

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE 2017

(Cifras en pesos)

A C T I V O		P A S I V O	
Inversiones	101,374,863,688.36	Reservas Técnicas	94,138,981,617.84
Valores y Operaciones con Productos Derivados	97,492,233,244.39	De Riesgos en Curso	
Valores	97,487,486,649.63	Vida	89,203,973,889.54
Gubernamentales	24,912,740,346.11	Accidentes y Enfermedades	88,814,396,531.20
Empresas Privadas. Tasa Conocida	2,451,619,520.50	Seguros de Daños	286,479,841.71
Empresas Privadas. Renta Variable	59,291,848,251.01	Reafianzamiento tomado	103,097,516.63
Extranjeros	10,096,263,839.10	Fianzas en Vigor	
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	-	Reservas para Obligaciones Pendientes por Cumplir	3,251,147,297.75
(-) Deterioro de Valores	-	Por pólizas vencidas y siniestros Ocurridos pendientes de Pago	2,514,242,265.63
Inversiones en Valores dados en Préstamo	664,487,327.33	Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados a los Siniestros	633,299,210.45
Valores Restringidos	70,527,365.58	Fondos de Seguros en Administración	617,157.88
		Por primas en depósito	102,988,663.79
Operaciones con Productos Derivados	4,746,594.76	Reserva de Contingencia	0.00
		Reserva para Seguros Especializados	0.00
Deudor por Reportos	3,882,630,443.97	Reserva de Riesgos Catastróficos	1,683,860,430.55
		Reserva para Obligaciones Laborales	
Cartera de Crédito (Neto)	-	Acreeedores	406,818,036.43
Cartera de Crédito Vigente	-	Agentes y Ajustadores	
Cartera de Crédito Vencida	-	Fondos en Administración de Pérdidas	
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	-	Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos constituidos	
		Diversos	406,818,036.43
Inmuebles (Neto)	-	Reaseguradores y Reafianzadores	60,882,559.46
		Instituciones de Seguros y Fianzas	30,759,565.56
Inversiones para Obligaciones Laborales	-	Depósitos Retenidos	0.00
		Otras Participaciones	30,122,993.90
Disponibilidad	45,689,533.29	Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	
Caja y Bancos	45,689,533.29	Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	0.00
		Financiamientos Obtenidos	0.00
Deudores	2,323,604,379.40	Emisión de Deuda	
Por Primas	2,261,255,998.80	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	
Deudor por Prima por Subsidiario Daños	-	Otros Títulos de Crédito	
Adeudos a cargo de Dependencias y entidades de la Administración Pública Federal	-	Contratos de Reaseguro Financiero	
Agentes y Ajustadores	-	Otros Pasivos	1,350,237,484.38
Documentos por Cobrar	-	Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	
Deudores por Responsabilidad de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	-	Provisión para el Pago de Impuestos	837,490,842.00
Otros	62,348,380.60	Otras Obligaciones	152,074,589.35
(-) Estimación para Castigos	-	Créditos Diferidos	360,672,053.03
Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	235,745,131.28	S U M A E L P A S I V O	95,956,919,698.11
Instituciones de Seguros y Fianzas	49,400,180.86	C A P I T A L C O N T A B L E	
Depósitos Retenidos	-	Capital Contribuido	179,513,968.74
Importes Recuperables de Reaseguro	186,404,844.53	Capital o Fondo Social	
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	-	(-) Capital o Fondo No Suscrito	
Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	-	(-) Capital o Fondo No Exhibido	
(-) Estimación para Castigos	59,894.11	(-) Acciones Propias Recompradas	
Inversiones Permanentes	210,089,369.28	Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	
Subsidiarias	144,255,578.10	Capital Ganado	
Asociadas	65,833,791.18	Reservas	220,519,857.93
Otras Inversiones Permanentes	-	Legal	
Otros Activos	891,983,716.83	Para Adquisición de Acciones Propias	
Mobiliario y Equipo	-	Otras	
Activos Adjudicados	-	Superávit por Valuación	1,839,851.06
Diversos	856,358,169.00	Inversiones Permanentes	
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	35,625,547.83	Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	6,104,234,664.92
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	-	Resultado del Ejercicio	2,618,947,777.67
		Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	
S U M A E L A C T I V O	105,081,975,818.43	S U M A E L C A P I T A L	9,125,056,120.32
		S U M A E L P A S I V O Y E L C A P I T A L	105,081,975,818.43

