

## PROGRAMAS DE AUTOCORRECCIÓN

### CITIBANAMEX SEGUROS

FECHA DE PRESENTACIÓN	INCUMPLIMIENTO	FECHA DE CONCLUSIÓN	NUMERO DE PAC	AREA	VEHICULO
02/04/2022	Error en el reporte regulatorio trimestral RR6TRIM2021	30/07/2022	PAC322-S0050-000056-20220402	TECNICA	SEGUROS
02/04/2022	No se dio de alta un beneficio de exención de pago de primas, para los productos de vida grupo	07/06/2022	PAC322-S0050-000058-20220402	TECNICA	SEGUROS
05/04/2022	Captura de fecha errónea, recibido por parte del área de clientes en el sistema REUNE de CONDUISEF	S/F	S/N	CLIENTES	SEGUROS
01/06/2022	Información incompleta en reporte estadístico RR8 Autos Flotilla Individual y FES al corte diciembre de 2021	03/06/2022	PAC322-S0050-000060-20220601	TECNICA	SEGUROS

### CITIBANAMEX PENSIONES

FECHA DE PRESENTACIÓN	INCUMPLIMIENTO	FECHA DE CONCLUSIÓN	NUMERO DE PAC	AREA	VEHICULO
19/08/2022	Presentación Incorrecta del reporte regulatorio RR3	31/08/2022	PAC322-P0908-000034-20220819	TECNICA	PENSIONES

## PLANES DE REGULARIZACIÓN

### CITIBANAMEX SEGUROS

FECHA DE PRESENTACIÓN	INCUMPLIMIENTO	FECHA DE CONCLUSIÓN	NUMERO DE PR	AREA	VEHICULO
14/03/2022	Falta de políticas y procedimientos para valuación de reservas técnicas	03/08/2022	PRE321-S0050-000055-20220313	TECNICA	SEGUROS
14/10/2022	Presentación incorrecta de información; registro contable extemporáneo y deficiencias de control reporte RR7	28/04/2023	PRE321-S0050-000061-20221014	CONTRALORIA	SEGUROS