

Apreciable Cliente:

En **Citibanamex Seguros** estamos comprometidos en brindarte un servicio de calidad. Por ello, solicitamos tu apoyo para considerar los siguientes pasos en el llenado del formato de Carta Cancelación.

Te pedimos leer con atención las siguientes instrucciones que facilitarán tu trámite:

- Llenar los campos requeridos del documento: Carta Cancelación.
- Imprimir y firmar (la firma debe ser igual a la de la identificación oficial vigente y actualizada que envías). Si el titular y pagador de su póliza son personas diferentes, ambos deben firmar la Carta y enviar su identificación oficial vigente por ambos lados.
- Escanear el original de la Carta Cancelación, así como tu identificación oficial vigente y actualizada por ambos lados. Enviar tu documentación vía correo electrónico en formato PDF (no mayor a 2 MB) a sbanotific@banamex.com

Una vez realizado el envío por correo electrónico, recibirás 2 correos de respuesta:

- a. Primer correo: al momento de recepción de la documentación
- Segundo correo: 24 horas posteriores al envío de tu documentación y se te indicará el estatus de tu solicitud

Si necesitas ayuda o aclaración contacta con nosotros a nuestro Centro de Atención Voz:



Teléfono:

México 55 1226 8100

Extranjero 1 800 226 2639

Horario de atención:

Lunes a viernes: 8:00 a 20:00 horas; sábados: 8:00 a 16:00 horas.

Documentos oficiales válidos:

- Credencial para votar emitida por el Instituto Federal Electoral (IFE), Instituto Electoral Estatal (IEE), Instituto Nacional Electoral (INE), vigente
- Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) Vigente
- Documento migratorio (FM2 o FM3) completo y ampliado con todas las hojas que contiene
- Cédula profesional
- Tarjeta de afiliación al Instituto Nacional de las Personas Adultas

a de de

Número de Folio de la Operación:

Atención: Citibanamex Seguros

Por medio de la presente, solicito la cancelación de la póliza que se encuentra a mi nombre:

El motivo de la cancelación es:

Comentarios:

Atentamente:

Nombre y firma del Titular y/o Pagador
(Firma de puño y letra)