

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Estados financieros consolidados

31 de diciembre de 2020 y 2019

(Con el Informe de los Auditores Independientes)



Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración y a los Accionistas
Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados Citibanamex Seguros, S. A. de C. V., Integrante del Grupo Financiero Citibanamex y subsidiarias (la Institución), que comprenden los balances generales consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los estados consolidados de resultados, de cambios en el capital contable y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos de Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.; Integrante del Grupo Financiero Citibanamex y subsidiarias han sido preparados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Seguros en México, emitidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (la Comisión).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades de los auditores en la auditoría de estados financieros consolidados* de nuestro informe. Somos independientes de la Institución de conformidad con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en México y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros consolidados

La Administración es responsable de la preparación de los estados financieros consolidados de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Seguros en México emitidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de desviación material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Institución para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene la intención de liquidar a la Institución o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

(Continúa)



Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Institución.

Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de desviación material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe. Las desviaciones pueden deberse a fraude o error, y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de desviación material en los estados financieros consolidados, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una desviación material debida a fraude es más elevado que en el caso de una desviación material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Institución.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Institución para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Institución deje de ser un negocio en marcha.
- Obtenemos suficiente y apropiada evidencia de auditoría con respecto a la información financiera de las entidades o líneas de negocio dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la administración, supervisión y desarrollo de la auditoría de grupo. Somos exclusivamente responsables de nuestra opinión de auditoría.

(Continúa)



Nos comunicamos con los responsables de gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

KPMG CARDENAS DOSAL, S.C.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Luis Aceves Hernández'. The signature is written in a cursive, flowing style.

C.P.C. José Luis Aceves Hernández

Ciudad de México, a 26 de febrero de 2021.

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Balances generales consolidados

31 de diciembre de 2020 y 2019

(Miles de pesos)

Activo	2020	2019	Pasivo y capital contable	2020	2019
Inversiones:			Pasivo:		
Valores (notas 5 y 6):			Reservas técnicas:		
Gubernamentales	\$ 43,507,767	29,370,679	De riesgos en curso:		
Empresas privadas:			Seguros de vida	\$ 134,624,584	117,977,550
Tasa conocida	4,285,611	3,047,634	Seguros de accidentes y enfermedades	190,680	223,190
Renta variable	94,475,230	90,940,634	Seguros de daños	60,765	77,780
Extranjeros	3,963,523	3,102,323		134,866,029	118,278,520
	146,232,131	126,461,270			
			Reservas para obligaciones pendientes de cumplir:		
Deudor por reporto (notas 5 y 6)	-	1,103,821	Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	3,136,860	1,932,273
	146,232,131	127,565,091	Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste	1,003,753	860,964
Disponibilidad (nota 5):			Por fondos en administración	371	419
Caja y bancos	80,889	28,202	Por primas en depósito	104,995	159,518
				4,245,979	2,953,174
Deudores (notas 5 y 7):			Reserva de riesgos catastróficos (nota 3j)	-	502,661
Por primas	2,228,218	2,241,531		139,112,008	121,734,355
Documentos por cobrar	6	7	Reserva para obligaciones laborales (nota 13)	47,184	31,676
Préstamos al personal		9,203	Acreeedores (nota 5):		
Otros	314,742	350,746	Diversos	262,585	287,625
Estimación para castigo de adeudos	(188,396)	(167,818)			
	2,354,570	2,433,669	Reaseguradores (nota 8):		
Reaseguradores (nota 8):			Instituciones de seguros	139,531	104,772
Instituciones de seguros	102,579	158,065	Otras participaciones	20,304	25,274
Importes recuperables de reaseguro	146,226	146,052		159,835	130,046
Estimación preventiva de riesgos crediticios de reaseguradores extranjeros	(43)	(33)	Otros pasivos:		
	248,762	304,084	Provisión para la participación de los trabajadores en las utilidades (nota 14)	2,119	4,562
Inversiones permanentes:			Otras obligaciones	171,246	165,361
Asociadas (nota 10)	105,142	95,925	Créditos diferidos (nota 14)	825,726	999,091
				999,091	159,916
Otros activos (nota 9):			Suma del pasivo	140,580,703	122,513,541
Mobiliario y equipo, neto	1,190	2,037	Capital contable (nota 15):		
Diversos (nota 9)	634,914	766,620	Capital social pagado	179,514	179,514
Activos intangibles amortizables, netos	93,618	128,482	Reserva legal	220,520	220,520
	729,722	897,139	Déficit por valuación	(46,470)	(4,554)
			Resultados de ejercicios anteriores	6,315,054	4,416,492
			Resultado del ejercicio	2,501,858	3,998,562
			Suma de la participación controladora	9,170,476	8,810,534
Suma del activo	\$ 149,751,216	131,324,110	Participación no controladora	37	35
			Suma del capital contable	9,170,513	8,810,569
			Compromisos y pasivos contingentes (nota 16)		
			Suma del pasivo y del capital contable	\$ 149,751,216	131,324,110

Cuentas de orden

	2020	2019
Cuentas de registro	\$ 12,760,070	15,968,017
Valores otorgados en préstamo	-	(354)
Garantías recibidas por reporto	-	1,103,821
	=====	=====

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias

Estados consolidados de resultados

Años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Miles de pesos)

		<u>2020</u>		<u>2019</u>
Primas:				
Emitidas (notas 5 y 11)	\$	30,596,832		39,965,763
Menos cedidas (nota 8)		<u>362,622</u>		<u>476,748</u>
Primas de retención		30,234,210		39,489,015
Menos incremento neto de la reserva de riesgos en curso		<u>15,961,396</u>		<u>26,254,581</u>
Primas de retención devengadas		14,272,814		13,234,434
Menos:				
Costo neto de adquisición (nota 5):				
Comisiones por reaseguro cedido		(189,515)		(245,553)
Cobertura de exceso de pérdida		8,038		41,524
Otros		<u>320,706</u>	139,229	<u>271,167</u>
Costo neto de siniestralidad y otras obligaciones pendientes de cumplir:				
Siniestralidad y otras obligaciones pendientes de cumplir (nota 5)		22,233,005		20,035,485
Siniestralidad recuperada del reaseguro no proporcional		<u>(89,179)</u>	22,143,826	<u>(27,176)</u>
Pérdida técnica		(8,010,241)		(6,895,365)
Incremento neto de otras reservas técnicas:				
Reserva para riesgos catastróficos (nota 3j)		(502,661)		(1,469,422)
Resultado de operaciones análogas y conexas		<u>29,270</u>		<u>519</u>
Pérdida bruta		(7,478,310)		(5,425,424)
Gastos de operación netos:				
Gastos administrativos y operativos (nota 5)		692,935		422,440
Remuneraciones y prestaciones al personal		271,580		280,142
Depreciaciones y amortizaciones		<u>60,959</u>	1,025,474	<u>56,475</u>
Pérdida de la operación		(8,503,784)		(6,184,481)
Resultado integral de financiamiento:				
De inversiones		2,110,496		1,536,903
Por venta de inversiones		7,061,274		3,213,615
Por valuación de inversiones		2,833,260		6,698,240
Por recargos sobre primas		143,924		150,667
Castigos preventivos para importes recuperables de reaseguro		30		(52)
Otros		87,462		238,036
Resultado cambiario (nota 4)		<u>(184,879)</u>	12,051,567	<u>70,971</u>
Participación en el resultado de inversiones permanentes (nota 10)		<u>3,839</u>		<u>(5,494)</u>
Utilidad antes de impuestos a la utilidad		3,551,622		5,718,405
Provisión para el pago de impuestos a la utilidad (nota 14)		<u>(1,049,762)</u>		<u>(1,719,841)</u>
Utilidad del ejercicio consolidada		2,501,860		3,998,564
Participación no controladora		<u>2</u>		<u>2</u>
Utilidad del ejercicio de participación controladora	\$	<u><u>2,501,858</u></u>		<u><u>3,998,562</u></u>

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias

Estados consolidados de cambios en el capital contable

Años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Miles de pesos)

	<u>Capital contribuido</u>	<u>Capital ganado</u>			<u>Superavit (déficit) □ por valuación de inversiones</u>	<u>Total del capital contable-participación controladora</u>	<u>Participación no controladora</u>	<u>Total del capital contable</u>
	<u>Capital social</u>	<u>Reserva legal</u>	<u>De ejercicios anteriores</u>	<u>Del ejercicio</u>				
Saldos al 31 de diciembre de 2018	\$ 179,514	220,520	3,723,183	1,493,309	9,410	5,625,936	33	5,625,969
Movimientos inherentes a las decisiones de los accionistas:								
Traspaso del resultado del ejercicio anterior	-	-	1,493,309	(1,493,309)	-	-	-	-
Pago de dividendos (nota 15d)	-	-	(800,000)	-	-	(800,000)	-	(800,000)
Movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral (nota 15c):								
Resultado por valuación de la reserva de riesgos en curso de largo plazo, neto de ISR diferido	-	-	-	-	(13,964)	(13,964)	-	(13,964)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	3,998,562	-	3,998,562	2	3,998,564
Saldos al 31 de diciembre de 2019	179,514	220,520	4,416,492	3,998,562	(4,554)	8,810,534	35	8,810,569
Movimientos inherentes a las decisiones de los accionistas:								
Traspaso del resultado del ejercicio anterior	-	-	3,998,562	(3,998,562)	-	-	-	-
Pago de dividendos (nota 15d)	-	-	(2,100,000)	-	-	(2,100,000)	-	(2,100,000)
Movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral (nota 15c):								
Resultado por valuación de la reserva de riesgos en curso de largo plazo, neto de ISR diferido	-	-	-	-	(41,916)	(41,916)	-	(41,916)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	2,501,858	-	2,501,858	2	2,501,860
Saldos al 31 de diciembre de 2020	\$ <u>179,514</u>	<u>220,520</u>	<u>6,315,054</u>	<u>2,501,858</u>	<u>(46,470)</u>	<u>9,170,476</u>	<u>37</u>	<u>9,170,513</u>

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias

Estados consolidados de flujos de efectivo

Años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Miles de pesos)

	2020	2019
Resultado neto	\$ 2,501,860	3,998,562
Ajustes por partidas que no implican flujos de efectivo:		
Utilidad en valuación de inversión en valores	(2,833,260)	(6,702,558)
Depreciaciones y amortizaciones	60,959	56,475
Ajuste o incremento a las reservas técnicas	16,039,575	24,336,126
Participación en el resultado de inversiones permanentes	(3,839)	5,494
Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro	20,588	167,832
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	1,049,762	1,719,841
	<hr/>	<hr/>
Subtotal	16,835,645	23,581,772
Actividades de operación:		
Cambio en inversiones en valores	(16,937,601)	(21,406,156)
Cambio en deudores por reporto	1,103,821	2,141,108
Cambio en derivados	-	4,240
Cambio en primas por cobrar	13,313	(65,692)
Cambio en deudores otros	45,208	(282,197)
Cambio en reaseguradores	85,275	57,390
Cambio en otros activos operativos	(229,933)	(1,542,140)
Cambios en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	1,278,024	(706,243)
Cambio en otros pasivos operativos	(15,816)	(943,321)
	<hr/>	<hr/>
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	2,177,936	838,761
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión por pagos de adquisición de activos intangibles	(25,249)	(45,084)
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento por pago de dividendos en efectivo	(2,100,000)	(800,000)
	<hr/>	<hr/>
Incremento (decremento) neto en disponibilidades	52,687	(6,323)
Disponibilidades:		
Al principio del año	28,202	34,525
	<hr/>	<hr/>
Al fin del año	\$ <u>80,889</u>	<u>28,202</u>

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Miles de pesos)

(1) Actividad y calificación crediticia-

Actividad

Citibanamex Seguros, S. A. de C. V., Integrante del Grupo Financiero Citibanamex y subsidiarias, (la Institución), es una institución de seguros constituida bajo las leyes mexicanas con domicilio en Venustiano Carranza 63, Colonia Centro, C.P. 06000, Ciudad de México. La Institución es subsidiaria del Grupo Financiero Citibanamex, S. A. de C. V. con quien realiza algunas de las operaciones que se describen en la nota 5, la controladora principal del ente económico al que pertenece la Institución es Citicorp, Inc. a través de Citicorp, LLC.

