

Evaluación Buró de Entidades Financieras

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen, y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.


Lo anterior podrá derivar en un mayor bienestar social porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

La información contenida corresponde únicamente a Citibanamex Seguros. Para conocer la información de todo el sector puede acceder al sitio <http://www.buro.gob.mx>

Comportamiento General

Período Enero – Diciembre 2023

Consultas, reclamaciones y controversias. IDATU. Sanciones.

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
		Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índice Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	5	40,638	6.6	9.29	128	4,180,996	0			
		1,129	1.5	9.70	6	209,060	S/I	✓	✓	Ver



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Aseguradoras

Periodo: Enero - Diciembre 2023

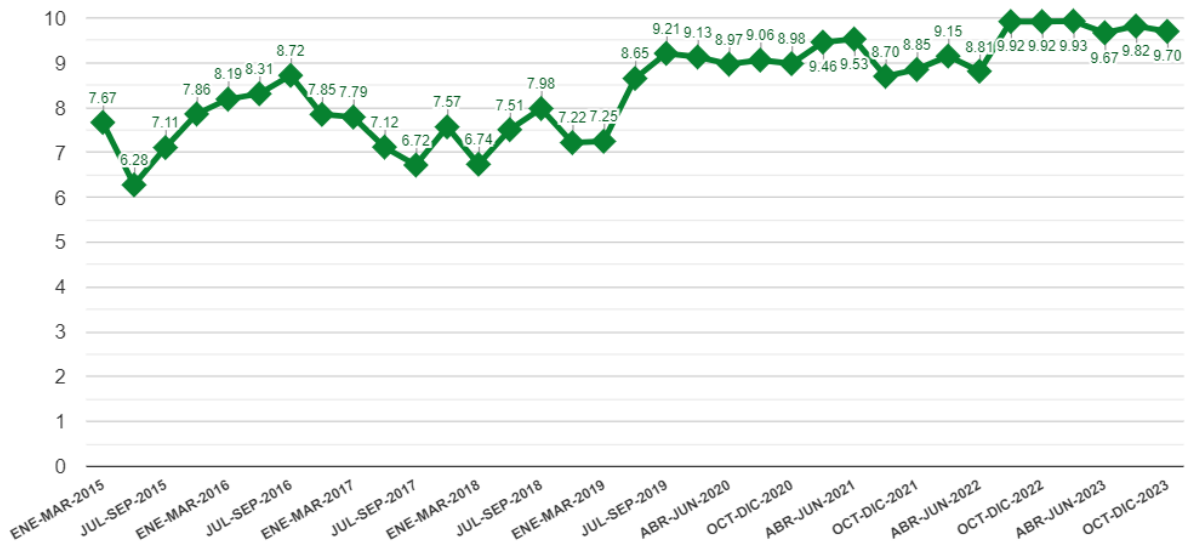


Citibanamex Seguros, S.A. de C.V., Integrante del Grupo Financiero Citibanamex

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Seguros	Seguro de Casa Habitación	5.02	☆☆☆☆☆	13 de 15
	Seguro de Vida Individual (Temporal)	4.86	☆☆☆☆☆	10 de 10

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).



Seguro de Vida Individual (Temporal)

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <input type="checkbox"/> Detalle		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Supervisión de Condusef Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
10		278	0.237	2	48,110	10.0	S/I	S/I	4.86	N/A

Seguro de Casa Habitación

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ ☐ Detalle		SANCIONES ☐ Detalle		Supervisión de Condusef ☐ Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
13		27	-	0	-	6.1	S/I	4	5.02	N/A

Programa de Educación Financiera



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA Aseguradoras Enero - Diciembre 2023



Citibanamex Seguros, S.A. de C.V., Integrante del Grupo Financiero Citibanamex

Programa	Descripción	Portal(es)
SABER CUENTA	El programa tiene como misión impulsar la calidad de vida de los mexicanos a través de la promoción de la cultura financiera y económica. Esta dirigido a niñas, niños, jóvenes, adultos, emprendedores, empresarios y orgnaizaciones de la sociedad civil. La oferta educativa se integra por mas de 250 materiales didácticos, 101 estrategias de capacitación y 15 espacios educativos, beneficiando a más de 13 millones de personas.	https://www.banamex.com/sitios/educacion-financiera/index.html