

Coertura Afectada (siempre cuando este contratada)	Original de Carta reclamación detallando como ocurren los hechos del siniestro reclamado	Copia Certificada del acta de los hechos del siniestro reclamado ante el Ministerio Público	Original/Copia de Bomberos en donde se establezcan las causas de siniestro reclamado y fecha/hora	Dicemen DNO/Constancia de Demolición	Original/Copias certificadas de los datos, que contenga cantidad y descripción de cada uno de ellos	Original/Copia certificada de los depósitos de reparación y/o reposición de los bienes dañados o robados	Original de factura a nombre del asegurado, solo cuando exista reposición de los bienes por su cuenta el cristal y/o presuntivo de reparación	Original/Copia certificada de documento que compruebe la existencia del bien y que sea validado por la Compañía. Aplica solo para siniestros reportados que afecten bienes con valor arriba de 300/450 según corresponda, días de salario mínimo general vigente en la ciudad de México	Original/Copias certificadas de facturas y/o avales a su defecto documento que compruebe la existencia del bien y que sea validado por la Compañía	Original de facturas y/o presuntivos de reparación de los bienes	Original/Copia certificada de Reporte Técnico que mencione las causas que originaron el daño indispensable que contenga HFC del negocio o propietario del mismo.	Original/Copia certificada de Carta reclamación del tercero afectado al asegurado	Original/Copia certificada de Médicos de las lesiones ocasionadas	Original/Copia certificada de Comprobantes de gastos médicos	Original/Copia certificada de Incapacidades
INCENDIO	✓	Solo si se requiere del área de Siniestros	✓	Solo en caso de reclamar pérdida total	✓	✓	Solo en caso de daño y que el asegurado haya reemplazado	NA	✓	✓	NA	Solo en caso de afectación a un tercero	Solo en caso de afectación a un tercero a la cobertura de HC		
DAÑOS MATERIALES	✓	NA	NA	NA	✓	✓	Solo en caso de daño y que el asegurado haya reemplazado	NA	✓	✓	✓	NA	NA	NA	NA
TERREMOTO Y ERUPCION VOLCANICA	✓	NA	NA	NA	✓	✓	Solo en caso de daño y que el asegurado haya reemplazado	NA	✓	✓	✓	NA	NA	NA	NA
FENOMENOS HIDROMETEOROLOGICOS	✓	NA	NA	Solo en caso de pérdida total	✓	✓	Solo en caso de daño y que el asegurado haya reemplazado	NA	✓	✓	✓	NA	NA	NA	NA
DAÑOS POR AGUA	✓	NA	NA	NA	✓	✓	Solo en caso de daño y que el asegurado haya reemplazado	NA	✓	✓	✓	NA	NA	NA	NA
CRISTALES	✓	Solo en caso de que el daño se haya ocasionado hechos delictivos materia de cobertura	Solo en caso de daños por incendio	NA	✓	Solo en caso de haberlos reparado y solicitar reembolso	NA	NA	NA	NA	NA	Solo en caso de que se haya dañado a un tercero	Solo en caso de que la rotura de cristal haya dañado a una persona		
ROBO CON VIOLENCIA/ASALTO MENAJE DE CASA	✓	✓	Solo en caso de que durante el robo de haya provocado un incendio	NA	✓	Solo en caso de haberlos reparado y solicitar reembolso	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
ROBO OBJETOS DE VALOR	✓	✓	Solo aplica en caso de incendio/fenómenos hidrometeorológicos, Solo si se requiere del área de Siniestros	NA	✓	Solo en caso de haberlos reparado y solicitar reembolso	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
REMOCION DE ESCOMBROS	✓	NA	Solo en caso de daños por incendio	NA	✓	Solo en caso de haberlos reparado y solicitar reembolso	NA	NA	NA	NA	NA	Solo en caso de daño ocasionado a un tercero	NA	NA	NA
EQUIPO ELECTRONICO	✓	NA	NA	NA	✓	Solo en caso de haberlos reparado y solicitar reembolso	NA	NA	NA	NA	NA	Solo en caso de daño ocasionado a un tercero	NA	NA	NA
RESPONSABILIDAD CIVIL	✓	NA	NA	NA	✓	Solo en caso de haberlos reparado y solicitar reembolso	NA	NA	NA	NA	NA	Solo en caso de daño ocasionado a un tercero	NA	NA	NA
RESPONSABILIDAD PATRONAL	✓	Solo en caso de hechos delictivos materia de cobertura	Solo en caso de daños por incendio	NA	✓	Solo en caso de haberlos reparado y solicitar reembolso	NA	NA	NA	NA	NA	Solo en caso de daño ocasionado a un tercero	NA	NA	NA
RESPONSABILIDAD ABREVIADA	✓	NA	NA	NA	✓	Solo en caso de haberlos reparado y solicitar reembolso	NA	NA	NA	NA	NA	Solo en caso de daño ocasionado a un tercero	NA	NA	NA

	Original/Copia certificada de carta de Propietario del Inmueble autorizando el depósito de la indemnización que proceda al asegurado cuando no sea el propietario del inmueble asegurado (No aplica en contenidos)	Certificada de Original/Copia Documento donde se acredite la propiedad del inmueble/Escritura/Predial/ No aplica en contenidos	Original/Copia certificada de carta de Tercero afectado informando que el asegurado realiza pago y requiere que se pague al asegurado	Copia Certificada de Documento donde se acredite la aceptación del cargo de Abascas. En caso de fallecimiento del Propietario	Original de Formato Derechos del Asegurado	Original de Formato Conoce a tu cliente	Original/copia Certificada Aclaración de nombre (En caso de no coincidir con la póliza y/o identificación Oficial)	Copia simple identificación Oficial del Asegurado (INE, Pasaporte, Profesional, Carta del Servicio Militar Nacional, El ajustador la correlará con el original)	Copia simple identificación Oficial del Tercero afectado (INE, Pasaporte, Carta del Servicio Militar Nacional, El ajustador la correlará con el original)	Original/Copia Certificada de Estado de cuenta bancario original	Original de Declaración de Beneficiario	Fotografías de los datos	Original/Copia Certificada de Presupuesto/Con tratado de renata de Remoción de Edificación y /Boletín	Original de Presupuesto de Escobros
INCENDIO														
DAÑOS MATERIALES	Solo en caso de ser el asegurado distinto el propietario del inmueble al asegurado													
TERREMOTO Y ERUPCIÓN VOLCÁNICA														
FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS														
DAÑOS POR AGUA														
CRISTALES	Solo en caso de que se reclame vía reembolso													
ROBO CON VIOLENCIA/SAUTO MENAJE DE CASA				Solo en caso de fallecimiento del Asegurado/Propietario del inmueble			Solo en caso de alguna discrepancia del nombre del asegurado entre póliza, identificación oficial o algún otro documento requerido. No aplica para una letra siempre y cuando no cambie el sentido (Saul, Sauli, ni para María (María J. Jose).							
ROBO OBJETOS DE VALOR														
REMOCIÓN DE ESCOMBROS									NA					
EQUIPO ELECTRONICO														
RESPONSABILIDAD CIVIL	N/A													
RESPONSABILIDAD PATRONAL														
RESPONSABILIDAD ABRENDATARIO														