Los estados financieros consolidados por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 incluyen los de Citibanamex Seguros, S. A. de C. V., Integrante del Grupo Financiero Citibanamex (Citibanamex Seguros) y sus subsidiarias. Su actividad principal es practicar, en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (la Ley), el seguro, coaseguro y reaseguro en las operaciones y ramos que se mencionan a continuación:

- a. Vida.
- b. Accidentes y enfermedades, en los ramos de accidentes personales y gastos médicos.
- c. Daños, en los ramos de responsabilidad civil y riesgos profesionales, incendio, automóviles, riesgos catastróficos y diversos.

La Institución realiza sus operaciones en toda la República Mexicana.

Las actividades de las compañías subsidiarias se describen a continuación:

a) Servicios Ejecutivos Banamex, S. A. de C. V. (Servicios Ejecutivos)-

La actividad principal de Servicios Ejecutivos, es proporcionar toda clase de servicios relacionados con la operación y administración de empresas, principalmente a Citibanamex Seguros. Citibanamex Seguros posee el 99.98% de la tenencia accionaria en esta compañía.

b) Soluciones Integrales para Tu Futuro, S. A. de C. V. (Soluciones)-

La actividad de Soluciones consiste en proporcionar toda clase de servicios relacionados con la operación y administración de empresas principalmente a Citibanamex Seguros y otras empresas afiliadas. Citibanamex Seguros posee el 99.98% de la tenencia accionaria de esta compañía.

Calificación crediticia

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Institución tiene una calificación crediticia de 'AAA(mex)' emitida por Fitch Ratings.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

(2) Autorización, bases de presentación y supervisión-

Autorización

El 26 de febrero de 2021, la Dirección General, la Dirección de Finanzas y la Dirección de Contraloría de la Institución, autorizaron la emisión de los estados financieros adjuntos y sus notas.

De conformidad con la Ley General de Sociedades Mercantiles (LGSM), las disposiciones de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (la Comisión), y los estatutos de Citibanamex Seguros, S. A. de C. V., Integrante del Grupo Financiero Citibanamex, los accionistas, el consejo de administración y la Comisión tienen facultades para modificar los estados financieros consolidados después de su emisión. Los estados financieros consolidados se someterán a la aprobación de la próxima Asamblea de Accionistas.

Bases de presentación

a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados adjuntos se prepararon de conformidad con los criterios de contabilidad para instituciones de seguros en México establecidos por la Comisión en vigor a la fecha del balance general.

b) Uso de juicios y estimaciones

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la Administración efectúe estimaciones y suposiciones que afectan los importes registrados de activos y pasivos y la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los importes registrados de ingresos y gastos durante el ejercicio. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones y suposiciones.

Juicios

La información sobre juicios realizados en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los importes reconocidos en los estados financieros se describe en la siguiente nota:

— Nota 3g- Inversiones en donde se posee control conjunto: Determinación de si la Institución tiene control conjunto sobre una participada.

Supuestos e incertidumbres en las estimaciones

La información sobre supuestos e incertidumbres de estimación que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material a los importes en libros de activos y pasivos en el siguiente año se incluye en las notas de la hoja siguiente.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

- Nota 3(j). Reservas técnicas: estimación del valor esperado de las obligaciones futuras, derivadas de pagos de siniestros, beneficios, valores garantizados, dividendos, gastos de adquisición y administración, así como cualquier otra obligación futura derivada de los contratos de seguro, más un margen de riesgo;
- Nota 3(l) y 13. Beneficios a empleados, medición de obligaciones por beneficios definidos supuestos actuariales clave.

c) Moneda funcional y de informe

Los estados financieros consolidados antes mencionados se presentan en moneda de informe peso mexicano, que es igual a la moneda de registro y a su moneda funcional.

Para propósitos de revelación en las notas a los estados financieros consolidados, cuando se hace referencia a pesos o "\$", se trata de miles de pesos mexicanos, y cuando se hace referencia a dólares, se trata de dólares de los Estados Unidos de América.

d) Supervisión

La Comisión tiene a su cargo la inspección y vigilancia de las instituciones de seguros y realiza la revisión de los estados financieros consolidados anuales y de otra información periódica que las instituciones deben preparar.

(3) Resumen de las principales políticas contables-

Las políticas contables que se muestran a continuación se han aplicado uniformemente en la preparación de los estados financieros consolidados que se presentan, y han sido aplicadas consistentemente por la Institución:

(a) Reconocimiento de los efectos de la inflación-

Los estados financieros consolidados que se acompañan fueron preparados de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de seguros en México en vigor a la fecha del balance general, los cuales debido a que la Institución opera en un entorno económico no inflacionario, incluyen el reconocimiento de los efectos de la inflación en la información financiera hasta el 31 de diciembre de 2007 con base en el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC). El porcentaje de inflación anual y acumulada en los tres últimos ejercicios y los índices utilizados para determinar la inflación, se muestran a continuación:

<u>31 de diciembre de</u>	<u>INPC</u>	<u>Inflación</u>	
		<u>Del año</u>	<u>Acumulada</u>
2020	109.271	3.15%	11.19%
2019	105.934	2.83%	15.10%
2018	103.020	4.83%	15.69%

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

(b) Bases de consolidación-

Los estados financieros consolidados incluyen los de Citibanamex Seguros y los de las compañías subsidiarias en las que ejerce control. Los saldos y operaciones importantes entre las compañías del Grupo se han eliminado en la preparación de los estados financieros consolidados. La consolidación se efectuó con base en los estados financieros de las emisoras al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los que se prepararon de acuerdo con las Normas de Información Financiera mexicanas (NIF) emitidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A. C. (CINIF) y los criterios de contabilidad establecidos por la Comisión.

(c) Inversiones-

La Comisión reglamenta las bases sobre las cuales la Institución efectúa sus inversiones, para lo cual, ha establecido un criterio contable y de valuación, que clasifica las inversiones atendiendo a la intención de la administración sobre su tenencia, como se menciona a continuación:

Títulos con fines de negociación-

Son aquellos títulos de deuda o capital que tiene la Institución en posición propia con la intención de cubrir siniestros y gastos de operación, por lo que desde el momento de invertir en ellos se tiene la intención de negociarlos en el corto plazo, y en el caso de títulos de deuda en fechas anteriores a su vencimiento.

Los títulos de deuda se registran a su costo de adquisición y el reconocimiento de su rendimiento (intereses, cupones o equivalentes) se realiza conforme al método de interés efectivo. Dichos intereses se reconocen como realizados en el estado de resultados. Los títulos de deuda se valúan a su valor razonable tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios independientes o bien, por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales, y en caso de no existir cotización, de acuerdo al último precio registrado dentro de los plazos establecidos por la Comisión, se tomará como precio actualizado para valuación, el costo de adquisición.

Los títulos de capital se registran a su costo de adquisición y se valúan en forma similar a los títulos de deuda cotizados, en caso de no existir valor de mercado, para efectos de determinar el valor razonable se considerará el valor contable de la emisora o el costo de adquisición, el menor.

Los efectos de valuación tanto de instrumentos de deuda como de capital se reconocen en los resultados del ejercicio dentro del rubro "Por valuación de inversiones" como parte del "Resultado integral de financiamiento".

En la fecha de su enajenación, se reconocerá en el resultado del ejercicio el diferencial entre el precio de venta y el valor en libros de los títulos. El resultado por valuación de los títulos que se enajenen, reconocido en los resultados del ejercicio, se reclasifica al rubro de "Resultado integral de financiamiento por venta de inversiones" en el Estado de Resultados, en la fecha de la venta.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

Para los títulos de deuda y capital, los costos de transacción de los mismos se reconocen en los resultados del ejercicio en la fecha de adquisición.

Títulos disponibles para su venta-

Son aquellos activos financieros en los que, desde el momento de invertir en ellos, la administración tiene una intención distinta a una inversión con fines de negociación o para conservar a vencimiento, y se tiene la intención de negociarlos en un mediano plazo y en el caso de instrumentos de deuda en fechas anteriores a su vencimiento, con el objeto de obtener ganancias con base en sus cambios de valor en el mercado y no solo mediante los rendimientos inherentes.

Los títulos de deuda se registran a su costo de adquisición, el reconocimiento de su rendimiento (intereses, cupones o equivalentes) y su valuación se efectúa de igual manera que los títulos con fines de negociación, incluyendo el reconocimiento del rendimiento devengado en resultados como realizado, pero reconociendo el efecto por valuación en el capital contable en el rubro de "Superávit (déficit) por valuación", hasta en tanto dichos instrumentos financieros no se vendan o se transfieran de categoría. Al momento de su venta los efectos reconocidos anteriormente en el capital contable deberán reconocerse en los resultados del período en que se efectúa la venta.

Los instrumentos de capital se registran a su costo de adquisición. Las inversiones en acciones cotizadas se valúan a su valor razonable, tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios independientes, en caso de que no existiera valor de mercado, se considera el valor contable de la emisora. Los efectos de valuación de instrumentos de capital se registran en el rubro de "Superávit (déficit) por valuación" en el capital contable.

Para los títulos de deuda y capital, los costos de transacción de los mismos se reconocen como parte de la inversión a la fecha de adquisición.

Transferencias entre categorías-

Las transferencias entre las categorías de activos financieros sólo son admisibles cuando la intención original para la clasificación de estos activos se vea afectada por los cambios en la capacidad financiera de la entidad, o por un cambio en las circunstancias que obliguen a modificar la intención original.

Solamente podrán realizarse transferencias de títulos clasificados como disponibles para su venta.

La transferencia de categorías de instrumentos financieros con fines de negociación no está permitida, salvo en el caso de que un instrumento financiero se encuentre en un mercado que por circunstancias inusuales fuera del control de la Institución deja de ser activo, por lo que pierde la característica de liquidez, dicho instrumento puede ser transferido a la categoría de instrumentos financieros disponibles para su venta (instrumentos financieros de deuda o capital).

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

Resultados por valuación no realizados-

La Institución no podrá capitalizar ni repartir la utilidad derivada de la valuación de cualquiera de sus inversiones en valores hasta que se realice en efectivo.

Operaciones de reporto-

Las operaciones de reporto se presentan en un rubro por separado en el balance general, inicialmente se registran al precio pactado y se valúan a costo amortizado, mediante el reconocimiento del premio en los resultados del ejercicio conforme se devengue, de acuerdo con el método de interés efectivo; los activos financieros recibidos como colateral se registran en cuentas de orden a su valor razonable. Durante 2020, la Institución no ha operado reportos.

Valores restringidos-

Los valores restringidos se integran por los siguientes conceptos:

- a) Las inversiones en valores dadas en préstamo actuando la Institución como prestamista, se reconocen como valores restringidos, siguiendo las normas de valuación, presentación y revelación del título original. El reconocimiento del rendimiento se realiza conforme al método de interés efectivo y se reconocen en el estado de resultados.
- b) Se reconocen como valores restringidos los valores adquiridos que se pacten liquidar en fecha posterior a la concertación de la operación de compra.

Deterioro-

La Institución evalúa a la fecha del balance general si existe evidencia objetiva de que un título está deteriorado, ante la evidencia objetiva y no temporal de que el instrumento financiero se ha deteriorado en su valor, se determina y reconoce la pérdida correspondiente.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

(d) Disponibilidades-

Las disponibilidades incluyen depósitos en cuentas bancarias en moneda nacional y dólares. A la fecha de los estados financieros, los intereses ganados y las utilidades o pérdidas en valuación se incluyen en los resultados del ejercicio, como parte del resultado integral de financiamiento.