ORDEN

Valores en Depósito	-
Fondos en Administración	-
Responsabilidades por Fianzas en Vigor	-
Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	-
Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	-
Reclamaciones Contingentes	-
Reclamaciones Pagadas	-
Reclamaciones Canceladas	-
Recuperación de Reclamaciones Pagadas	-
Pérdida Fiscal por Amortizar	-
Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales al F	-
Cuentas de Registro	12,454,144,250.00
Operaciones con Productos Derivados	54,646,489.88
Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	693,588,870.43
Garantías Recibidas por Derivados	-
Garantías Recibidas por Reporto	3,881,075,060.94

El presente Balance General se formuló de conformidad con las disposiciones emitidas en materia de contabilidad por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose correctamente reflejadas, las operaciones efectuadas por la Institución, hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente Balance General fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

Los Estados Financieros y las Notas de Revelación que forman parte integrante de los estados financieros, pueden ser consultados en Internet, en la página electrónica:

<https://www.segurosbanamex.com.mx/SB/Informacion-Financiera-Seguros-Banamex.html>

Los Estados Financieros se encuentran dictaminados por el C.P.C. Víctor Manuel Espinoza Ortiz, miembro de la sociedad denominada KPMG Cárdenas Dosal, S.C. contratada para prestar los servicios de auditoría externa a esta institución; asimismo, las reservas técnicas de la institución fueron dictaminadas por el Act. Ana María Ramírez Lozano.

El dictamen emitido por el auditor externo, los Estados Financieros, las notas que forman parte integrante de los Estados Financieros dictaminados y el Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera, se ubicarán para su consulta en Internet, en la página electrónica: <https://www.segurosbanamex.com.mx/SB/Informacion-Financiera-Seguros-Banamex.html>, a partir de los sesenta días naturales siguientes al cierre del ejercicio 2017.

Asimismo, el Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera, se ubicará para su consulta en Internet, en la página electrónica: <https://www.segurosbanamex.com.mx/SB/Informacion-Financiera-Seguros-Banamex.html>, a partir de los noventa días hábiles siguientes al cierre del ejercicio de 2017.

ESTADO DE RESULTADOS DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
 (CIFRAS EN PESOS)

PRIMAS			
Emitidas		26,790,080,404.19	
(-) Cedidas		237,746,053.37	
De Retención		26,552,334,350.82	
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor		10,201,557,614.75	
Primas de Retención Devengadas			16,350,776,736.07
(-) Costo Neto de Adquisición		143,277,978.06	
Comisiones a Agentes			
Compensaciones Adicionales a Agentes			
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado			
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	54,427,449.29		
Cobertura de Exceso de Pérdida	73,340,890.15		
Otros	124,364,537.20		
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales		18,470,903,820.59	
Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	18,559,939,396.43		
Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	89,035,575.84		
Reclamaciones			
Utilidad (Pérdida) Técnica			-2,263,405,062.58
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas		235,062,842.84	
Reserva para Riesgos Catastróficos	235,062,842.84		
Reserva para Seguros Especializados			
Reserva de Contingencia			
Otras Reservas			
Resultado de Operaciones Análogas y Conexas		7,103,528.56	
Utilidad (Pérdida) Bruta			-2,491,364,376.86
(-) Gastos de Operación Netos		1,049,454,803.55	
Gastos Administrativos y Operativos	1,037,049,718.19		
Remuneraciones y Prestaciones al Personal			
Depreciaciones y Amortizaciones	12,405,085.36		
Utilidad (Pérdida) de la Operación			-3,540,819,180.41
Resultado Integral de Financiamiento		7,253,524,475.44	
De Inversiones	1,136,839,245.77		
Por Venta de Inversiones	3,875,964,650.37		
Por Valuación de Inversiones	1,654,339,935.94		
Por Recargo sobre Primas	161,881,619.50		
Por Emisión de Instrumentos de Deuda			
Por Reaseguro Financiero			
Intereses por Crédito			
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	0.00		
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios			
Otros	389,151,444.40		
Resultado Cambiario	35,347,579.46		
(-) Resultado por Posición Monetaria			
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes		-28,305,784.48	
Utilidad (Pérdida) antes de impuestos a la Utilidad			3,741,011,079.51
(-) Provisión para el Pago de Impuesto a la Utilidad		1,122,063,301.84	
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas			2,618,947,777.67
Operaciones Discontinuas			
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio			2,618,947,777.67

