Banamex Seguros

Evaluación Buró de Entidades Financieras

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen, y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior podrá derivar en un mayor bienestar social porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

La información contenida corresponde únicamente a Seguros Banamex. Para conocer la información de todo el sector puede acceder al sitio http://www.buro.gob.mx

Comportamiento General

Período Enero – Septiembre 2024

Consultas, reclamaciones y controversias. IDATU. Sanciones.

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores[3]	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) Detalle Alerta	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados [2] (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) IDATU 2T de 2024 Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)			Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	5	45,015	6.5	9.38	83	2,855,730	0			
citibanamex Seguros		538	1.1	9.81		-	S/I	✓	✓	Ver

Información de Buró de Entidades Financieras: *http://www.buro.gob.mx*

Banamex Seguros

ASEGURADORAS

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Aseguradoras
Periodo: Enero - Septiembre 2024

citibanamex Seguros

Citibanamex Seguros, S.A. de C.V., Integrante del Grupo Financiero Citibanamex

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Seguros	Seguro de Casa Habitación	5.02		15 de 15
	Seguro de Vida Individual (Temporal)	5.93		8 de 10

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Seguro de Vida Individual (Temporal)

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef Detalle	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
8	citibanamex Seguros	82	0.059	0	-	10.0	S/I	S/I	5.93

Seguro de Casa Habitación

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
15	citibanamex Seguros	1	-	0	-	6.1	S/I	S/I	5.02

Información de Buró de Entidades Financieras: *http://www.buro.gob.mx*

Banamex Seguros

ASEGURADORAS

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2024

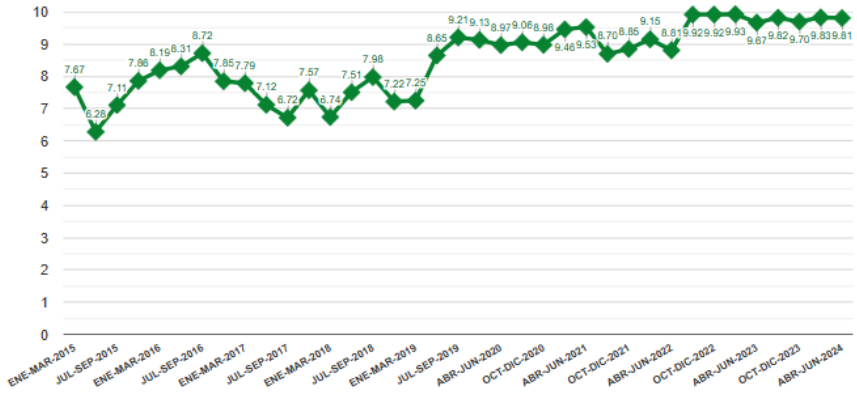
citibanamex Seguros

Citibanamex Seguros, S.A. de C.V., Integrante del Grupo Financiero Citibanamex

Del trimestre Abril - Junio 2024		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.81	9.81
Conciliación	4.00	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)
Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.

Banamex Seguros

Programa de Educación Financiera

ASEGURADORAS

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
Aseguradoras
Enero - Septiembre 2024

citibanamex Seguros

Citibanamex Seguros, S.A. de C.V., Integrante del Grupo Financiero Citibanamex

Programa	Descripción	Portal(es)
EDUCACIÓN FINANCIERA CITIBANAMEX	Desde 2004 apostamos por la educación financiera y económica como medio para el desarrollo social sostenible ofreciendo herramientas educativas gratuitas para desarrollar habilidades personales y financieras que mejoran la calidad de vida y fomenten la inclusión económica y financiera responsable.	https://www.banamex.com/compromiso-social/programa/?id=29; https://www.banamex.com/sitios/educacion-financiera/

La información que se muestra es registrada por cada Entidad Financiera en la Ficha Técnica por lo que el detalle y veracidad es responsabilidad exclusiva de las mismas, y corresponde al último Trimestre de Actualización.