Los cheques que no hubieren sido efectivamente cobrados después de dos días hábiles de haberse depositado, y los que habiéndose depositado hubieren sido objeto de devolución, se deberán llevar contra el saldo de deudores diversos. Una vez transcurridos cuarenta y cinco días posteriores al registro en deudores diversos y de no haberse recuperado o cobrado dichos cheques, éstos deberán castigarse directamente contra resultados. Tratándose del monto de los cheques emitidos con anterioridad a la fecha de los estados financieros que estén pendientes de entrega a los beneficiarios, deberán reincorporarse al rubro de disponibilidades sin dar efectos contables a la emisión del cheque.

(e) Deudores-

Por primas

Las primas pendientes de cobro representan los saldos de primas con una antigüedad menor al término convenido en las condiciones generales. Cuando superan la antigüedad mencionada, se cancelan contra los resultados del ejercicio.

Préstamos y otros adeudos

La Administración de la Institución realiza un estudio para estimar el valor de recuperación de los préstamos a funcionarios y empleados. En el segundo trimestre de 2020, la Institución traspaso el saldo de los préstamos vigentes a su compañía afiliada Banco Nacional de México, S. A. (Citibanamex).

Otros adeudos

La estimación para castigos de cuentas de dudosa recuperación se realiza por el importe total del adeudo de acuerdo con los siguientes plazos: a los 60 días naturales siguientes a su registro inicial, cuando correspondan a deudores no identificados, y a los 90 días naturales siguientes a su registro inicial cuando correspondan a deudores identificados.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

(f) Mobiliario y equipo-

El mobiliario y equipo se registra al costo de adquisición y hasta el 31 de diciembre de 2007 se actualizaron mediante factores derivados del INPC.

El cálculo de depreciación se realiza bajo el método de línea recta, con base en las vidas útiles estimadas por la Administración de la Institución y considerando el valor residual de los activos, de acuerdo con las tasas anuales de depreciación que se mencionan a continuación:

	<u>Tasas</u>
Mobiliario y equipo de oficina	10%
Equipo de cómputo y periférico	30%
Equipo de transporte	25%

Los gastos de mantenimiento y de reparaciones menores se registran en los resultados cuando se incurren.

(g) Inversiones permanentes en compañías asociadas-

La inversión en acciones en Vitamédica, S. A. de C. V. (Vitamédica) y Vitamédica Administradora, S. A. de C. V. (Vitamédica Administradora), compañías asociadas en las que se mantiene control conjunto y la Institución posee el 48.99% y 49% de su capital social respectivamente, se valúa por el método de participación con base en los estados financieros de las compañías asociadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

(h) Otros activos diversos-

Los otros activos diversos incluyen principalmente impuestos por recuperar.

(i) Activos intangibles-

Los activos intangibles con vida útil definida incluyen principalmente licencias que se registran a su costo de adquisición y se amortizan en línea recta, durante su vida útil estimada de 5 años.

(j) Reservas técnicas-

La Institución constituye y valúa las reservas técnicas establecidas en la Ley, de conformidad con las disposiciones de carácter general emitidas por la Comisión en el Título 5 de la Circular Única.

Las reservas técnicas se constituyen y valúan en relación con todas las obligaciones de seguro y de reaseguro que la Institución ha asumido frente a los asegurados y beneficiarios de contratos de seguro y reaseguro, los gastos de administración, así como los gastos de adquisición que, en su caso, asume con relación a los mismos.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

Para la constitución y valuación de las reservas técnicas se utilizarán métodos actuariales basados en la aplicación de los estándares de práctica actuarial señalados por la Comisión mediante las disposiciones de carácter general, y considerando la información disponible en los mercados financieros, así como la información disponible sobre riesgos técnicos de seguros y reaseguro. La valuación de estas reservas es dictaminada por un actuario independiente y registrado ante la propia Comisión.

Tratándose de las reservas técnicas relativas a los seguros de riesgos catastróficos y otras reservas que conforme a la Ley determine la Comisión, los métodos actuariales de constitución y valuación empleados por la Institución, fueron determinados por la Comisión mediante disposiciones de carácter general.

A continuación, se mencionan los aspectos más importantes de su determinación y contabilización:

Reserva para riesgos en curso-

La Institución registró ante la Comisión, las notas técnicas y los métodos actuariales mediante los cuales constituye y valúa la reserva para riesgos en curso.

Esta reserva tiene como propósito cubrir el valor esperado de las obligaciones futuras (mejor estimación), derivadas del pago de siniestros, beneficios, valores garantizados, dividendos, gastos de adquisición y administración, así como cualquier otra obligación futura derivada de los contratos de seguros, más un margen de riesgo.

La mejor estimación será igual al valor esperado de los flujos futuros, considerando ingresos y egresos, de obligaciones, entendido como la media ponderada por probabilidad de dichos flujos, considerando el valor temporal del dinero con base en las curvas de tasas de interés libres de riesgo de mercado para cada moneda o unidad monetaria proporcionadas por el proveedor de precios independiente, a la fecha de valuación. Las hipótesis y procedimientos con que se determinan los flujos futuros de obligaciones, con base en los cuales se obtendrá la mejor estimación, fueron definidos por la Institución en el método propio que registró para el cálculo de la mejor estimación.

Para efectos de calcular los flujos futuros de ingresos no se consideran las primas que al momento de la valuación se encuentren vencidas y pendientes de pago, ni los pagos fraccionados que se contabilicen en el rubro de "Deudor por prima" en el balance general.

Seguros para riesgos catastróficos-

La Institución determina el saldo de la reserva de riesgos en curso de la cobertura de terremoto, huracán y otros riesgos hidrometeorológicos, con la parte no devengada de la prima de riesgo anual, considerando las bases técnicas establecidas en la Circular Única.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

Margen de riesgo-

Se calcula determinando el costo neto de capital correspondiente a los Fondos Propios Admisibles requeridos para respaldar el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS), necesario para hacer frente a las obligaciones de seguro y reaseguro de la Institución, durante su período de vigencia. Para efectos de la valuación de la reserva de riesgos en curso, se utiliza el RCS correspondiente del cierre del trimestre inmediato anterior a la fecha de valuación. En caso de presentarse incrementos o disminuciones relevantes en el monto de las obligaciones de la Institución a la fecha de reporte, la Institución realiza ajustes a dicho margen de riesgo, lo que le permite reconocer el incremento o decremento que puede tener el mismo derivado de las situaciones comentadas. En estos casos, se informa a la Comisión el ajuste realizado y los procedimientos utilizados para realizar dicho ajuste.

El margen de riesgo se determina por cada ramo y tipo de seguro, conforme al plazo y moneda considerados en el cálculo de la mejor estimación de la obligación de seguros correspondiente.

La tasa de costo neto de capital que se emplea para el cálculo del margen de riesgo es el 10%, que equivale a la tasa de interés adicional, en relación con la tasa de interés libre de riesgo de mercado, que una institución de seguros requeriría para cubrir el costo de capital exigido para mantener el importe de Fondos Propios Admisibles que respalden el RCS respectivo.

Reserva para obligaciones pendientes de cumplir-

La constitución, incremento, valuación y registro de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados, se efectúa mediante la estimación de obligaciones empleando los métodos actuariales que la Institución ha registrado para tales efectos ante la Comisión.

Esta reserva tiene como propósito cubrir el valor esperado de siniestros, beneficios, valores garantizados o dividendos, una vez ocurrida la eventualidad prevista en el contrato de seguro, más un margen de riesgo.

El monto de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir será igual a la suma de la mejor estimación y de un margen de riesgo, los cuales son calculados por separado y en términos de lo previsto en el Título 5 de la Circular Única.

Esta reserva se integra con los siguientes componentes:

Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros y otras obligaciones de monto conocido-

- Son las obligaciones al cierre del ejercicio que se encuentran pendientes de pago por los siniestros reportados, dotalidades vencidas, rentas vencidas, valores garantizados, entre otros, cuyo monto a pagar es determinado al momento de la valuación y no es susceptible de tener ajustes en el futuro, la mejor estimación, para efectos de la constitución de esta reserva es el monto que corresponde a cada una de las obligaciones conocidas al momento de la valuación.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

En caso de operaciones de reaseguro cedido, simultáneamente se registra la recuperación correspondiente.

Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajuste asignados al siniestro-

- Son las obligaciones originadas por siniestros que habiendo ocurrido a la fecha de valuación aún no han sido reportados o no han sido completamente reportados, así como sus gastos de ajuste, salvamentos y recuperaciones. La reserva al momento de la valuación se determina como la mejor estimación de las obligaciones futuras, traídas a valor presente utilizando tasas de descuento correspondientes a la curva de tasas de interés libres de riesgo de mercado para cada moneda o unidad monetaria, más el margen de riesgo calculado de acuerdo con las disposiciones en vigor. En caso de operaciones de reaseguro cedido, simultáneamente se registra la recuperación correspondiente.

Para efectos de calcular la reserva se define que un siniestro no ha sido completamente reportado, cuando habiendo ocurrido en fechas anteriores a la valuación, de dicho siniestro se puedan derivar reclamaciones complementarias futuras o ajustes a las estimaciones inicialmente realizadas.

Margen de riesgo-

Se calcula determinando el costo neto de capital correspondiente a los Fondos Propios Admisibles requeridos para respaldar el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS), necesario para hacer frente a las obligaciones de seguro y reaseguro de la Institución, durante su período de vigencia. Para efectos de la valuación de la reserva de obligaciones pendientes de cumplir, se utiliza el RCS correspondiente del cierre del trimestre inmediato anterior a la fecha de valuación. En caso de presentarse incrementos o disminuciones relevantes en el monto de las obligaciones de la Institución a la fecha de reporte, la Institución realiza ajustes a dicho margen de riesgo, lo que le permite reconocer el incremento o decremento que puede tener el mismo derivado de las situaciones comentadas. En estos casos, se informa a la Comisión el ajuste realizado y los procedimientos utilizados para realizar dicho ajuste.

El margen de riesgo se determina por cada ramo y tipo de seguro, conforme al plazo y moneda considerados en el cálculo de la mejor estimación de la obligación de seguros correspondiente.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos, excepto donde se indique lo contrario)

La tasa de costo neto de capital que se emplea para el cálculo del margen de riesgo es el 10%, que equivale a la tasa de interés adicional, en relación con la tasa de interés libre de riesgo de mercado, que una institución de seguros requeriría para cubrir el costo de capital exigido para mantener el importe de Fondos Propios Admisibles que respalden el RCS respectivo.

Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por administración de pagos y beneficios vencidos-

Corresponde a la administración de las sumas que, por concepto de dividendos, dotalidades, rentas u otras indemnizaciones le confían los asegurados o sus beneficiarios a la Institución, la mejor estimación de las obligaciones futuras con que se constituye la reserva, corresponden al monto conocido de cada una de dichas obligaciones y, en su caso, los rendimientos que deben acreditarse a dichos montos. Dicha metodología se aplica al ramo de vida individual, del seguro de beneficios básicos de productos tradicionales.

Reserva de riesgos catastróficos

Cobertura de terremoto y/o erupción volcánica-

Esta reserva tiene la finalidad de cubrir el valor de la pérdida máxima probable derivada de la ocurrencia de siniestros de naturaleza catastrófica de las obligaciones contraídas por la Institución por los seguros de terremoto de los riesgos retenidos, es acumulativa y solo podrá afectarse en caso de siniestros y bajo ciertas situaciones contempladas en la regulación en vigor, previa autorización de la Comisión. El incremento a dicha reserva se realiza con la liberación de la reserva de riesgos en curso de retención del ramo de terremoto y por la capitalización de los productos financieros. El saldo de esta reserva tendrá un límite máximo, determinado mediante el procedimiento técnico establecido en las reglas emitidas por la Comisión.

Debido a una disminución en la retención de la cartera y la actualización del límite máximo de acumulación de la reserva, al cierre del ejercicio 2020 y 2019 se realizaron liberaciones por \$344 y \$604 millones de pesos, respectivamente.