El presente Estado de Resultados se formuló de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la Institución por el período arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente Estado de Resultados fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

LIC. FRANCISCO JAVIER HERNANDEZ TAGLE
DIRECTOR GENERAL

ING. MARIO ALBERTO HERNANDEZ CORREA
AUDITOR INTERNO

L.C. ESTHER BAÑOS PINEDA
CONTRALOR

ACTIVO		PASIVO	
Inversiones	101,529,454,929.17	Reservas Técnicas	94,137,894,903.10
Valores y Operaciones con Productos Derivados	97,492,233,244.39	De Riesgos en Curso	89,202,887,174.80
Valores	97,487,486,649.63	Vida	88,813,309,816.46
Gubernamentales	24,912,740,346.12	Accidentes y Enfermedades	286,479,841.71
Empresas Privadas. Tasa Conocida	2,451,619,520.49	Seguros de Daños	103,097,516.63
Empresas Privadas. Renta Variable	59,291,848,251.01	Reafianzamiento tomado	-
Extranjeros	10,096,263,839.10	Fianzas en Vigor	-
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	-	Reservas para Obligaciones Pendientes por Cumplir	3,251,147,297.75
(-) Deterioro de Valores	-	Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de Pago	2,514,242,265.63
Inversiones en Valores dados en Préstamo	664,487,327.33	Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados a los	-
Valores Restringidos	70,527,365.58	Siniestros	633,299,210.45
Operaciones con Productos Derivados	4,746,594.76	Fondos de Seguros en Administración	617,157.88
Deudor por Reportos	4,037,221,684.78	Por primas en depósito	102,988,663.79
Cartera de Crédito (Neto)	-	Reserva de Contingencia	0.00
Cartera de Crédito Vigente	-	Reserva para Seguros Especializados	0.00
Cartera de Crédito Vencida	-	Reserva de Riesgos Catastróficos	1,683,860,430.55
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	-	Reserva para Obligaciones Laborales	15,617,417.88
Inmuebles (Neto)	-	Acreedores	394,119,262.00
Inversiones para Obligaciones Laborales	-	Agentes y Ajustadores	-
Disponibilidad	46,026,625.54	Fondos en Administración de Pérdidas	-
Caja y Bancos	46,026,625.54	Acreedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos constituidos	394,119,262.00
Deudores	2,338,880,584.23	Diversos	-
Por Primas	2,260,169,525.70	Reaseguradores y Reafianzadores	60,882,559.46
Deudor por Prima por Subsidio Daños	-	Instituciones de Seguros y Fianzas	30,759,565.56
Aduellos a cargo de Dependencias y entidades de la	-	Depósitos Retenidos	-
Administración Pública Federal	-	Otras Participaciones	30,122,993.90
Agentes y Ajustadores	-	Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	-
Documentos por Cobrar	4,247,915.32	Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	0.00
Deudores por Responsabilidad de Fianzas por	-	Financiamientos Obtenidos	0.00
Reclamaciones Pagadas	-	Emisión de Deuda	-
Otros	74,463,143.21	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en	-
(-) Estimación para Castigos	-	Acciones	-
Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	235,745,131.28	Otros Títulos de Crédito	-
Instituciones de Seguros y Fianzas	49,400,180.86	Contratos de Reaseguro Financiero	-
Depósitos Retenidos	-	Otros Pasivos	1,405,402,514.79
Importes Recuperables de Reaseguro	186,404,844.53	Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	2,902,859.46
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de	-	Provisión para el Pago de Impuestos	845,550,583.00
Reaseguradores Extranjeros	-	Otras Obligaciones	192,429,700.30
Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	-	Créditos Diferidos	364,519,372.03
(-) Estimación para Castigos	59,894.11	SUMA EL PASIVO	96,013,916,657.23
Inversiones Permanentes	65,869,064.54	CAPITAL CONTABLE	-
Subsidiarias	0.01	Capital Contribuido	179,513,968.74
Asociadas	65,869,064.55	Capital o Fondo Social	179,513,968.74
Otras Inversiones Permanentes	-	(-) Capital o Fondo No Suscrito	-
Otros Activos	923,025,541.27	(-) Capital o Fondo No Exhibido	-
Mobiliario y Equipo	-	(-) Acciones Propias Recompradas	-
Activos Adjudicados	-	Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	-
Diversos	886,135,314.28	Capital Ganado	-
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	36,890,226.99	Reservas	220,519,857.93
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	-	Legal	220,519,857.93
SUMA EL ACTIVO	105,139,001,876.03	Para Adquisición de Acciones Propias	-
		Otras	-
		Superávit por Valuación	1,839,851.06
		Inversiones Permanentes	0.00
		Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	6,104,234,664.92
		Resultado del Ejercicio	2,618,948,019.26
		Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0.00
		Participación Controladora	9,125,056,361.91
		Participación No Controladora	28,856.89
		SUMA EL CAPITAL	9,125,085,218.80
		SUMA EL PASIVO Y EL CAPITAL	105,139,001,876.03

