

## Apreciable Cliente:

Le damos la bienvenida al seguro **Plan Personal de Retiro Banamex**, que es una alternativa de inversión que a largo plazo le ayuda a crear un patrimonio para el retiro, con atractivos beneficios fiscales.

Conozca algunos de los beneficios que su seguro le ofrece:

En Vida	Por Fallecimiento
Beneficio por invalidez o incapacidad total permanente.	Sus beneficiarios recibirán la reserva en inversión acumulada hasta el momento del fallecimiento y la Suma Asegurada de la cobertura por fallecimiento.

Anexo encontrará la póliza y Condiciones Generales de su seguro, estas últimas también puede consultarlas en [www.segurosbanamex.com.mx](http://www.segurosbanamex.com.mx)

Es muy importante verifique la siguiente información:

### 1. Datos de su póliza:

- Nombre, número de póliza, RFC, dirección fiscal, beneficiarios y porcentajes designados, vigencia, plan y suma asegurada.

### 2. Haga del conocimiento a sus beneficiarios de los puntos de contacto en caso de presentarse alguna eventualidad cubierta por su seguro, así como los beneficios que su seguro le ofrece.

Las aportaciones correspondientes al pago de su seguro se realizarán automáticamente de acuerdo a la forma de pago que usted haya elegido. Si su número de cuenta sufre algún cambio o desea realizar alguna modificación a su póliza, comuníquese a nuestro **Centro de Solución Telefónica**, de esta forma garantiza el pago de su seguro y la tranquilidad de que usted y sus beneficiarios se encuentran protegidos.

Trimestralmente le haremos llegar, al domicilio registrado en su seguro, un estado de cuenta que contendrá al menos la siguiente información: saldo al aniversario inmediato anterior, aportaciones realizadas durante el periodo, cargos a la reserva en inversión por concepto de costo del seguro, retiros efectuados por el asegurado, así como los rendimientos que en su caso se generen en las inversiones de la reserva.

Ponemos a su disposición nuestros puntos de contacto, donde le atenderemos si requiere mayor información.



**Centro de Solución Telefónica:**  
México 55 1226 8584



**Web y Chat:**  
[segurosbanamex.com.mx/  
bancapatrimonial](http://segurosbanamex.com.mx/bancapatrimonial)



**Email:**  
[sblineapremium@banamex.com](mailto:sblineapremium@banamex.com)

**Horario de Atención:** Las 24 horas, los 365 días del año.

**Horario del Chat:** Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas; sábado de 8:00 a 16:00 horas.

**Atentamente:**

**Seguros Banamex, S.A. de C.V.**

Aplican términos, exclusiones y condiciones generales de la póliza vigente, las cuales puede consultar en [www.segurosbanamex.com.mx](http://www.segurosbanamex.com.mx)

Para mayor información del producto, designación de beneficiarios, aclaraciones y cancelaciones, podrá comunicarse al Centro de Solución Telefónica de Seguros Banamex al 55 1226 8584, las 24 horas, los 365 días del año o a través de nuestra página [www.segurosbanamex.com.mx](http://www.segurosbanamex.com.mx).

Si no está de acuerdo con la atención o servicio recibido, puede solicitar levantar una aclaración o queja llamando a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Seguros Banamex al 55 5062 6723 desde México, en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs., y sábados de 8:00 a 16:00 hrs., vía correo electrónico a [sbaunecond@banamex.com](mailto:sbaunecond@banamex.com) o directamente en Moras 850, planta baja, Colonia Acacias, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03240, Cd. de Méx., en el siguiente horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs. En caso de que su queja no haya sido atendida con oportunidad, podrá referirse a CONDUSEF a través de su página [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) o en su caso puede dirigirse a sus oficinas ubicadas en Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100 en la Ciudad de México, teléfonos 55 5340 0999 y 800 999 8080, o enviar un correo electrónico a [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Consulte nuestro Aviso de Privacidad en [www.segurosbanamex.com.mx](http://www.segurosbanamex.com.mx)