Esta afectación en el saldo de la reserva obedece a lo establecido en el artículo 5.6.5 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Cobertura de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos-

Esta reserva tiene la finalidad de cubrir el valor de la pérdida máxima probable derivada de la ocurrencia de siniestros de naturaleza catastrófica de las obligaciones contraídas por la Institución por los seguros de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos, es acumulativa y solo podrá afectarse en caso de siniestros y bajo ciertas situaciones contempladas en la regulación en vigor, previa autorización de la Comisión. El incremento a dicha reserva se realiza con la liberación de la reserva de riesgos en curso de retención del ramo de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos y por la capitalización de los productos financieros. El saldo de esta reserva tendrá un límite máximo, determinado mediante el procedimiento técnico establecido en las reglas emitidas por la Comisión.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos, excepto donde se indique lo contrario)

Debido a una disminución en la retención de la cartera y la actualización del límite máximo de acumulación de la reserva, al cierre de los ejercicios 2020 y 2019 se realizaron liberaciones por \$186 y \$1,106 millones de pesos, respectivamente.

Esta afectación en el saldo de la reserva obedece a lo establecido en el artículo 5.6.6 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

(k) Provisiones-

La Institución reconoce, con base en estimaciones de la Administración, provisiones de pasivo por aquellas obligaciones presentes en las que la transferencia de activos o la prestación de servicios son virtualmente ineludibles y surgen como consecuencia de eventos pasados, principalmente costos de adquisición y gastos de operación, sueldos, gratificaciones y otros pagos del personal.

(l) Beneficios a empleados-

Beneficios directos a corto plazo

Los beneficios a los empleados directos a corto plazo se reconocen en los resultados del periodo en que se devengan los servicios prestados. Se reconoce un pasivo por el importe que se espera pagar si la Institución tiene una obligación legal o asumida de pagar esta cantidad como resultado de los servicios pasados proporcionados y la obligación se puede estimar de forma razonable.

Beneficios directos a largo plazo

La obligación neta de la Institución en relación con los beneficios directos a largo plazo (excepto por PTU diferida- ver inciso (m) Impuestos a la utilidad y participación de los trabajadores en la utilidad) y que se espera que la Institución pague después de los doce meses de la fecha del balance más reciente que se presenta, es la cantidad de beneficios futuros que los empleados han obtenido a cambio de su servicio en el ejercicio actual y en los anteriores. Este beneficio se descuenta para determinar su valor presente. Las remediciones se reconocen en resultados en el periodo en que se devengan.

Beneficios por terminación

Se reconoce un pasivo por beneficios por terminación y un costo o gasto cuando la Institución no tiene alternativa realista diferente que la de afrontar los pagos o no pueda retirar la oferta de esos beneficios, o cuando cumple con las condiciones para reconocer los costos de una reestructuración, lo que ocurra primero.

Si no se espera que se liquiden dentro de los 12 meses posteriores al cierre del ejercicio anual, entonces se descuentan.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

Beneficios post-empleo

Planes de beneficios definidos

La obligación neta de la Institución correspondiente a los planes de beneficios definidos por plan de pensiones y prima de antigüedad se calcula de forma separada para cada plan, estimando el monto de los beneficios futuros que los empleados han ganado en el ejercicio actual y en ejercicios anteriores, descontando dicho monto y deduciendo al mismo, el valor razonable de los activos del plan.

El cálculo de las obligaciones por los planes de beneficios definidos, se realiza anualmente por actuarios calificados, utilizando el método de crédito unitario proyectado. Cuando el cálculo resulta en un posible activo para la Institución, el activo reconocido se limita al valor presente de los beneficios económicos disponibles en la forma de reembolsos futuros del plan o reducciones en las futuras aportaciones al mismo. Para calcular el valor presente de los beneficios económicos, se debe considerar cualquier requerimiento de financiamiento mínimo.

El costo laboral del servicio actual, el cual representa el costo del periodo de beneficios al empleado por haber cumplido un año más de vida laboral con base en los planes de beneficios, se reconoce en los gastos de operación, netos. El interés neto se reconoce dentro del "Resultado integral de financiamiento, neto".

Las modificaciones a los planes que afectan el costo de servicios pasados, se reconocen en los resultados de forma inmediata en el año en el cual ocurra la modificación, sin posibilidad de diferimiento en años posteriores. Asimismo, los efectos por eventos de liquidación o reducción de obligaciones en el periodo, que reducen significativamente el costo de los servicios futuros y/o que reducen significativamente la población sujeta a los beneficios, respectivamente, se reconocen en los resultados del periodo.

Las remediciones resultantes de diferencias entre las hipótesis actuariales proyectadas y reales al final del periodo, se reconocen en el periodo en que se incurren como parte de los resultados integrales dentro del capital contable.

(m) Impuestos a la utilidad y participación de los trabajadores en la utilidad (PTU)-

Los impuestos a la utilidad y la PTU causados en el año se determinan conforme a las disposiciones fiscales vigentes.

Los impuestos a la utilidad diferidos y la PTU se registran de acuerdo con el método de activos y pasivos, que compara los valores contables y fiscales de los mismos. Se reconocen impuestos a la utilidad y PTU diferidos (activos y pasivos) por las consecuencias fiscales futuras atribuibles a las diferencias temporales entre los valores reflejados en los estados financieros de los activos y pasivos existentes y sus bases fiscales relativas, por pérdidas fiscales por amortizar y otros créditos fiscales por recuperar. Los activos y pasivos por impuestos a la utilidad y PTU diferidos se calculan utilizando las tasas establecidas en la ley correspondiente, que se aplicarán a la utilidad gravable en los años en que se estima que se revertirán las diferencias temporales. El efecto de cambios en las tasas fiscales sobre el impuesto a la utilidad y PTU diferidos se reconoce en los resultados del periodo en que se aprueban dichos cambios.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

Los impuestos a la utilidad y PTU causados y diferidos se presentan y clasifican en los resultados del período, excepto aquellos que se originan de una transacción que se reconoce directamente en un rubro del capital contable.

(n) Reconocimiento de ingresos-

Ingresos por primas de seguros y reaseguro-

Los ingresos por estas operaciones se registran en función a las primas correspondientes a las pólizas contratadas, adicionados de las primas por reaseguro tomado y disminuidos por las primas cedidas en reaseguro.

Las primas de seguros o la fracción correspondiente, originada por las operaciones antes mencionadas que no han sido pagadas por los asegurados dentro del plazo convenido en las condiciones generales se cancelan automáticamente, liberando la reserva para riesgos en curso y en el caso de rehabilitaciones, se reconstituye la reserva a partir del mes en que recupera la vigencia el seguro.

Ingresos por salvamentos-

Los ingresos por salvamentos se reconocen contablemente como un activo y una disminución del costo de siniestralidad en la fecha en que se conocen y se registran a su valor estimado de realización.

Participación de utilidades en operaciones de reaseguro-

La participación de utilidades correspondiente al reaseguro cedido se registra como un ingreso, conforme a los plazos estipulados en los contratos respectivos, conforme se van determinando los resultados técnicos de los mismos.

Derechos sobre pólizas y recargos sobre primas-

Los ingresos por derechos sobre pólizas corresponden a la recuperación por los gastos de expedición de las mismas y se reconocen directamente en resultados en la fecha de la emisión de la póliza.

Los ingresos por recargos sobre primas corresponden al financiamiento derivado de las pólizas con pagos fraccionados y se reconocen en resultados conforme se devengan.

Ingresos por servicios-

Los ingresos por servicios se registran conforme se prestan.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

(o) Concentración de negocios-

La Institución realiza sus operaciones con un gran número de asegurados, sin que exista concentración importante en algún asegurado en particular. La Institución obtuvo de compañías afiliadas el 6% y 5% de sus ingresos por primas emitidas en los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.

(p) Reaseguro-

Cuenta corriente

Las operaciones originadas por los contratos de reaseguro, tanto cedido como tomado, suscritos por la Institución, se presentan en el rubro de "Instituciones de seguros" en el balance general, para efectos de presentación los saldos netos acreedores por reasegurador se reclasifican al rubro de pasivo correspondiente.

Reaseguro cedido

La Institución tiene una capacidad de retención limitada en todos los ramos y contrata coberturas de exceso de pérdida, excedentes, cuota parte y *open cover*, que cubren las operaciones de vida, accidentes y enfermedades y daños.

Importes recuperables de reaseguro

La Institución registra la participación de los reaseguradores en las reservas de riesgos en curso y para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados y gastos de ajuste asignados a los siniestros, así como el importe esperado de las obligaciones futuras derivadas de siniestros reportados.

La Administración de la Institución determina la estimación de los importes recuperables por la participación de los reaseguradores en las reservas mencionadas en el párrafo anterior, considerando la probabilidad de recuperación, así como a las pérdidas esperadas por incumplimiento de la contraparte.

Las metodologías para el cálculo de esta estimación se registran ante la Comisión, el efecto se reconoce en el estado de resultados del ejercicio en el rubro de "Resultado integral de financiamiento".

De acuerdo a las disposiciones de la Comisión, los importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro con contrapartes que no tengan registro autorizado, no son susceptibles de cubrir la Base de Inversión, ni podrán formar parte de los Fondos Propios Admisibles.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

(q) Costo neto de adquisición-

Este rubro se integra principalmente por el costo de cobertura de excesos de pérdida y otros gastos de adquisición, se disminuye por los ingresos por comisiones por reaseguro cedido.

(r) Resultado integral de financiamiento (RIF)-

El RIF incluye los costos y gastos financieros que se integran por lo siguiente:

- ingreso por intereses;
- recargos sobre primas;
- gasto por intereses;
- ingreso por dividendos;
- ganancia o pérdida por valuación de inversiones en instrumentos financieros;
- ganancia o pérdida por venta de inversiones en instrumentos financieros;
- ganancia o pérdida en moneda extranjera por activos y pasivos financieros;
- estimaciones preventivas por riesgo crediticio por importes recuperables de reaseguro;
- ineficacia de cobertura reconocida en resultados.

El ingreso por intereses es reconocido usando el método del interés efectivo. El ingreso por dividendos es reconocido en resultados en la fecha en que se establece el derecho de la Institución a recibir el pago.

La "tasa de interés efectiva" es la tasa que descuenta exactamente los pagos o cobros de efectivo futuros estimados durante la vida esperada del instrumento financiero a:

- el importe en libros bruto de un activo financiero.

Las transacciones en moneda extranjera se registran al tipo de cambio vigente en las fechas de su celebración o liquidación. La Institución mantiene sus registros contables en pesos y en monedas extranjeras, las que para efectos de presentación de los estados financieros fueron convertidas al tipo de cambio del último día hábil del mes, publicado por el Banco de México (ver nota 4). Las diferencias en cambios incurridas en relación con activos y pasivos contratados en moneda extranjera se registran en los resultados del ejercicio.

(s) Contingencias-

Las obligaciones o pérdidas importantes relacionadas con contingencias se reconocen cuando es probable que sus efectos se materialicen y existan elementos razonables para su cuantificación. Si no existen estos elementos razonables, se incluye su revelación en forma cualitativa en las notas a los estados financieros consolidados. Los ingresos, utilidades o activos contingentes se reconocen hasta el momento en que existe certeza de su realización.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

(t) Administración de riesgos -

Como parte del sistema de gobierno corporativo, la Institución ha establecido un sistema de administración integral de riesgos, que incluye la definición y categorización de los riesgos a que puede estar expuesta la Institución, considerando, al menos, los que se muestran a continuación:

- i. el riesgo de suscripción de seguros – refleja el riesgo derivado de la suscripción atendiendo a los siniestros cubiertos y a los procesos operativos vinculados a su atención. Su medición y control se realiza a través de las razones de “*Loss*” (Pérdida) y “*Combined*” (Combinada) para cada uno de los diferentes productos.
- ii. el riesgo de mercado – refleja la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que influyan en el valor de los activos y pasivos, tales como tasas de interés, tipos de cambio, índices de precios, entre otros. Su medición y control se realiza a través de factores de sensibilidad que afectan nuestras posiciones y valor en riesgo.
- iii. el riesgo de descalce entre activos y pasivos – refleja la pérdida potencial derivada de la falta de correspondencia estructural entre los activos y pasivos. Su medición y control se realiza a través de análisis de brechas entre activos y pasivos, y su duración.
- iv. el riesgo de liquidez – refleja la pérdida potencial por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a obligaciones, o bien, por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada o adquirida. Su medición y control se realiza a través de análisis de brechas entre activos y pasivos, y razones de liquidez.
- v. el riesgo de crédito – refleja la pérdida potencial derivada de la falta de pago, o deterioro de la solvencia de las contrapartes y los deudores en las operaciones que efectúa la Institución, incluyendo las garantías que le otorgan. Su medición y control se realiza a través de líneas de crédito con contrapartes financieras, y emisores.
- vi. el riesgo de concentración – refleja las pérdidas potenciales asociadas a una inadecuada diversificación de activos. Su medición y control se realiza a través de límites de contratación por tipo de contraparte y calificaciones de mercado.
- vii. el riesgo operativo – refleja la pérdida potencial por deficiencias o fallas en los procesos operativos, en la tecnología de información, en los recursos humanos, o cualquier otro evento externo adverso relacionado con la operación de la Institución como el riesgo legal, el riesgo estratégico y el riesgo reputacional, entre otros.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

Políticas de administración de riesgos

El Consejo de Administración de la Institución tiene la responsabilidad general del establecimiento y la supervisión de las políticas de administración integral de riesgos. El Consejo de Administración ha instrumentado un sistema de administración integral de riesgos que forma parte de la estructura organizacional de la Institución, el cual se encuentra integrado a los procesos de toma de decisiones y se sustenta con el sistema de control interno, adicionalmente, se ha implementado el Comité de Administración de Riesgos, que se encarga de desarrollar y supervisar las políticas de administración de riesgos de la Institución, e informa regularmente al Consejo de Administración sobre sus actividades.

Las políticas de administración de riesgos de la Institución se establecen para identificar y analizar los riesgos que enfrenta la misma, establecer límites y controles de riesgo adecuados y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Las políticas y sistemas de administración de riesgos se revisan periódicamente para reflejar los cambios en las condiciones del mercado y las actividades de la Institución.

El área de administración de riesgos tiene como objeto:

- I. Vigilar, administrar, medir, controlar, mitigar, e informar sobre los riesgos a que se encuentra expuesta la Institución, incluyendo aquellos que no sean perfectamente cuantificables.
- II. Vigilar que la realización de las operaciones de la Institución se ajuste a los límites, objetivos, políticas y procedimientos para la administración integral de riesgos aprobados por el Consejo de Administración.

(u) Aplicación de normas particulares-

Las Instituciones y Sociedades Mutualistas, observarán, hasta en tanto no exista pronunciamiento expreso por parte de la Comisión, las normas particulares contenidas en los boletines en las NIF emitidas por el CINIF y sobre temas no previstos en los criterios de contabilidad, siempre y cuando:

- i. Estén vigentes con carácter de definitivo;
- ii. No sean aplicadas de manera anticipada;
- iii. No contravengan los conceptos generales establecidos en los criterios de contabilidad, y
- iv. No exista pronunciamiento expreso por parte de la Comisión, entre otros, sobre aclaraciones a las normas particulares contenidas en la NIF que se emita, o bien, respecto a su no aplicabilidad.

(v) Supletoriedad-

Las instituciones de seguros observarán los lineamientos contables de las NIF, excepto cuando a juicio de la Comisión, sea necesario aplicar una normatividad o un criterio de contabilidad específico, tomando en consideración que las instituciones realizan operaciones especializadas.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos, excepto donde se indique diferente)

En los casos en que las instituciones de seguros consideren que no existe algún criterio de contabilidad aplicable a alguna de las operaciones que realizan, emitido por el CINIF o por la Comisión, se aplicarán las bases para supletoriedad previstas en la NIF A-8, considerando, lo que se menciona a continuación:

- I. Que en ningún caso, su aplicación deberá contravenir con los conceptos generales establecidos en los criterios de contabilidad para la instituciones de seguros en México establecidos por la Comisión.
- II. Que serán sustituidas las normas que hayan sido aplicadas en el proceso de supletoriedad, al momento de que se emita un criterio de contabilidad específico por parte de la Comisión, o bien una NIF, sobre el tema en el que se aplicó dicho proceso.

En caso de seguir el proceso de supletoriedad, deberá comunicarse por escrito a la Comisión, la norma contable que se hubiere adoptado supletoriamente, así como su base de aplicación y la fuente utilizada. Adicionalmente, deberán llevarse a cabo las revelaciones correspondientes de acuerdo con la regulación en vigor.

(4) Posición en moneda extranjera y conversión-

Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras (dólares) convertidos a la moneda de informe al 31 de diciembre de 2020 y 2019, considerando los tipos de cambio de \$19.9087 y \$18.8642 pesos por dólar, respectivamente, se indican a continuación:

	Pesos mexicanos	
	2020	2019
Activos	\$ 11,307,125	9,581,666
Pasivos	(13,649,445)	(11,832,283)
Posición pasiva neta	\$ (2,342,320)	(2,250,617)

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Institución no tenía instrumentos de protección contra riesgos cambiarios.

(5) Operaciones y saldos con partes relacionadas-

Las operaciones realizadas con partes relacionadas en los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, fueron como se muestran en la siguiente hoja.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

	2020	2019
Ingresos:		
Por primas emitidas a:		
Banco Nacional de México, S. A. (Citibanamex)	\$ 1,170,270	1,257,824
Otros	518,409	627,280
	\$ 1,689,679	1,885,104
Por intereses:		
Citibanamex	\$ 55,478	59,596
Gastos:		
Pago de siniestros:		
Citibanamex	\$ 941,706	1,094,591
Otros	76,648	70,045
	\$ 1,018,354	1,164,636
Honorarios por servicios administrativos (nota 16a):		
Citibanamex	\$ 152,759	91,839
Otros	57,942	71,371
	\$ 210,701	163,210
Renta de inmuebles (nota 16c):		
Citibanamex	\$ 20,441	20,538
Inmuebles Banamex, S. A. de C. V. (Inmuebles)	3,757	4,022
	\$ 24,198	24,560
Servicio de infraestructura de equipo de cómputo (nota 16b):		
Citibanamex	\$ 13,784	33,207

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

	2020	2019
Otros costos de adquisición (nota 16a):		
Citibanamex	\$ 194,373	182,014
Comisiones bancarias:		
Citibanamex	\$ 138,088	172,567
Otros	-	53,879
	\$ 138,088	226,446

A continuación se integran las inversiones en valores, reportos, disponibilidades, los saldos por cobrar y los saldos por pagar a partes relacionadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente:

	2020	2019
Citibanamex:		
Inversiones en valores	\$ 705,282	155,573
Reporto	-	750,508
Cuentas bancarias	16,866	17,486
Deudores:		
Citibanamex	\$ 749,020	736,032
Otros	84,278	46,480
	\$ 833,298	782,512
Acreedores:		
Citibanamex	\$ (46,725)	-

(6) Inversiones-

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el portafolio de inversiones está integrado por títulos clasificados con fines de negociación cuyos plazos oscilan de 2 días a 26 años y 2 días a 28 años, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las tasas de interés aplicadas al portafolio títulos clasificados con fines de negociación oscilan entre 1.51% a 10.89% y 3.91% a 10.89%, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los instrumentos financieros se analizan como se muestra en la hoja siguiente.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

	2020				2019			
	Importe	Deudores por intereses	(Decremento) / incremento por valuación de valores	Total	Importe	Deudores por intereses	(Decremento) / incremento por valuación de valores	Total
Títulos de deuda:								
Valores gubernamentales:								
Con fines de negociación:								
Certificados de la Tesorería de la Federación								
(CETES)	\$ 8,475,794	64,253	2,098	8,542,145	6,318,096	79,033	1,943	6,399,072
BONDES	799,771	-	144	799,915	-	-	-	-
UDIBONOS	387,082	690	(53,340)	334,432	708,521	1,092	(91,477)	618,136
BONOS	22,831,984	199,803	835,002	23,866,789	13,396,700	66,129	382,088	13,844,917
Papel del Gobierno Federal (UMS)	995,163	17,345	84,921	1,097,429	2,341,234	30,569	39,653	2,411,456
MEXC15	482,223	4,482	20,237	506,942	456,923	4,246	1,559	462,728
MEXA89	381,528	5,188	3,530	390,246	56,020	813	685	57,518
MEXE02	540,160	9,813	89,101	639,074	511,821	9,298	37,547	558,666
BACMEXT	942,516	30	-	942,546	1,047,908	231	-	1,048,139
NAFIN	1,758,517	78	-	1,758,595	1,264,390	332	-	1,264,722
BNCEB56	403,430	5,842	(3,795)	405,477	382,264	5,536	1,241	389,041
BANOB	6,255	6	(6)	6,255	6,254	7	-	6,261
BANOBRA	4,217,737	185	-	4,217,922	2,307,961	2,055	7	2,310,023
	<u>\$ 42,222,160</u>	<u>307,715</u>	<u>977,892</u>	<u>43,507,767</u>	<u>28,798,092</u>	<u>199,341</u>	<u>373,246</u>	<u>29,370,679</u>
Valores de empresas privadas tasa conocida:								
Con fines de negociación:								
Del sector financiero	\$ 3,060,718	24,713	6,137	3,091,568	1,726,353	8,427	11,968	1,746,748
Del sector no financiero	1,143,931	41,398	8,714	1,194,043	1,269,896	14,256	16,734	1,300,886
	<u>\$ 4,204,649</u>	<u>66,111</u>	<u>14,851</u>	<u>4,285,611</u>	<u>2,996,249</u>	<u>22,683</u>	<u>28,702</u>	<u>3,047,634</u>
Títulos de capital:								
Valores de empresas renta variable:								
Con fines de negociación:								
Del sector financiero	\$ 86,515,209	-	7,926,500	94,441,709	84,744,845	-	6,120,858	90,865,703
Del sector no financiero	12,145	-	21,376	33,521	81,291	-	(6,360)	74,931
	<u>\$ 86,527,354</u>	<u>-</u>	<u>7,947,876</u>	<u>94,475,230</u>	<u>84,826,136</u>	<u>-</u>	<u>6,114,498</u>	<u>90,940,634</u>
Valores extranjeros:								
Inversiones en valores extranjeros:								
Con fines de negociación	\$ 3,369,883	-	593,640	3,963,523	2,863,721	-	238,602	3,102,323
Reporto:								
BONOS	\$ -	-	-	-	1,103,821	-	-	1,103,821

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no hubo inversiones en valores dados en préstamo, ni valores adquiridos pendientes de liquidar.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los montos correspondientes al mismo tipo de inversiones en valores que representan el 3% o más del valor del portafolio total de inversiones de la Institución, se muestran a continuación:

Emisor	Serie	Títulos	Valor de mercado	Contraparte
2020				
Valores de empresas privadas de renta variable: Con fines de negociación:				
BLKGUB1	C0-F	12,601,449,362	\$ 31,701,605	Citibanamex Casa de Bolsa S. A. de C. V.
BLKDIN	C0-A	586,757,381	18,669,770	Citibanamex Casa de Bolsa S. A. de C. V.
2019				
Valores de empresas privadas de renta variable: Con fines de negociación:				
BLKGUB1	C0-F	14,982,116,145	\$ 35,614,737	Citibanamex Casa de Bolsa S. A. de C. V.
BLKDIN	C0-A	554,057,491	16,644,628	Citibanamex Casa de Bolsa S. A. de C. V.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las inversiones con personas con los que la Institución mantiene vínculos patrimoniales (afiliadas) se muestran a continuación:

	2020	2019
Citibanamex:		
Inversiones en valores	\$ 46,308	155,573
Reporto	-	750,508

(7) Deudores por primas-

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, este rubro se analiza como se muestra en la hoja siguiente.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

	2020	2019
Vida:		
Individual	\$ 523,780	538,075
Grupo y colectivo	998,416	913,813
	1,522,196	1,451,888
Accidentes y enfermedades	660,641	718,989
Daños:		
Automóviles	9,102	24,420
Diversos	13,048	17,886
Incendio	4,818	5,441
Responsabilidad civil	857	977
Hidrometeorológicos	11,817	14,390
Terremoto	5,739	7,540
	45,381	70,654
Total	\$ 2,228,218	2,241,531

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, este rubro representa el 1.5% y 1.7%, respectivamente del activo total a esa fecha.