ORDEN

Valores en Depósito	-
Fondos en Administración	-
Responsabilidades por Fianzas en Vigor	-
Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	-
Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	-
Reclamaciones Contingentes	-
Reclamaciones Pagadas	-
Reclamaciones Canceladas	-
Recuperación de Reclamaciones Pagadas	-
Pérdida Fiscal por Amortizar	-
Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales al Reti	-
Cuentas de Registro	12,696,900,945.60
Operaciones con Productos Derivados	54,646,489.88
Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	693,588,870.43
Garantías Recibidas por Derivados	-
Garantías Recibidas por Reporto	4,035,604,489.97

"El presente Balance General Consolidado se formuló de conformidad con las disposiciones emitidas en materia de contabilidad por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose correctamente reflejadas en su conjunto, las operaciones efectuadas por Seguros Banamex, S.A de CV integrante del Grupo Financiero Banamex, y sus subsidiarias hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valieron con apego a los casos prácticos institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"El presente Balance General Consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben".

"Los Estados Financieros Consolidados y las Notas de Revelación que forman parte integrante de los estados financieros consolidados, pueden ser consultados en internet, en la página electrónica: <https://www.segurosbanamex.com.mx/28/Informacion-Financiera-Seguros-Banamex.html>".

Los Estados Financieros Consolidados se encuentran dictaminados por el C.P.C. Víctor Manuel Espinosa Ortiz, miembro de la sociedad denominada KPMG Cárdenas Doust, S.C. contratada para prestar los servicios de auditoría externa a Seguros Banamex S.A de C.V. integrante del Grupo Financiero Banamex; asimismo, las reservas mínimas de la institución fueron dictaminadas por el Act. Ana María Ramírez Lozano.

"El Dictamen emitido por el auditor externo, los Estados Financieros Consolidados, las notas que forman parte integrante de los Estados Financieros Consolidados dictaminados, se ubicarán para su consulta en internet, en la página electrónica: <https://www.segurosbanamex.com.mx/28/Informacion-Financiera-Seguros-Banamex.html>", a partir de los veintena y cinco días naturales siguientes al cierre del ejercicio de 2017".

