

¿Qué hacer en caso de un siniestro?



1. Reporta

A través de nuestros puntos de contacto:
Teléfono México: **55 1226 8100**
Extranjero: **1 800 226 2639**

Lunes a viernes de **08:00 a 20:00 hrs.**
Sábado de **08:00 a 16:00 hrs.**

Para solicitar una ambulancia el servicio de atención esta disponible las 24 horas.

Web y chat:
segurosbanamex.com.mx

E-mail:
serviciodesiniestros@banamex.com

SMS: **68100**



2. Recibe

Las especificaciones de las coberturas de tu seguro y los documentos que se requieren para tu trámite (que puedes consultar en esta **página**).



3. Entrega

Todos los documentos necesarios de acuerdo a la cobertura.

Una vez que hagas entrega de todos los documentos solicitados, los analizaremos.



4. Seguimiento

Te contactaremos para darte estatus de tu siniestro, estaremos al pendiente de ti.

Finalmente, te notificaremos la resolución de tu trámite y en caso de ser procedente realizaremos el pago.