(8) Reaseguro-

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los saldos por cobrar a los reaseguradores, los cuales tienen una antigüedad menor a 90 días, se analiza como se muestra a continuación:

Institución	2020	2019
Scor Global Life Se	\$ 773	-
General Reinsurance Ag	672	-
Partner Re	69	65
RGA	9,608	6,388
FICL	3,396	8,085
Grupo Nacional Provincial, S. A. B.	17,820	125,871
Mapfre Tepeyac	276	260
Axa Seguros	9,468	9,650
Guy Carpenter	68,707	-
Chubb Seguros México	(8,210)	7,746
	\$ 102,579	158,065

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

Durante el año 2020 y 2019, la Institución realizó operaciones de cesión de primas, como se muestra a continuación:

	2020	2019
Vida	\$ 138,008	226,568
Accidentes y enfermedades	27,139	5,969
Daños	197,475	244,211
	\$ 362,622	476,748

(9) Otros activos-

Mobiliario y equipo

El mobiliario y equipo de la Institución al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se analiza como se muestra a continuación:

	2020	2019
Mobiliario y equipo de oficina	\$ 16,722	28,525
Equipo de cómputo y periférico	60,055	119,637
Equipo de transporte	75	75
	76,852	148,237
Menos depreciación acumulada	75,662	146,200
	\$ 1,190	2,037

Diversos:

El rubro de "Diversos" al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se integra como se muestra a continuación:

	2020	2019
Inventario de salvamentos	\$ 3,074	3,329
Activos del plan de pensiones (nota 13)	12,655	12,655
Pagos anticipados	121,249	75,230
Impuestos pagados por anticipado	481,683	664,473
Impuestos diferidos (nota 14)	16,253	10,933
	\$ 634,914	766,620

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

El rubro de "Activos intangibles amortizables" al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se integra principalmente por licencias de uso de programas de cómputo las cuales se amortizan a la tasa del 20%.

(10) Inversiones permanentes-

La inversión en asociadas en las que se mantiene control conjunto se presenta valuada por el método de participación, considerando los resultados y el capital contable de las emisoras.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la inversión en asociadas en las que se tiene control conjunto se integra como se muestra a continuación:

	%	Capital contable	Participación en el capital contable
31 de diciembre de 2020			
Vitamédica, S. A. de C. V.	48.99	\$ 5,000	2,450
Vitamédica Administradora, S.A de C.V.	49.00	209,570	102,689
Servicios Vitamédica, S.A. de C.V.	0.02	8,532	2
Corporativo Vitamédica, S.A. de C.V.	0.02	4,297	1
Total		\$ 227,339	105,142
31 de diciembre de 2019			
Vitamédica, S. A. de C. V.	48.99	\$ 4,869	2,385
Vitamédica Administradora, S.A de C.V.	49.00	190,894	93,538
Servicios Vitamédica, S.A. de C.V.	0.02	6,802	1
Corporativo Vitamédica, S.A. de C.V.	0.02	3,039	1
Total		\$ 205,604	95,925

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la participación en el resultado en asociadas en las que se tiene control conjunto se integra como se muestra a continuación:

	%	Resultado	Participación en resultado
31 de diciembre de 2020			
Vitamédica, S. A. de C. V.	48.99	\$ 131	64
Vitamédica Administradora, S. A. de C. V	49.00	19,716	9,661
Efecto de remediciones por pasivo neto de beneficios definidos		-	(5,886)
Total		\$ 19,847	3,839

	%	Resultado	Participación en resultado
31 de diciembre de 2019			
Vitamédica, S. A. de C. V.	48.99	\$ 132	65
Vitamédica Administradora, S. A. de C. V	49.00	7,462	3,656
Efecto de remediciones por pasivo neto de beneficios definidos		-	(9,215)
Total		\$ 7,594	(5,494)

La actividad principal de Vitamédica y Vitamédica Administradora, es proporcionar servicios de administración de siniestros y administración de personal.

El 2 de diciembre de 2020, la Institución celebró un contrato de compraventa por el total de su participación en el capital contable en sus compañías afiliadas.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

(11) Primas emitidas y anticipadas

Primas emitidas-

El importe de las primas emitidas de la Institución por el año terminado el 31 de diciembre de 2020 y 2019, se analiza cómo se menciona a continuación:

	2020	2019
Vida:		
Individual	\$ 27,584,671	36,657,184
Grupo y colectivo	1,951,844	2,009,879
	29,536,515	38,667,063
Accidentes y enfermedades	862,778	990,924
Daños:		
Automóviles	13,314	33,281
Diversos	37,582	52,159
Incendio	31,756	45,760
Responsabilidad civil	6,154	9,482
Terremoto / huracán	108,733	167,094
	197,539	307,776
	\$ 30,596,832	39,965,763

Primas anticipadas-

Al cierre del ejercicio 2020 y 2019, la Institución no ha emitido ni registrado en su contabilidad primas anticipadas cuya vigencia iniciaría en el ejercicio 2020 y 2019, respectivamente.

(12) Base de inversión, RCS y capital mínimo pagado-

La Institución está sujeta a los requerimientos de liquidez y solvencia que se indican a continuación:

Base de Inversión- Está constituida por las reservas técnicas, las primas en depósito, los recursos de los fondos del seguro de vida inversión y los relativos a las operaciones de administración de recursos por concepto de dividendos o indemnizaciones y las reservas correspondientes a contratos de seguros que tengan como base planes de pensiones.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

RCS- Se determina en apego a los requerimientos establecidos en la Ley y conforme a la fórmula general establecida en las disposiciones emitidas por la Comisión. El propósito de este requerimiento es:

1. Contar con los recursos patrimoniales suficientes con relación a los riesgos y responsabilidades que asuma la Institución en función de sus operaciones y, en general, de los distintos riesgos a los que estén expuestas.
2. Desarrollar políticas adecuadas para la selección y suscripción de seguros y de fianzas, así como para la dispersión de reaseguradores en las operaciones de cesión y aceptación de reaseguro.
3. Contar con un nivel apropiado de recursos patrimoniales, con relación a los riesgos financieros que asume la Institución, al invertir los recursos que mantengan con motivo de sus operaciones.
4. Determinar los supuestos y los recursos patrimoniales que la Institución debe mantener con el propósito de hacer frente a situaciones de carácter excepcional que pongan en riesgo su solvencia o estabilidad, derivadas tanto de la operación particular de las Instituciones como de condiciones de mercado.

Capital mínimo pagado- Es un requerimiento de capital con el que cuenta la Institución por cada operación o ramo, que se le autorice (ver nota 15b).

A continuación, se presenta la cobertura de los requerimientos antes mencionados:

Cobertura de requerimientos estatutarios						
Requerimiento Estatutario	Sobrante (Faltante)			Índice de Cobertura		
	Ejercicio Actual 2020	Ejercicio Actual 2019	Ejercicio Anterior 2018	Ejercicio Actual 2020	Ejercicio Actual 2019	Ejercicio Anterior 2018
Reservas técnicas ¹	\$ 57,626	976,017	12,027	1.0004	1.0080	1.0001
Requerimiento de capital de solvencia ²	\$ 869,907	1,745,637	311,353	2.3189	4.0827	1.4380
Capital mínimo pagado ³	\$ 7,020,988	4,846,835	7,489,627	65.3803	42.5222	68.3206

¹ Inversiones que respaldan las reservas técnicas / base de inversión.

² Fondos propios admisibles / requerimiento de capital de solvencia (no auditado).

³ Los recursos de capital de la Institución computables de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo que tenga autorizados.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

(13) Beneficios a los empleados-

a) Beneficios directos a corto y largo plazo-

Corresponde a la provisión de remuneraciones acumulativas que se otorgan y pagan regularmente al empleado, tales como sueldos, vacaciones, prima vacacional y gratificaciones.

b) Beneficios post-empleo-

La Institución tiene un plan de pensiones de beneficios definidos que cubre sustancialmente al personal que trabaja en Soluciones, el cual establece beneficios considerando el 1% por cada año de servicios que el trabajador haya prestado a la Institución; el porcentaje obtenido se aplicará al promedio del salario pensionable y el beneficio se pagará en la modalidad de pensión mensual vitalicia.

Flujos de efectivo-

Los beneficios pagados de los fondos fueron como sigue:

	Beneficios pagados de los fondos	
	2020	2019
Prima de antigüedad	\$ 936	90
Plan de pensiones	18,482	2,420
Indemnización legal	138	1,225
	\$ 19,556	3,735

Los componentes del costo de beneficios definidos, de los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 se muestran a continuación:

		Prima de antigüedad		Indemnización legal		Plan de pensiones	
		2020	2019	2020	2019	2020	2019
Costo del servicio actual (CLSA)	\$	392	425	1,789	1,637	5,122	3,924
Costo laboral de los servicios pasados por reducción del personal		(68)	-	(1,417)	-	-	-
Interés neto sobre el pasivo neto por beneficios definidos (PNBD)		329	285	2,340	2,366	(1,130)	(2,315)
Reciclaje de las remediciones del PNBD reconocidas en resultados		24	18	117	(25)	257	(497)
Costo de beneficios definidos	\$	677	728	2,829	3,978	4,249	1,112

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

	Prima de antigüedad		Indemnización legal		Plan de pensiones	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Saldo inicial de las remedaciones del PNBD a (ANBD)	\$ 227	273	908	(301)	4,145	(8,396)
Remedaciones generadas en el año	(24)	(18)	(117)	25	(257)	497
Reciclaje de remedaciones reconocidas en resultados	922	(29)	(413)	1,185	8,856	12,045
Saldo final de remedaciones del PNBD	\$ 1,125	226	378	909	12,744	4,146
Saldo inicial del PNBD	\$ (3,699)	(3,024)	(27,949)	(23,986)	12,628	21,738
Costo de beneficios definidos	(653)	(710)	(2,711)	(4,004)	(3,992)	(1,608)
Ganancias reconocidas en resultados	(922)	29	413	(1,185)	(8,856)	(12,045)
Aportaciones reales al fondo					1,025	4,543
Pagos con cargo al PNBD	49	5	138	1,225	-	-
Saldo final del PNBD	\$ (5,225)	(3,700)	(30,109)	(27,950)	805	12,628
Importe de las obligaciones por beneficios definidos (OBD)	\$ (5,743)	(4,936)	(30,109)	(27,950)	(159,221)	(145,088)
Activos del plan	518	1,236	-	-	160,026	157,716
Situación financiera de la obligación	\$ (5,225)	(3,700)	(30,109)	(27,950)	805	12,628

Las tasas nominales utilizadas en las proyecciones actuariales por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, son:

	2020	2019
Tasa de descuento nominal utilizada para calcular el valor presente de las obligaciones	8.95%	10.65%
Tasa de rendimiento esperado de los activos del plan	8.95%	10.65%
Tasa de incremento nominal en los niveles salariales	4.50%	4.50%
Vida laboral promedio remanente de los trabajadores	16 años	17 años

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

(14) Impuestos a la utilidad (Impuesto sobre la renta (ISR))-

La Ley de ISR vigente a partir del 1o. de enero de 2014, establece una tasa de ISR del 30%.

a) Impuestos a la utilidad

El gasto por impuestos a la utilidad se integra como se muestra a continuación:

	2020	2019
En los resultados del período:		
ISR sobre base fiscal	\$ 361,640	815,014
ISR diferido	688,122	904,827
	\$ 1,049,762	1,719,841
En el capital contable:		
ISR diferido (nota 15c)	\$ (17,964)	(12,308)

El gasto de impuestos atribuible a la utilidad por operaciones continuas antes de impuestos a la utilidad, fue diferente del que resultaría de aplicar la tasa de 30% de ISR a la utilidad antes de impuestos a la utilidad como resultado de las partidas que se mencionan a continuación:

	2020	2019
Gasto "esperado"	\$ 1,065,487	1,715,521
Incremento (reducción) resultante de:		
Efecto fiscal de la inflación, neto	(5,356)	(14,799)
Dividendos cobrados	(43,338)	(88,626)
Gastos no deducibles	11,297	36,121
Depreciaciones y amortizaciones, neta	8,364	6,398
Participación en el resultado de inversiones permanentes	(3,104)	(1,648)
Otros, neto	16,412	66,874
Gasto por impuestos a la utilidad	\$ 1,049,762	1,719,841

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

Los efectos de impuestos a la utilidad de las diferencias temporales que originan porciones significativas de los activos y pasivos de impuestos a la utilidad diferidos, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se detallan a continuación:

	2020	2019
Activos (pasivos) diferidos:		
Valuación de instrumentos, neto	\$ (777,247)	(126,391)
Primas en depósito	18,181	(15,791)
Estimación para castigos del deudor por prima	-	50,350
Acreedores diversos	41,535	35,551
Créditos diferidos	-	7,111
Pagos anticipados	(3,797)	3,219
Beneficios a empleados	9,694	5,213
PTU, neto	1,379	(296)
Otros, neto	-	1,086
Pasivo diferido	\$ (710,255)	(39,948)

Para evaluar la recuperación de los activos diferidos, la Administración considera la probabilidad de que una parte o el total de ellos, no se recupere. La realización final de los activos diferidos depende de la generación de utilidad gravable en los períodos en que son deducibles las diferencias temporales. Al llevar a cabo esta evaluación, la Administración considera la reversión esperada de los pasivos diferidos, las utilidades gravables proyectadas y las estrategias de planeación.

b) PTU

El gasto por PTU de Servicios Ejecutivos y Soluciones se integra como sigue:

	2020	2019
PTU causada:		
Soluciones Integrales	\$ 1,433	3,438
Servicios Ejecutivos	569	843
	2,002	4,281
PTU diferida:		
Soluciones Integrales	(422)	373
Servicios Ejecutivos	267	(437)
	(155)	(64)
Total PTU	\$ 1,847	4,217

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

(15) Capital contable-

A continuación se describen las principales características de las cuentas que integran el capital contable:

(a) Estructura del capital social-

El capital social al 31 de diciembre de 2020 y 2019 está integrado por 40,000,000 acciones nominativas sin expresión de valor nominal; 20,400,000 de la Serie "E" y 19,600,000 de la Serie "M" íntegramente suscritas y pagadas.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la estructura del capital contable se integra como se muestra a continuación:

	Nominal	Revaluación	Total
31 de diciembre de 2020			
Capital social pagado	\$ 62,202	117,312	179,514
Reserva legal	117,448	103,072	220,520
Déficit por valuación	(46,470)	-	(46,470)
Resultado de ejercicios anteriores	6,534,595	(219,541)	6,315,054
Resultado del ejercicio	2,501,858	-	2,501,858
Participación no controladora	37		37
Suma del capital contable	\$ 9,169,670	843	9,170,513
31 de diciembre de 2019			
Capital social pagado	\$ 62,202	117,312	179,514
Reserva legal	117,448	103,072	220,520
Déficit por valuación	(4,554)	-	(4,554)
Resultado de ejercicios anteriores	4,636,033	(219,541)	4,416,492
Resultado del ejercicio	3,998,562	-	3,998,562
Participación no controladora	35	-	35
Suma del capital contable	\$ 8,809,727	843	8,810,569

La parte variable del capital con derecho a retiro en ningún caso podrá ser superior al capital pagado sin derecho a retiro.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos, excepto donde se indique diferente)

De acuerdo con la Ley y con los estatutos de la Institución, no podrán ser accionistas de la aseguradora, directamente o a través de interpósita persona: a) gobiernos o dependencias oficiales extranjeras, y b) instituciones de crédito, sociedades mutualistas de seguros, casas de bolsa, organizaciones auxiliares del crédito, sociedades operadoras de sociedades de inversión y casas de cambio.

La Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) podrá autorizar la participación en el capital social pagado de la Institución, a entidades aseguradoras, reaseguradores y reafianzadores del exterior, así como a personas físicas o morales extranjeras distintas de las mencionadas en el párrafo anterior.

(b) Capital mínimo pagado-

Las instituciones de seguros deberán contar con un capital mínimo pagado por cada operación o ramo que les sea autorizado, el cual es dado a conocer por la Comisión.

Al 31 de diciembre de 2020, la Institución tiene cubierto el capital mínimo requerido que asciende a \$109,055, equivalente a 17,042,434 unidades de inversión (UDI, que es una unidad de cuenta cuyo valor se actualiza por inflación y se determina por el Banco de México) valorizadas a \$6.399018 pesos, que era el valor de la UDI al 31 de diciembre de 2019.

Al 31 de diciembre de 2019, la Institución tiene cubierto el capital mínimo requerido que asciende a \$116,729, equivalente a 18,746,667 UDIs valorizadas a \$6.226631 pesos, que era el valor de la UDI al 31 de diciembre de 2018.

(c) Utilidad integral (UI)-

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la UI incluye:

	2020	2019
Utilidad del ejercicio	\$ 2,501,858	3,998,562
Déficit por valuación de la reserva de riesgos en curso de largo plazo	(59,880)	(26,272)
Impuesto diferido por valuación de inversiones de títulos disponibles para la venta y reserva de riesgos en curso de largo plazo	17,964	12,308
Participación no controladora	2	2
Total	\$ 2,459,944	3,984,600

(d) Dividendos-

El 22 de mayo de 2020 y 28 de octubre de 2019, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas acordó decretar dividendos provenientes de utilidades retenidas por la cantidad de \$2,100,000 y \$800,000, respectivamente, mismos que fueron pagados en transferencia electrónica de fondos.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

(e) Restricciones al capital contable-

De acuerdo con las disposiciones de la Ley, de las utilidades separarán, por lo menos, un 10% para constituir un fondo de reserva, hasta alcanzar una suma igual al importe del capital pagado. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la reserva legal asciende a \$220,520 cifra que ha superado el monto requerido.

De conformidad con disposiciones de la Comisión, los resultados por valuación de inversiones en valores que se reconozcan antes de que se redima o venda la inversión tendrán el carácter de no realizados y, consecuentemente, no serán susceptibles de capitalización ni de reparto de dividendos entre sus accionistas, hasta que se realicen en efectivo.

(16) Compromisos y pasivos contingentes-

Compromisos

- a)** La Institución ha celebrado contratos de prestación de diversos servicios administrativos y costos de adquisición Citibanamex, los cuales tienen una vigencia indefinida. Los cargos a resultados por estos conceptos ascendieron en el año 2020 a \$152,759 y \$194,373 y en el año 2019 por \$91,839 y \$182,014, respectivamente.
- b)** La Institución celebró un contrato con vigencia indefinida por la renta de equipo de cómputo con Citibanamex. Durante los ejercicios de 2020 y 2019 los cargos a resultados por este concepto ascendieron a \$13,784 y \$33,207, respectivamente.
- c)** La Institución ha celebrado un contrato con vigencia indefinida por la prestación de servicios de arrendamiento con Inmuebles y Citibanamex por los inmuebles donde se ubican sus oficinas. El cargo a resultados por este concepto ascendió durante 2020 y 2019 con Inmuebles a \$3,757 y \$4,022, respectivamente y con Citibanamex a \$20,441 y \$20,538, respectivamente.

Pasivos contingentes

- a)** La Institución se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones, que se espera no tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados de operación futuros.
- b)** De acuerdo con la legislación fiscal vigente, las autoridades tienen la facultad de revisar hasta los cinco ejercicios fiscales anteriores a la última declaración del ISR presentada.
- c)** De acuerdo con la Ley y con la ley del ISR, las empresas que realicen operaciones con partes relacionadas están sujetas a limitaciones y obligaciones regulatorias y fiscales, en cuanto a la determinación de los precios pactados, ya que éstos deberán ser equiparables a los que se utilizarían con o entre partes independientes en operaciones comparables. En caso de que las autoridades fiscales revisaran los precios y rechazaran los montos determinados, podrían exigir, además del cobro del impuesto y accesorios que correspondan (actualización y recargos), multas sobre las contribuciones omitidas, las cuales podrían llegar a ser hasta del 100% sobre el monto actualizado de las contribuciones.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

- d)** Existe un pasivo contingente derivado de los beneficios a los empleados, que se menciona en la nota 3(l).

(17) Impacto financiero derivado del COVID-19

Al 31 de diciembre de 2020, como resultado de las implicaciones de salud pública ampliamente conocidas, la pandemia causada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), la Institución no realizó cambios en sus políticas y procedimientos, considerando las facilidades regulatorias publicadas por la Comisión.

Adicionalmente, la Institución tomó medidas preventivas para asegurar la salud de los colaboradores, al mismo tiempo que mantuvo la capacidad de continuar las operaciones sin deteriorar el servicio a los clientes; por lo que, la mayor parte de los colaboradores pudieron realizar sus actividades bajo esquemas de trabajo remoto y el resto en ubicaciones estratégicas para seguir proporcionando servicios a los clientes, considerando las medidas de prevención requeridas.

Como resultado de las medidas del confinamiento, la emisión de pólizas se redujo de manera importante durante el segundo trimestre de 2020, lo cual se ha venido recuperando; sin embargo, no se han alcanzado los niveles de venta contemplados en el presupuesto y las primas emitidas fueron 23% menores comparadas con 2019. Debido a que la mayor parte de los productos de la Institución cuentan con un período de gracia de 60 días, no se otorgaron facilidades para el pago de las primas y el índice de cancelación se ha mantenido constante, considerando la experiencia de la Institución en ejercicios anteriores.

Durante 2020, se observó un incremento de 256% en el número de siniestros reportados por enfermedades respiratorias y el monto de la reserva por siniestros ocurridos relacionados con COVID-19 ascendió a \$502.3 millones, de los cuales estimamos recuperar aproximadamente el 17% por los contratos de reaseguro vigentes. Adicional, la Institución no reconoció provisiones por siniestros diferidos o aplazados.

Como se menciona en la nota (1), los servicios administrativos son proporcionados por Servicios Ejecutivos, Soluciones Integrales y Citibanamex, y no se observa un incremento en los gastos relacionados con estos servicios.

No se observaron impactos en los costos de adquisición y tampoco se ha identificado la materialización de otros riesgos. Por lo tanto, la Administración no aplicó juicios significativos para la valuación de activos y pasivos, ni se reconoció deterioro de activos financieros.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

Al 31 de diciembre de 2020, no hay impacto en contratos de arrendamiento como consecuencia de los efectos del COVID-19.

Como se menciona en la nota (12), la Institución mantiene sobrantes en los requerimientos estatutarios. Durante 2020, la Institución mantuvo un índice de cobertura del RCS mayor a 2 como resultado de la adecuada gestión de los riesgos y el nivel de los fondos propios admisibles que se tienen.

Los pronósticos para el 2021 muestran retos significativos, así como incertidumbre relacionados a la pandemia, entre otros, la duración y severidad del impacto negativo en la economía y en la salud pública, lo cual ha generado un ambiente de mayor volatilidad y podría impactar negativamente al negocio y los resultados de la Institución

(18) Hechos posteriores-

La venta de la participación en las acciones de sus compañías afiliadas que se menciona en la nota 10, se liquidó el 22 de enero de 2021, registrando como utilidad en los resultados de 2021, el diferencial entre el precio de venta y el valor razonable de su participación al 31 de diciembre de 2020.