El Reporte de Solvencia y Condición Financiera se ubicará para su consulta en internet en la página electrónica: https://www.segurosbanamex.com.mx/28/documentos/SOLV_COND_FIN_2017_SEGUROS.pdf, a partir de los veintena días hábiles siguientes al cierre del ejercicio de 2017."

Disposición 24.8.1 Calificación de Solidez Financiera: El nivel de riesgo conforme a la Calificación de Calidad Crediticia se da a conocer por la Institución Calificadora Fitch Ratings, confirmando a Seguros Banamex S.A de C.V integrante del Grupo Financiero Banamex con Solidez Financiera y de Crédito de Contingente "AA(Amen)".

Disposición 24.8.2 Índice V. Coberturas de Requerimientos Estatutarios

Requerimiento Estatutario	Cobertura de requerimientos estatutarios			
	Subtérmino (Evaluante)		Índice de Cobertura	
	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior (1)	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior (1)
Reservas técnicas	12,302	321,285	1,000%	1,000%
Requerimiento de capital de subvención	580,809	1,303,906	2,235%	2,362%
Capital mínimo pagado	6,634,887	7,224,902	83,644%	72,630%

1. Inversiones que excedan las reservas técnicas / base de inversión.

2. Índice propio elaborado / requerimiento de capital de subvención (definición en anexo).

Para el caso de los ejercicios anteriores o en su defecto, las Instituciones deberán revelar los índices de cobertura, de conformidad con la metodología aplicable a la determinación de las Reservas Técnicas y Capital Mínimo de Garantía correspondiente a la normatividad entonces vigente.

3. Las reservas de capital de la institución computables de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o rama que tenga autorización.

PRIMAS			
Emitidas			26,790,062,328.48
(-) Cedidas			237,746,053.37
De Retención			26,552,316,275.11
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor			10,201,557,614.75
Primas de Retención Devengadas			16,350,758,660.36
(-) Costo Neto de Adquisición		87,052,441.91	
Comisiones a Agentes			
Compensaciones Adicionales a Agentes			
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado			
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	54,427,449.29		
Cobertura de Exceso de Pérdida	73,340,890.15		
Otros	68,139,001.05		
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales		18,470,903,820.59	
Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	18,559,939,396.43		
Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	89,035,575.84		
Reclamaciones			
Utilidad (Pérdida) Técnica			-2,207,197,602.14
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas		235,062,842.84	
Reserva para Riesgos Catastróficos	235,062,842.84		
Reserva para Seguros Especializados			
Reserva de Contingencia			
Otras Reservas			
Resultado de Operaciones Análogas y Conexas		7,103,528.56	
Utilidad (Pérdida) Bruta			-2,435,156,916.42
(-) Gastos de Operación Netos		1,092,379,037.86	
Gastos Administrativos y Operativos	809,457,010.46		
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	270,471,056.81		
Depreciaciones y Amortizaciones	12,450,970.59		
Utilidad (Pérdida) de la Operación			-3,527,535,954.28
Resultado Integral de Financiamiento		7,260,168,505.03	
De Inversiones	1,136,847,147.82		
Por Venta de Inversiones	3,875,964,650.33		
Por Valuación de Inversiones	1,654,339,935.82		
Por Recargo sobre Primas	161,881,619.50		
Por Emisión de Instrumentos de Deuda			
Por Reaseguro Financiero			
Intereses por Crédito			
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	0.00		
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios			
Otros	395,787,572.10		
Resultado Cambiario	35,347,579.46		
(-) Resultado por Posición Monetaria			
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	-23,746,719.55		
Utilidad (Pérdida) antes de impuestos a la Utilidad			3,756,379,270.30
(-) Provisión para el Pago de Impuesto a la Utilidad		1,137,430,333.70	
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas			2,618,948,936.60
Operaciones Discontinuas			
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio			2,618,948,936.60
Participación Controladora			2,618,948,019.26
Participación No Controladora			917.34

"El presente Estado de Resultados consolidado se formuló de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la Institución por el período arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

"El presente Estado de Resultados consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben."