

Evaluación Buró de Entidades Financieras

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor lo que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen, y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.


Lo anterior podrá derivar en un mayor bienestar social porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

La información contenida corresponde únicamente a Banamex Seguros. Para conocer la información de todo el sector puede acceder al sitio <http://www.buro.gob.mx>

Comportamiento General

Período enero – diciembre 2025

Consultas, reclamaciones y controversias. IDATU. Sanciones.

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programa de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
			Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) Detalle	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	2	5	47,047 Alerta	4.7	9.29	74	2,092,085	0			
			600	0.5	9.77	2	96,220	S/I	✓	✓	Ver

Evaluación de CONDUSEF

Evaluación de Condusef por Producto



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS Aseguradoras Periodo: Enero - Diciembre 2025




Seguros Banamex, S.A. de C.V., Integrante del Grupo Financiero Banamex

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación


Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Seguros	Seguro de Casa Habitación	5.02	☆☆☆☆☆	14 de 15
	Seguro de Vida Individual (Temporal)	6.77	☆☆☆☆☆	9 de 10

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Seguro de Vida Individual (Temporal)

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <input type="checkbox"/> Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
9		166	0.099	2	48,110	10.0	S/I	S/I	6.77

Seguro de Casa Habitación

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <input type="checkbox"/> Detalle		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Supervisión de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil Riesgos Asegurados	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
14		1	-	0	-	6.1	S/I	4	5.02

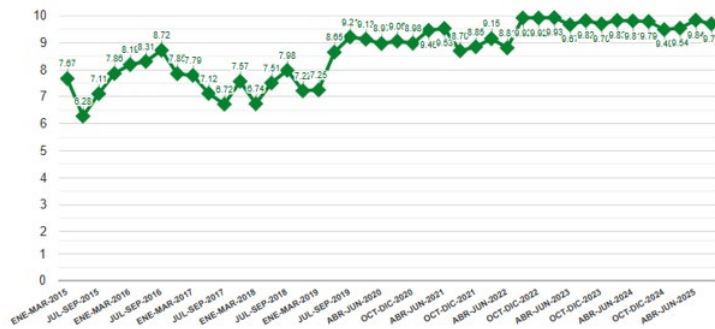
Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU)

Evolución en el IDATU


ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
 Aseguradoras
 Periodo: Enero - Diciembre 2025


Seguros Banamex, S.A. de C.V., Integrante del Grupo Financiero Banamex

Del trimestre OCT-DIC		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.77	9.77
Cconciliación	4.00	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU).
 Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.

Programa de Educación Financiera

Programas de Educación Financiera


PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
 Aseguradoras
 Enero - Diciembre 2025


Seguros Banamex, S.A. de C.V., Integrante del Grupo Financiero Banamex

Programa	Descripción	Portal(es)
EDUCACIÓN FINANCIERA BANAMEX	Desde 2004 apostamos por la educación financiera y económica como medio para el desarrollo social sostenible ofreciendo herramientas educativas gratuitas para desarrollar habilidades personales y financieras que mejoran la calidad de vida y fomenten la inclusión económica y financiera responsable.	https://www.banamex.com/compromiso-social/programa/2id-29 ; https://www.banamex.com/sitios/educacion-financiera/

La información que se muestra es registrada por cada Entidad Financiera en la Ficha Técnica por lo que el detalle y veracidad es responsabilidad exclusiva de las mismas, y corresponde al último Trimestre de Actualización.