(19) Pronunciamientos normativos emitidos recientemente-

La Comisión emitió en octubre de 2020 la Circular Modificatoria 8/20 de la Circular Única, mediante la cual establece que las NIF que se describen a continuación, entrarán en vigor el 1 de enero de 2022:

NIF B-17 “Determinación del valor razonable”- Establece las normas de valuación y revelación en la determinación del valor razonable, en su reconocimiento inicial y posterior, si el valor razonable es requerido o permitido por otras NIF particulares. En su caso, los cambios en valuación o revelación deben reconocerse en forma prospectiva.

NIF C-3 “Cuentas por cobrar”- Con efectos retrospectivos, salvo por los efectos de valuación que pueden reconocerse prospectivamente, si es impráctico determinar el efecto en cada uno de los ejercicios anteriores que se presenten. Entre los principales cambios que presenta se encuentran los siguientes:

- Especifica que las cuentas por cobrar que se basan en un contrato representan un instrumento financiero, en tanto que algunas de las otras cuentas por cobrar, generadas por una disposición legal o fiscal, pueden tener ciertas características de un instrumento financiero, tal como generar intereses, pero no son en sí instrumentos financieros.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

- Establece que la estimación para incobrabilidad por cuentas por cobrar comerciales debe reconocerse desde el momento en que se devenga el ingreso, con base en las pérdidas crediticias esperadas presentando la estimación en un rubro de gastos, por separado cuando sea significativa en el estado de resultados.
- Establece que, desde el reconocimiento inicial, debe considerarse el valor del dinero en el tiempo, por lo que si el efecto del valor presente de la cuenta por cobrar es importante en atención a su plazo, debe ajustarse considerando dicho valor presente.
- Requiere una conciliación entre el saldo inicial y el final de la estimación para incobrabilidad por cada período presentado.

NIF C-9 “Provisiones, Contingencias y Compromisos”- Deja sin efecto al Boletín C-9 “Pasivo, Provisiones, Activos y Pasivos contingentes y Compromisos”. La aplicación por primera vez de esta NIF no genera cambios contables en los estados financieros. Entre los principales aspectos que cubre esta NIF se encuentran los siguientes:

- Se disminuye su alcance al reubicar el tema relativo al tratamiento contable de pasivos financieros en la NIF C-19 “Instrumentos financieros por pagar”.
- Se modifica la definición de “pasivo” eliminando el calificativo de “virtualmente ineludible” e incluyendo el término “probable”.
- Se actualiza la terminología utilizada en toda la norma para uniformar su presentación conforme al resto de las NIF.

NIF C-16 “Deterioro de los instrumentos financieros por cobrar”- Establece las normas para el reconocimiento contable de las pérdidas por deterioro de todos los instrumentos financieros por cobrar (IFC); señala cuándo y cómo debe reconocerse una pérdida esperada por deterioro y establece la metodología para su determinación.

Los principales cambios que incluye esta NIF consisten en determinar cuándo y cómo deben reconocerse las pérdidas esperadas por deterioro de IFC, entre ellos:

- Establece que las pérdidas por deterioro de un IFC deben reconocerse cuando al haberse incrementado el riesgo de crédito se concluye que una parte de los flujos de efectivo futuros del IFC no se recuperará.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

- Propone que se reconozca la pérdida esperada con base en la experiencia histórica que tenga la entidad de pérdidas crediticias, las condiciones actuales y los pronósticos razonables y sustentables de los diferentes eventos futuros cuantificables que pudieran afectar el importe de los flujos de efectivo futuros de los IFC.
- En el caso de los IFC que devengan intereses, establece determinar cuánto y cuándo se estima recuperar del monto del IFC, pues el monto recuperable debe estar a su valor presente.
- Establece que si el IFCPI no fue dado de baja con motivo de la renegociación, es adecuado seguir valuando el instrumento financiero utilizando la tasa de interés efectiva original, la cual sólo deberá modificarse por el efecto de los costos de la renegociación.

NIF C-19 “Instrumentos financieros por pagar”- Entre las principales características que tiene se encuentran las siguientes:

- Se establece la posibilidad de valorar, subsecuentemente a su reconocimiento inicial, ciertos pasivos financieros a su valor razonable, cuando se cumplen ciertas condiciones.
- Valorar los pasivos a largo plazo a su valor presente en su reconocimiento inicial.
- Al reestructurar un pasivo, sin que se modifiquen sustancialmente los flujos de efectivo futuros para liquidar el mismo, los costos y comisiones erogados en este proceso afectarán el monto del pasivo y se amortizarán sobre una tasa de interés efectiva modificada, en lugar de afectar directamente la utilidad o pérdida neta.
- Incorpora lo establecido en la IFRIC 19 “Extinción de Pasivos Financieros con Instrumentos de Capital”, tema que no estaba incluido en la normativa existente.
- El efecto de extinguir un pasivo financiero debe presentarse como un resultado financiero en el estado de resultados.
- Introduce los conceptos de costo amortizado para valorar los pasivos financieros y el de método de interés efectivo, basado en la tasa de interés efectiva.
- Establece que no se requiere recalcular la tasa efectiva ante una tasa de interés variable del instrumento financiero que no produzca efectos de importancia relativa.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

NIF C-20 “Instrumentos financieros para cobrar principal e interés”- Entre los principales aspectos que cubre se encuentran los siguientes:

- La clasificación de los instrumentos financieros en el activo. Se descarta el concepto de intención de adquisición y tenencia de éstos para determinar su clasificación. En su lugar, se adopta el concepto de modelo de negocios de la administración, ya sea para obtener un rendimiento contractual, generar un rendimiento contractual y vender para cumplir ciertos objetivos estratégicos o para generar ganancias por su compra y venta, para clasificarlos de acuerdo con el modelo correspondiente.
- El efecto de valuación de las inversiones en instrumentos financieros se enfoca también al modelo de negocios.
- No se permite la reclasificación de los instrumentos financieros entre las clases de instrumentos financieros para cobrar principal e interés (IFCPI), la de instrumentos financieros para cobrar y vender (IFCV) y la de instrumentos negociables, a menos de que cambie el modelo de negocios de la entidad.
- No se separa el instrumento derivado implícito que modifique los flujos de principal e interés del instrumento financiero por cobrar anfitrión, sino que todo el IFCPI se valorará a su valor razonable, como si fuera un instrumento financiero negociable.
- No se requiere recalcular la tasa efectiva ante una tasa de interés variable del instrumento financiero que no produzca efectos de importancia relativa.

NIF D-1 “Ingresos por contratos con clientes”- Establece las normas para el reconocimiento contable de los ingresos que surgen de contratos con clientes. Elimina la aplicación supletoria de la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 18 “Ingresos”, la SIC 31 “Ingresos- Permutas de servicios de publicidad”, la IFRIC 13 “Programas de Fidelización de clientes”, y la IFRIC 18 “Transferencias de activos procedentes de clientes”. Adicionalmente, esta NIF, junto con la NIF D-2, deroga el Boletín D-7 “Contratos de construcción y de fabricación de ciertos bienes de capital” y la INIF 14 “Contratos de construcción, venta y prestación de servicios relacionados con bienes inmuebles”. Entre los principales cambios se encuentran los que se muestran a continuación:

- Establece la transferencia del control como base para la oportunidad del reconocimiento de los ingresos.
- Requiere la identificación de las obligaciones a cumplir en un contrato.
- Indica que la asignación del monto de la transacción entre las obligaciones a cumplir, debe realizarse con base en los precios de venta independientes.
- Introduce el concepto de “cuenta por cobrar condicionada”.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

- Requiere el reconocimiento de derechos de cobro.
- Establece requerimientos y orientación sobre cómo valorar la contraprestación variable y otros aspectos, al realizar la valuación del ingreso.

NIF D-2 “Costos por contratos con clientes”- Establece las normas para el reconocimiento contable de los costos de ventas de bienes o de prestación de servicios. Junto con la NIF D-1, deroga el Boletín D-7 “*Contratos de construcción y de fabricación de ciertos bienes de capital*” y la INIF 14 “*Contratos de construcción, venta y prestación de servicios relacionados con bienes inmuebles*”, salvo en lo que concierne al reconocimiento de activos y pasivos en este tipo de contratos dentro del alcance de otras NIF.

Su principal cambio es la separación de la normativa relativa al reconocimiento de ingresos por contratos con clientes, de la correspondiente al reconocimiento de los costos por contratos con clientes. Adicionalmente, amplía el alcance que tenía el Boletín D-7, referenciado exclusivamente a costos relacionados con contratos de construcción y de fabricación de ciertos bienes de capital, para incluir costos relacionados con todo tipo de contratos con clientes.

NIF D-5 “Arrendamientos”- Deja sin efecto al Boletín D-5 “Arrendamientos”. La aplicación por primera vez de esta NIF genera cambios contables en los estados financieros principalmente para el arrendatario y otorga distintas opciones para su reconocimiento. Entre los principales cambios se encuentran los siguientes:

- Elimina la clasificación de arrendamientos como operativos o capitalizables para un arrendatario, y éste debe reconocer un pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos y un activo por derecho de uso por ese mismo monto, de todos los arrendamientos con una duración superior a 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor.
- Se reconoce un gasto por depreciación o amortización de los activos por derecho de uso y un gasto por interés sobre los pasivos por arrendamiento.
- Modifica la presentación de los flujos de efectivo relacionados ya que se reducen las salidas de flujos de efectivo de las actividades de operación, con un aumento en las salidas de flujos de efectivo de las actividades de financiamiento.
- Modifica el reconocimiento de la ganancia o pérdida cuando un vendedor-arrendatario transfiere un activo a otra entidad y arrienda ese activo en vía de regreso.
- El reconocimiento contable por el arrendador no tiene cambios en relación con el anterior Boletín D-5, y sólo se adicionan algunos requerimientos de revelación.

(Continúa)

**Citibanamex Seguros, S. A. de C. V.,
Integrante del Grupo Financiero Citibanamex
y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Miles de pesos)

- Incorpora la posibilidad de utilizar una tasa libre de riesgo para descontar los pagos futuros por arrendamiento y reconocer así el pasivo por arrendamiento de un arrendatario. Restringe el uso de la solución práctica para evitar que, componentes importantes e identificables que no son de arrendamiento se incluyan en la medición de los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamientos.

La Administración se encuentra evaluando los efectos que la adopción de estas mejoras a las NIF generará.

Mejoras a las NIF 2021 aplicables al año 2022

En diciembre de 2020 el CINIF emitió el documento llamado "Mejoras a las NIF 2021", que contiene modificaciones puntuales a algunas NIF ya existentes que entran en vigor en 2022 como resultado del diferimiento establecido en la Circular Modificatoria 8/20 de la Circular Única. Las principales mejoras que generan cambios contables son las siguientes:

NIF C-2 "Inversión en instrumentos financieros"- Permite la opción de reconocer inversiones en ciertos instrumentos negociables de capital que no se negocian en el corto plazo, para ser valuadas a través del ORI. Esta mejora entra en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1o. de enero de 2022. Los cambios contables que surjan deben reconocerse de conformidad con lo que establece la NIF B-1 Cambios contables y correcciones de errores.

NIF D-5 "Arrendamientos"- Las mejoras a esta NIF son; i) realizan precisiones a las revelaciones para arrendamientos a corto plazo y de bajo valor por los cuales no se reconoció un activo por derecho de uso, ii) aclaran que el pasivo por arrendamiento en una operación de venta con arrendamiento en vía de regreso debe incluir tanto los pagos fijos como los pagos variables estimados y se realizan precisiones al procedimiento a seguir en el reconocimiento contable. Estas mejoras entran en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1o. de enero de 2022. Los cambios contables que surjan deben reconocerse de conformidad con lo que establece la NIF B-1 Cambios contables y correcciones de errores.

La Administración estima que la adopción de estas mejoras a las NIF no generará efectos importantes.