RGRE-501-98-320966	SCOR SE	0.5	1%	-	0%
	RGRE-012-85-186606	General Reinsurance Ag.*	0.5	1%	-	0%
Mayor a 2 años y menor a 3 años	S0039	Chubb Seguros México, S.A.	1.0	1%	-	0%
menor a s anos	RGRE-376-94-316539	Rga Reinsurance Company	0.6	1%	-	0%
	0011	Guy Carpenter Mexico, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.6	1%	-	0%
	Subtotal		3.4	3%	-	0%
	RGRE-1177-15-299927	Hannover Rück Se O Hannover Rueck Se	0.0	0%	-	0%
Mayor a 3 años	RGRE-501-98-320966	SCOR SE	0.6	1%	-	0%
iviayor a 3 allos	RGRE-012-85-186606	General Reinsurance Ag.*	0.6	1%	-	0%
	RGRE-376-94-316539	Rga Reinsurance Company	1.6	2%	-	0%
_	Subtotal		2.9	3%	-	0%
	Total		\$ 106.5	100%	\$ 82.1	100%

Las instituciones deberán reportar la integración de saldos de los rubros de Instituciones de Seguros y Fianzas cuenta corriente, Participación de Instituciones y Reaseguradoras Extranjeras por Siniestros Pendientes, Participación de Reaseguro por coberturas de Reaseguradores y Reafianzamientos no proporcional e intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento cuenta corriente.